

482262-2026 - Competition

Croatia – Software package and information systems – Microsoft licence obnova

OJ S 132/2026 13/07/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Email: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Microsoft licence obnova

Description: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju. Ponuditelj je obavezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava, odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026. g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic /SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporke c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija

po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Procedure identifier: 364596f5-67e3-4a21-afd4-6481e61e30ce

Internal identifier: DIR-2026-130

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 805 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Microsoft licence obnova

Description: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši predvidivo od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju. Ponuditelj je obavezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za

programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava, odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026.g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic/SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporke c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Internal identifier: DIR-2026-130

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 24/08/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 805 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Broj održanih službenih MOC edukacija

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij za ocjenjivanje ponuda određuje broj održanih službenih edukacija 'Microsoft Official Curriculum - MOC' (dalje: MOC edukacija) koje su nominirane 4 stručnjaka edukatora iz točke 5.3.1.4. (Uvjeti), stavka 4) izvršila tijekom 2026. godine i tijekom prethodne dvije godine (kumulativno). Održane službene MOC edukacije moraju biti zadnje aktualne ili iz prethodne verzije proizvoda i usluga čime se osigurava iskustvo i praćenje najnovijih tehnologija proizvođača Microsoft od strane predloženih stručnjaka Ponuditelja. U svrhu bodovanja ovog kriterija, za stručnjake je potrebno uz ponudu dostaviti životopis iz kojeg je nedvojbeno razvidan broj i naziv održanih MOC radionica u traženom periodu. Maksimalni broj bodova koji se može ostvariti po ovom kriteriju je 20. Detaljan opis kriterija nalazi se u prilogu ove DoN.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u jednom od oblika jamstva: 1. u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora" U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se jamstvo obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisniku isplati garancije, bez prigovora tražene iznose iznose u slučaju povrede ugovornih obveza i/ili 2. u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, u slijedećim slučajevima: 1. odustajanje gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 7. odbijanje potpisivanja ugovora. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje jamstva za ozbiljnost ponude obzirom da isti ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, do isteka roka za dostavu ponude.

Deadline for receipt of tenders: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatske šume d.o.o. Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: <p style="text-align: justify">1. STATUS PONUDITELJA KOD PROIZVOĐAČA PROGRAMSKIH PROIZVODA <p style="text-align: justify">Ugovaratelj mora biti ovlašteni partner proizvođača Microsoft programskih proizvoda sa statusom 'Prodavača za velike korisnike', odnosno ovlašteni dobavljač originalnih Microsoft licenciranih programskih proizvoda i tehnološkog

jamstva 'Software Assurance'. Microsoft Corporation, kao vlasnik licencnih i drugih prava intelektualnog vlasništva, određuje da jedino gospodarski subjekti koje on pisano ovlasti kao 'Prodavače za velike korisnike' imaju pravo dobavljati te sudjelovati u postupcima javne nabave za korištenje licenci predmetnih programskih proizvoda u RH kroz programe višekorisničkog licenciranja za velike korisnike i državnu upravu. Ovime se Naručitelju pruža razborita sigurnost u posjedovanje specifičnog znanja neophodnog za nuđenje, isporuku i tehničku podršku. **Dokaz:** Važeća potvrda proizvođača Microsoft ili n...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Javni naručitelj će plaćanje obavljati u roku od 60 dana od dana zaprimanja e-računa za isporučenu robu/uslugu, doznakom na žiro račun odabranog ugovaratelja, odnosno podugovaratelja. Neovisno o načinu plaćanja, ugovaratelj je obvezan na ispostavljenom računu naznačiti broj ugovora na temelju koje je roba isporučena, kao i sljedeće priloge: primopredajni zapisnik, radni nalog, izdatnica i drugo. Plaćanje se vrši putem transakcijskog računa.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Registration number: 69693144506

Postal address: Ulica Kneza Branimira 1

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Tomislava Kuricek

Email: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Telephone: +385 0913150024

Internet address: <https://hrsume.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

a883b70b-eca0-470d-a2a1-20a4558e30de-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Izmjena troškovnika (izmjena količine u stavci 9 troškovnika za sve tri godine). Izmjene su označene crvenom bojom.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Izmjena troškovnika - Izmjena troškovnika (izmjena količine u stavci 9 troškovnika za sve tri godine). Izmjene su označene crvenom bojom.

The procurement documents were changed on: 12/07/2026

Notice information

Notice identifier/version: a92d45d9-cac3-45d9-89cb-4c46a4d8d26d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 482262-2026

OJ S issue number: 132/2026

Publication date: 13/07/2026