

Germany-Leipzig: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 170/2022 05/09/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Mitteldeutscher Rundfunk (MDR)

Postal address: Kantstraße 71-73

Town: Leipzig

NUTS code: DED51 Leipzig, Kreisfreie Stadt

Postal code: 04275

Country: Germany

Contact person: Verwaltungsdirektion HA Beschaffung

E-mail: ha-beschaffung@mdr.de

Telephone: +49 341300-6625

Fax: +49 341300-6490

Internet address(es):

Main address: <https://www.mdr.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Rundfunk Berlin-Brandenburg

Postal address: Masurenallee 8-14

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 14057

Country: Germany

E-mail: einkauf@rbb-online.de

Fax: +49 3319799343519

Internet address(es):

Main address: <https://www.rbb-online.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Norddeutscher Rundfunk

Postal address: Rothenbaumchaussee 132

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 20149

Country: Germany

E-mail: vergaben@ndr.de

Fax: +49 4041565088

Internet address(es):

Main address: <https://www.ndr.de>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Medien

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Managed-Services-Leistungen M365

Reference number: MDR 03-22

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Im Sinne der Aufrechterhaltung einer leistungsfähigen und modernen IT-Landschaft suchen MDR, NDR und rbb für die Betreuung der M365-Umgebung einen kompetenten und erfahrenen "Managed Services"-Dienstleister. Wenngleich die Hoheit über die IT-Systeme beim Auftraggeber verbleibt, besteht die Erwartungshaltung an den Auftragnehmer, die beauftragten Serviceprozesse mit einem Höchstmaß an Fachkunde, Eigenverantwortung sowie proaktivem und lösungsorientiertem Handeln zu erbringen und somit Redaktions-, Produktions- und Verwaltungsarbeit verlässlich zu unterstützen.

Unter dem Begriff "Managed Services" verstehen die Auftraggeber die gesamtheitliche technische und inhaltliche Betreuung eines IT-Services unter Einbindung eines externen Servicepartners.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 115 580,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72260000 Software-related services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DED51 Leipzig, Kreisfreie Stadt

NUTS code: DE600 Hamburg

NUTS code: DE40E Potsdam-Mittelmark

Main site or place of performance: Mitteldeutscher Rundfunk (MDR) Kantstraße 71-73 04275 Leipzig, Norddeutscher Rundfunk Rothenbaumchaussee 132 20149 Hamburg, Rundfunk Berlin-Brandenburg Masurenallee 8-14 14057 Berlin

II.2.4. Description of the procurement

Im Sinne der Aufrechterhaltung einer leistungsfähigen und modernen IT-Landschaft suchen MDR, NDR und rbb für die Betreuung der M365-Umgebung einen kompetenten und erfahrenen "Managed Services"-Dienstleister.

Unter dem Begriff "Managed Services" verstehen die AG die gesamtheitliche technische und inhaltliche Betreuung eines IT-Services unter Einbindung eines externen Servicepartners.

Der Managed Services wird durch einen EVB-IT Servicevertrag abgeschlossen.

Gegenstand dieses EVB-IT Servicevertrags sind Managed Services für den Betrieb der Microsoft M365 Plattformen des AG und der damit verbundenen Serviceleistungen sowie mögliche Erweiterungen. Der AN erbringt alle Tätigkeiten, die zum Betrieb, des Nutzersupports und zur Entstörung der Microsoft M365 Dienste erforderlich sind und führt diese in hohem Maße selbstständig und gewissenhaft durch. Bei der Leistungserbringung wird der AN den jeweils aktuellen Stand der Technik sowie die geltenden Qualitätsstandards, Arbeitsmethoden und Normen der AG anwenden.

Es wird dabei zwischen Dauerleistungen (monatliche Leistungspauschale) und Aufwandsleistungen (IT-Dienstleistungen im Kontext des Services auf Abruf) unterschieden. Der Vertrag beginnt am 01.08.2022 mit einer 2- monatigen Transition bis 30.09.2022. Beginn der regulären Vertragslaufzeit ist der 01.10.2022 für die Dauer von 36 Monaten mit einer zweimaligen Verlängerungsoption seitens des Auftraggebers um jeweils 12 Monate.

Außerdem hat der Auftraggeber das Recht den Weiterbetrieb zu den Vertragsbedingungen noch bis zu einem halben Jahr nach Ablauf der Vertragslaufzeit in Anspruch zu nehmen (Transition zum Vertragsende).

Der rbb wird aus dem Vertrag ab Vertragsbeginn zunächst nur Aufwandsleistungen nach Abruf in Anspruch nehmen. Es erfolgt jedoch noch keine Beteiligung an den Managed-Services-Leistungen, die für MDR und NDR erbracht werden.

Siehe dazu Punkt II.2.11 Angaben zu Optionen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leistungspunkte / Weighting: 50

Price - Weighting: 50.00

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Ausübung eines Optionsrechts durch den rbb in Bezug auf Managed-Services-Leistungen: Der rbb betreibt derzeit seine M365-Plattform mit ca. 4.500 Accounts mit eigenem Personal sowie zusätzlicher Betriebs- und Entwicklungsunterstützung eines Dienstleisters. Als Auftraggeber wird er aus diesem Vertrag ab Vertragsbeginn zunächst nur Aufwandsleistungen nach Abruf in Anspruch nehmen (z.B. Incidentmanagement, Problemmanagement, Request Fulfillment, Entwicklungsleistungen Power Platform). Es erfolgt jedoch noch keine Beteiligung an den Managed-Services-Leistungen, die für MDR und NDR erbracht werden.

Der rbb hat das Optionsrecht, zu einem späteren Zeitpunkt während der Vertragslaufzeit neben dem MDR und dem NDR die gleichen Managed-Services-Leistungen in Anspruch zu nehmen. Sollte er von diesem Optionsrecht Gebrauch machen wollen, wird er dies bis spätestens 31.12.2023 gegenüber dem Auftragnehmer anzeigen und bis zum Leistungsbeginn eine Vorlaufzeit von 3 Monaten einhalten. Daraufhin werden der rbb sowie der Auftragnehmer über die Ausgestaltung der konkreten Konditionen Verhandlungen aufnehmen. Der Auftragnehmer erklärt sich zudem bereit, über hierdurch entstehende Vergünstigungen mit dem MDR sowie dem NDR Verhandlungen zur Anpassung der laufenden Verträge aufzunehmen.

Aus diesem Grund ist die nachfolgende Leistungsbeschreibung hinsichtlich der Managed-Services-Leistungen auf die Auftraggeber MDR und NDR fokussiert.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 055-142588](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 290/45165218

Title:

Auftragsvergabe WBS IT-Service GmbH

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

24/08/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from SMEs: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: WBS IT-Service GmbH

Postal address: Friedrich-Ebert-Str. 61
Town: Leipzig
NUTS code: DED51 Leipzig, Kreisfreie Stadt
Postal code: 04109
Country: Germany
E-mail: ausschreibung@wbs-it.de
Telephone: +49 34198271310
Fax: +49 3419827190
Internet address: <http://www.wbs-it.de>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 264 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 1 115 580,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXS0Y5FYR7

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen
Postal address: Braustraße 2
Town: Leipzig
Postal code: 04107
Country: Germany
E-mail: wiltrud.kadenbach@lds.sachsen.de
Telephone: +49 341977-3800
Fax: +49 341977-1049

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Hat ein Bewerber oder Bieter eine oder mehrere Rügen erhoben, der oder denen der Auftraggeber nicht abgeholfen hat, ist ein entsprechender Nachprüfungsantrag nur dann fristgerecht, wenn er vor Ablauf des 15. Kalendertages nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, der oder den Rügen nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer eingeht. Wenn und soweit der Nachprüfungsantrag nicht fristgerecht eingeht, ist er unzulässig.

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/08/2022