

483162-2026 - Competition

Germany – Software package and information systems – Software zentrale
Betreuungsplatzvergabe (ZBPV)
OJ S 132/2026 13/07/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie
Email: 60.ausschreibung@mannheim.de
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Software zentrale Betreuungsplatzvergabe (ZBPV)
Description: Software als SaaS-Leistung
Procedure identifier: 615069cb-d5da-4ea0-83a9-6dccc60f9ab1
Internal identifier: 12-41-011862400-000
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package

2.1.2. Place of performance

Town: Mannheim
Postcode: 68161
Country subdivision (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)
Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Ergänzende Informationen zur Angebotsphase und Verhandlungsrunde: Die Angebotsphase beinhaltet eine initiale Angebotsabgabe, gefolgt von mindestens einer Verhandlungsrunde und einer finalen Angebotsabgabe. Der Auftraggeber behält sich vor, das Erstangebot ohne Verhandlungen anzunehmen, gem. § 17 Abs. 11 VgV. Außerdem behält sich der Auftraggeber nach Einreichung des Erstangebots vor, eine Zwischenbewertung (gem. der Methodik aus Kap. 11.1 des Dokuments "Verfahrensablauf und technische Anforderungen an die Leistung") der Angebote vorzunehmen und "abzuschichten", so dass maximal 5 Bieter zur Verhandlungsrunde eingeladen werden. Zweck der Verhandlungsrunde ist es außerdem, gemeinsam im Gespräch die Auswahl und funktionelle Umsetzbarkeit der A- und B-Kriterien zu diskutieren und ggfs. Anpassungen vorzunehmen. Insofern können nach fachlicher und technischer Notwendigkeit A-Kriterien zu B-Kriterien

gewandelt werden. Dies betrifft nicht die genannten Mindestanforderungen aus Kap. 1.5 des Dokuments "Verfahrensablauf und technische Anforderungen an die Leistung"

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Dieser Ausschlussgrund ist lediglich beispielhaft aufgeführt. Alle Ausschlussgründe richten sich nach den §§ 123 und 124 GWB und den jeweils einschlägigen Vergabebestimmungen (VGV)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Software zentrale Betreuungsplatzvergabe (ZBPV)

Description: Es soll eine Software-As-a-Service (SaaS) Lösung beschafft werden. Der Auftrag umfasst u.a.: 1. Bereitstellung und Implementierung einer Software für die Zentrale Betreuungsplatzvergabe für die Stadt Mannheim. 2. Datenimport der bisherigen Vormerkungen und belegten Plätze 3. Bereitstellung von personellen Bedarfen bei Serviceanfragen durch den Hersteller. 4. Wartung, Support und regelmäßige Updates der Software durch den Hersteller. 5. Beratung bei der Produkteinführung bei der Stadt Mannheim 6. Sicherstellung von Skalierbarkeit und Zukunftsfähigkeit über die gesamte Vertragslaufzeit 7. Schulungen von Multiplikatoren und Bereitstellung von Schulungsinhalten für die Einführung der Software durch den Hersteller Zielsetzung: 1. Stadtweite Nutzung der Software durch ca. 250 Mitarbeitende der Stadt Mannheim und der Träger in Kindertageseinrichtungen und der Schulkindbetreuung 2. Das System ist so zu konzipieren, dass es nicht nur den aktuellen Anforderungen entspricht, sondern auch flexibel auf zukünftige Entwicklungen und Gesetzmäßigkeiten reagiert werden kann 3. Migration der bestehenden Daten aus KitaDataWebhouse

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package

Options:

Description of the options: Zusätzliche Angabe: Für den Fall, dass der bezuschlagte Bieter vor vollständiger Leistungserbringung wegen Kündigung, Insolvenz oder aus einem anderen Grund, der nicht vom Auftraggeber zu vertreten ist, ausgewechselt werden muss, behält sich der Auftraggeber vor, den übrigen Bietern, die ein wertungsfähiges Angebot in dem Auftrag vorangegangenen Vergabeverfahren abgegeben hatten, in der Reihenfolge der Wertungsergebnisse unter Zugrundelegung der damaligen Angebote den Auftrag anzutragen, sofern damit der Gesamtcharakter des Auftrags unverändert bleibt.

5.1.2. Place of performance

Town: Mannheim

Postcode: 68161

Country subdivision (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: R 1,12

Town: Mannheim

Postcode: 68161

Country subdivision (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/01/2031

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 339369-2026

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Einzelfristen sind Vertragsfristen: 3-monatige Implementierungsphase: 01.11.2026 - 31.01.2027 Betrieb der Software: 01.02.2027 - 31.01.2031 Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für die elektronische Angebotsabgabe die kostenfreie Bietersoftware AI Bietercockpit erforderlich ist. Die Nutzungsbedingungen und technischen Voraussetzungen sind abrufbar unter www.auftragsboerse.de. Bei der Installation hilft Ihnen der Bietersupport (Telefon: 0711/ 66601-476 oder per E-Mail: bietermrn@staatsanzeiger.de). Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Angebotsabgabe ebenso, dass aufgrund einer ggf. großen Datenmenge eine vollständige Übertragung Ihres Angebots längere Zeit in Anspruch nimmt! Bitte kalkulieren Sie daher ausreichend Zeit für das Hochladen des Angebots auf der Vergabeplattform und/oder die Schaffung der technischen Voraussetzungen ein.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Erklärung zur Beschaffung von Waren (ILO-Kernarbeitsnormen)

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Der/die Bewerber*in hat den Nachweis einer gültigen Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 für sein/ihr Unternehmen zu erbringen. Die Zertifizierung muss ausdrücklich für den Unternehmenszweig und für den Standort gelten, welcher im Auftragsfall mit der Ausführung betraut sein wird. Hinweis: Der öffentliche Auftraggeber erkennt auch gleichwertige Bescheinigungen von akkreditierten Stellen aus anderen Staaten an. -Hierfür ist ein eigener Nachweis zu erbringen.-

Criterion: Supply chain management

Description of selection criterion: Der/die Bewerber*in haben zu erklären, dass sie selbst Hersteller der entsprechenden Softwarelösung sind oder dass sie vom Hersteller zum Vertrieb

der hier gesuchten Softwarelösung autorisiert sind (in letzterem Fall ist auch eine entsprechende Bestätigung des Herstellers als Nachweis einzureichen). -Die Erklärung ist unter Verwendung von Anlage 5_Vertriebsauthorisierung (siehe Vergabeunterlagen) einzureichen.-

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Darstellung von mindestens zwei (2) erfolgreichen Referenzprojekten aus den letzten 3 Jahren, die mit dem ausgeschriebenen Auftragsgegenstand und -volumen vergleichbar sind, unter Angabe des Ansprechpartners, Telefonnummer, E-Mail, Funktion, Leistungszeitraum, Kurzbeschreibung, Projektschritte der Implementierung, Aufgetretene Schwierigkeiten und eingeleitete Maßnahmen und Vergleichbarkeit zum Projekt. Davon muss sich mind. eine (1) Referenz auf einen öffentlichen Auftraggeber und mind. eine (1) Referenz auf eine Cloud-Lösung beziehen. -Bitte verwenden Sie hierzu die Anlage 4E2.1 - Erfahrung - Referenzen (siehe Vergabeunterlagen).-

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Der/die Bewerber*in muss einen oder mehrere Projektleiter*innen benennen. Diese/r muss mindestens folgende Anforderungen erfüllen: • Befindet sich in einem aufrechten Beschäftigungsverhältnis bzw. einem Werkvertragsverhältnis • Muss über eine einschlägige Berufserfahrung von mind. 3 Jahren im Rahmen von IT-Projekten verfügen. • Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Der Nachweis hat durch entsprechende Vorlage der ausgefüllten Anlage 4E2.2 (siehe Vergabeunterlagen) zu erfolgen. Ergänzend ist ein Lebenslauf hinzuzufügen. Der/die stellvertretende Projektleiter*in muss über mind. 2 Jahre einschlägige Berufserfahrung im Rahmen von IT-Projekten verfügen. Der/die Bewerber*in muss einen IT-Servicemanager*in benennen. Als IT-Servicemanager*in wird jene Person verstanden, die für die Betriebsführung /Wartung und für die Bereitstellung des Supports gemäß der vereinbarten Servicequalität verantwortlich ist. Der/Die genannte IT-Servicemanager*in sowie der/die genannte Stellvertreter*in müssen folgende Mindestanforderungen erfüllen: • Befinden sich in einem aufrechten Beschäftigungsverhältnis bzw. einem Werkvertragsverhältnis • müssen über eine einschlägige Berufserfahrung im Bereich Support von mind. 2 Jahren verfügen Der Nachweis hat durch entsprechende Vorlage der ausgefüllten Anlage 4E2.3 (siehe Vergabeunterlagen) zu erfolgen.

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Soweit erforderlich, durch Abgabe des Formulars „VHB 235 Verzeichnis der Leistungen /Kapazitäten anderer Unternehmen" und VHB 236 "Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen" Für den Fall der Eignungsleihe hat der Bewerber mit dem Teilnahmeantrag folgende Erklärungen und Nachweise einzureichen: - Anlage 11 "Angabe eignungsrelevante Unternehmen", - für die anderen Unternehmen (Dritte), auf deren Kapazitäten er sich zum Nachweis der Eignung beruft, hat er neben den erforderlichen Nachweisen zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123 und 124 GWB auch die jeweiligen Eignungsnachweise zu erbringen, für die der/die Bewerber*in die Kapazitäten des Dritten in Anspruch nehmen will, und - er hat eine entsprechende Verpflichtungserklärung des/der anderen Unternehmen(s) (unter Verwendung von VHB 236 "Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen") einzureichen, um nachweisen, dass ihm die erforderlichen Mittel des anderen Unternehmens, auf dessen Fähigkeiten er sich beruft, für die Durchführung der jeweiligen Teilleistung(en) tatsächlich zur Verfügung stehen.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Der/die Bewerber/in hat den Nachweis zu erbringen, dass sein/ihr Unternehmen gemäß ISO 27001 zertifiziert ist. Die Zertifizierung muss ausdrücklich für den Unternehmenszweig und für den Standort gelten, welcher im Auftragsfall mit der Ausführung betraut sein wird. Alternativ haben Bewerber*innen, die derzeit nicht ISO 27001 zertifiziert sind, eine Eigenerklärung beizufügen, in der sie bestätigen bis zum Abschluss der Go-Live-Phase die Zertifizierung nachweisen zu können. Zusätzlich ist eine Beschreibung des aktuellen Informationssicherheitsmanagements beizufügen. Hinweis: Der öffentliche Auftraggeber erkennt auch gleichwertige Bescheinigungen von akkreditierten Stellen aus anderen Mitgliedstaaten an. Kann der/die Bewerber*in aus Gründen, die er/sie nicht zu vertreten hat, die betreffenden Bescheinigungen nicht innerhalb der Teilnahmefrist einholen, so erkennt der Auftraggeber auch andere Unterlagen über gleichwertige Informationssicherheitssysteme an, sofern der/die Bewerber*in nachweist, dass die Maßnahmen den geforderten Informationssicherungsnormen entsprechen -Hierfür ist ein eigener Nachweis zu erbringen.-

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Der/die Bewerber*in hat eine Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme je Versicherungsfall und Jahr in Höhe von mindestens: • 3 Mio. Euro für Sach- und Personenschäden, • 1 Mio. Euro für Vermögensschäden sicherzustellen. -Hierfür ist ein eigener Nachweis zu erbringen.-

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit ist nur gegeben, wenn der/die Bewerber*in eine aktuelle Bonitätsauskunft (nicht älter als 6 Monate zum Zeitpunkt der Öffnung der Teilnahmeanträge) eines Kreditinstitutes mit Sitz in Deutschland oder einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens, mit welcher bestätigt wird, dass der/die Bewerber*in kreditwürdig, nicht überschuldet und nicht insolvenzgefährdet ist, vorweist. - Hierfür ist ein eigener Nachweis zu erbringen.-

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Der/die Bewerber*in hat eine Darstellung der Jahresumsätze und der Umsatzentwicklung der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre abzugeben, sofern die Leistungen vergleichbar mit der zu vergebenden Leistungen sind. Es sind die Netto-Umsätze pro Geschäftsjahr anzugeben, der Netto-Umsatz muss im Durchschnitt in diesem Zeitraum mindestens 400.000 Euro pro Geschäftsjahr entsprechen. -Der Nachweis hat durch entsprechende Vorlage der ausgefüllten Anlage 4E1.1 (siehe Vergabeunterlagen) zu erfolgen.-

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Der/die Bewerber*in haben einen aktuellen Auszug aus dem Berufs- oder Handelsregister oder eine vergleichbare offizielle Bescheinigung nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, beizulegen. Der Bewerber hat weiter zu bestätigen, dass seit dem Datum der Ausstellung keine eintragungspflichtigen Sachverhalte vorgefallen sind. - Hierfür ist ein eigener Nachweis zu erbringen.-

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Der/die Bewerber*in haben einen aktuellen Auszug aus dem Berufs- oder Handelsregister oder eine vergleichbare offizielle Bescheinigung nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, beizulegen. Der Bewerber hat weiter zu bestätigen, dass seit dem Datum der Ausstellung keine

eintragungspflichtigen Sachverhalte vorgefallen sind. - Hierfür ist ein eigener Nachweis zu erbringen.-

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: UfAB 2018 (siehe Vergabeunterlagen)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: https://vergabe.vmstart.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19ea69e1c97-6cda003cb54c09f

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.auftragsboerse.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 17/07/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: siehe gesetzliche Grundlagen und Vergabeunterlagen. Alle auf gesondertes Verlangen einzureichende Erklärungen und Nachweise werden mit einer angemessenen Frist angefordert. Werden die Erklärungen und Nachweise nicht innerhalb dieser gesetzten Frist vorgelegt, wird das Angebot ausgeschlossen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Mit dem Teilnahmeantrag einzureichen sind: -Eigenerklärung zum EU-Sanktionspaket im Zusammenhang mit dem Angriffskrieg

Russlands auf die Ukraine Mit dem Angebot einzureichen sind: -Verpflichtungserklärung zum Mindestentgelt BW -Erklärung zur Beschaffung von Waren (ILO-Kernarbeitsnormen) - Anhang III zum AVV (Technische und organisatorische Maßnahmen) - Anhang IV zum AVV (Liste der Unterauftragnehmer) In Zusammenhang mit den Bewertungskriterien ist mit dem Angebot einzureichen: - Anlage 2 Kriterienkatalog - Anlage 6 Informationskriterien - Schulungskonzept (K1) - Migrationskonzept (K2) - Service- und Wartungskonzept (K3) Vertragsstrafen: Vertragsstrafen richten sich nach Ziffer 2.1 des Kriterienkatalogs zum EVB-IT Cloudvertrag (siehe Verzeichnis weiterer Vertragsbestandteile).

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Erkennen gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Organisation providing more information on the review procedures: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Registration number: 08222000-A5995-97

Postal address: Glücksteinallee 11

Town: Mannheim

Postcode: 68163

Country subdivision (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Country: Germany

Contact point: Servicestelle Ausschreibungsverfahren

Email: 60.ausschreibung@mannheim.de

Telephone: +496212937459

Fax: +49621293470963

Internet address: <https://www.mannheim.de>

Buyer profile: <https://www.auftragsboerse.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registration number: 08-A9866-40

Postal address: Kapellenstraße 17

Town: Karlsruhe

Postcode: 76131

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

Email: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telephone: +49 721926-8730

Fax: +49 7219263985

Internet address: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Registration number: siehe 1.1 Beschaffer

Postal address: Glücksteinallee 11

Town: Mannheim

Postcode: 68163

Country subdivision (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Country: Germany

Email: 60.ausschreibung@mannheim.de

Telephone: +496212397459

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-7006

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:
95d8a68b-9129-43ff-a87e-bd9f5cb449a6-01

Main reason for change

:
Information updated

Description

:
Es ergibt sich folgende Friständerung: Einsendefrist Teilnahmeanträge: 17.07.2026 um 10:15 Uhr

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 492f133c-7d5f-41f5-b747-ac92d82665e3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/07/2026 09:37:31 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 483162-2026

OJ S issue number: 132/2026

Publication date: 13/07/2026