

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 186/2021 24/09/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy

National registration number: 2029188-8

Postal address: Ratapihantie 13

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00520

Country: Finland

Contact person: Kirsti Niemeläinen

E-mail: kirsti.niemelainen@haaga-helia.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.haaga-helia.fi/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ammattikorkeakoulu

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

CRM-järjestelmän ylläpito- ja asiantuntijapalvelut

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena olivat MS Dynamics CRM -järjestelmän ylläpitopalvelut sekä kehittämiseen ja integraatioiden toteuttamiseen liittyvät asiantuntijapalvelut, jotka kuvattiin tarkemmin hankinta-asiakirjoissa

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 430 632,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena olivat MS Dynamics CRM -järjestelmän ylläpitopalvelut sekä kehittämiseen ja integraatioiden toteuttamiseen liittyvät asiantuntijapalvelut.

MS Dynamics CRM -järjestelmä on ollut Haaga-Heliassa käytössä vuodesta 2008 alkaen ja järjestelmä päivitettiin pilviversioon vuonna 2019. Järjestelmään on tehty useita laajennuksia ja integraatioita muihin Haaga-Helialla käytössä oleviin järjestelmiin. Vuosien 2021–2023 aikana on suunniteltu tehtävän useita palvelua laajentavia ja kehittäviä projekteja, joista on kerrottu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Yksikkö hinnalla toteutettavat asiantuntijapalvelut sisältävät mm. D365 CRM –palveluiden versiopäivitykset ja olemassa olevien toiminnallisuuksien ylläpidon ja kehittämisen, D365 CRM –ympäristön ja Haaga-Helian muiden järjestelmien välisten integraatioiden ylläpidon ja kehittämisen sekä muut asiantuntijapalvelut, kuten vikakorjaukset, käyttökoulutukset ja ohjeistuksen ylläpidon.

Olemassa olevien toiminnallisuuksien ylläpito kattaa mm. D365 CRM -palvelun, siihen tehtyjen muokkausten, laajennusten ja integraatioiden ylläpidon peruspalveluna, kattaen mm. häiriöhallinnan.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Nimettyjen asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Sopimus on voimassa määräaikaaisesti 36 kk, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana ylläpitopalveluiden osalta.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1.

Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 123-325974](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

CRM-järjestelmän ylläpito- ja asiantuntijapalvelut

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/09/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Elisa Oyj

National registration number: 0116510-6

Postal address: Ratavartijankatu 5

Town: ELISA

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00061

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 430 632,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontractedShort description of the part of the contract to be subcontracted:

Taloushallinnon, verkkokaupan ja verkkomaksamisen konsultointi

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/09/2021