

Belgium-Namur: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 152/2023 09/08/2023

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: SPW Digital

National registration number: 0316.381.138\_517268

Postal address: Boulevard du Nord, 8

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur David WATTECAMPS, Directeur Général

E-mail: [marchespublics.digital@spw.wallonie.be](mailto:marchespublics.digital@spw.wallonie.be)

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

**Internet address(es):**

Main address: [www.wallonie.be](http://www.wallonie.be)

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=491452>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=491452>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=SPW-DT43-SPW+Digital+-+S2.20.00-23-2902-F02>

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

2022M097 - Marché relatif à la maintenance, au support et à l'assistance de l'application GestIA du Service public de Wallonie

Reference number: SPW-DT43-SPW Digital - S2.20.00-23-2902-F02\_0

### **II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.1.3. Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

Le présent marché est un marché de services pluriannuel à commandes au sens de l'article 2, 21° de la loi du 17 juin 2016, ayant pour objet la prestation de services de maintenance, de support et d'assistance de l'application GestIA du Service public de Wallonie qui doivent permettre au pouvoir adjudicateur d'une part, de continuer à utiliser les applications développées dans le cadre de la centrale de marchés FEDICT/2015/M1016 (Plateforme d'e-Gouvernement de Fedict) et d'autre part, de contribuer à la réappropriation des connaissances fonctionnelles et techniques de ces applications par le pouvoir adjudicateur.

### **II.1.5. Estimated total value**

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE3 Région wallonne

### **II.2.4. Description of the procurement**

Le présent marché est un marché de services pluriannuel à commandes au sens de l'article 2, 21° de la loi du 17 juin 2016, ayant pour objet la prestation de services de maintenance, de support et d'assistance de l'application GestIA du Service public de Wallonie qui doivent permettre au pouvoir adjudicateur d'une part, de continuer à utiliser les applications développées dans le cadre de la centrale de marchés FEDICT/2015/M1016 (Plateforme d'e-Gouvernement de Fedict) et d'autre part, de contribuer à la réappropriation des connaissances fonctionnelles et techniques de ces applications par le pouvoir adjudicateur.

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Toutefois, en application de l'article 57, al. 2 de la loi du 17 juin 2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à la reconduction du marché pour 2 fois 1 an au maximum. L'adjudicataire se verra notifier la décision expresse de reconduction du pouvoir adjudicateur avant l'expiration du terme en cours. La reconduction se fait aux termes et conditions du présent cahier des charges, qui restent identiques, sans préjudice des clauses de réexamen prévues.

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

#### **III.2. Conditions related to the contract**

##### **III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Cette durée au-delà de 4 ans est justifiée par la criticité du service

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 13/09/2023 Local time: 12:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

##### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

## IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 13/09/2023 Local time: 12:00

### Section VI: Complementary information

---

#### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

#### VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

#### VI.3. Additional information

#### VI.4. Procedures for review

##### VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [info@raadvst-consetat.be](mailto:info@raadvst-consetat.be)

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

##### VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Postal address: Rue Lucien Namèche, 54

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: [courrier@le-mediateur.be](mailto:courrier@le-mediateur.be)

Internet address: [www.le-mediateur.be](http://www.le-mediateur.be)

##### VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Demande de suspension et/ou de mesures provisoires : requête introduite au Conseil d'Etat dans les 15 jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. Cette demande peut être introduite par un acte distinct ou en même temps que le recours en annulation, par un seul et même acte appelé requête unique. Si l'extrême urgence est invoquée, la demande doit contenir des mentions spécifiques décrites sur le site internet du Conseil d'Etat.

Requête en annulation : requête introduite au Conseil d'Etat dans les 60 jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision.

##### VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: SPW Digital

Postal address: Boulevard du Nord, 8

Town: Namur

Postal code: 5000  
Country: Belgium  
E-mail: [marchespublics.digital@spw.wallonie.be](mailto:marchespublics.digital@spw.wallonie.be)  
Telephone: +32 81772068  
Fax: +32 81773932  
Internet address: [www.wallonie.be](http://www.wallonie.be)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

04/08/2023