

Poland-Warsaw: Software-related services**OJ S 152/2023 09/08/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Postal address: al. Jana Pawła II 13

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-828

Country: Poland

Contact person: Monika Bartold

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Telephone: +48 225055879

Internet address(es):Main address: <http://bip.pfron.org.pl/zamowienia-publiczne>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Fundusz celowy

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Usługa asysty technicznej i konserwacji oraz modyfikacji i rozwoju Systemu Obsługi

Dofinansowań i Refundacji

Reference number: ZP/10/23

II.1.2. Main CPV code

72260000 Software-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu SODiR (dalej jako „ATiK”) – zamówienie gwarantowane. ATiK będzie świadczony w ramach zamówienia gwarantowanego przez okres wskazany w pkt 5.1 Rozdziału 5 SWZ. Zasady świadczenia ATiK-u zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ (dalej jako „OPZ”);

2. Modyfikacji i Rozwoju Systemu SODiR (dalej jako „MR”). MR będzie świadczony w ramach zamówienia gwarantowanego w wymiarze 50.000 Roboczogodzin, natomiast w opcji w ramach maksymalnej puli 50.000 Roboczogodzin. Zasady świadczenia MR zawiera OPZ. MR świadczony będzie przez okres wskazany w pkt 5.1 Rozdziału 5 Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”)
3. Usługi Ręcznej Realizacji Czynności Dodatkowych opisanych w pkt 4.3 OPZ (dalej jako „RCD”). RCD realizowane będą w ramach opcji.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 39 443 194,02 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72250000 System and support services , 72262000 Software development services, 72267000 Software maintenance and repair services, 22471000 Computer manuals

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1.1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu SODiR (dalej jako „ATiK”) – zamówienie gwarantowane. ATiK będzie świadczony w ramach zamówienia gwarantowanego przez okres wskazany w pkt 5.1 Rozdziału 5 SWZ. Zasady świadczenia ATiK-u zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ (dalej jako „OPZ”);

1.2. Modyfikacji i Rozwoju Systemu SODiR (dalej jako „MR”). MR będzie świadczony w ramach zamówienia gwarantowanego w wymiarze 50.000 Roboczogodzin, natomiast w opcji w ramach maksymalnej puli 50.000 Roboczogodzin. Zasady świadczenia MR zawiera OPZ. MR świadczony będzie przez okres wskazany w pkt 5.1 Rozdziału 5 SWZ;

1.3. Usługi Ręcznej Realizacji Czynności Dodatkowych opisanych w pkt 4.3 OPZ (dalej jako „RCD”). RCD realizowane będą w ramach opcji opisanej niżej.

Szczegóły dotyczące opcji opisane są w pkt 4.5 – pkt 4.17 SWZ oraz projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ (dalej jako „PPU”)

2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się także:

2.1. przygotować do świadczenia Przedmiotu Umowy;

2.2. udzielić Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na warunkach szczegółowo opisanych w Paragrafie 3 Umowy;

2.3. przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wytworzonych lub dostarczonych podczas realizacji Umowy Produktów na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 8 PPU;

2.4. zapewnić Zamawiającemu licencje na korzystanie z Produktów, na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 8 PPU.

3. Szczegóły i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zawiera OPZ oraz Podręcznik Użytkownika stanowiący załącznik nr 13 do SWZ.

4. Warunki oraz zasady realizacji zamówienia zawarte są również w PPU.

5. Termin realizacji przedmiotu zamówienia – 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 27.09.2023 roku.
6. Szczegóły dotyczące pozostałych terminów realizacji przedmiotu zamówienia znajdują się w OPZ.
7. Kwota szacunkowa zamówienia, o której mowa w sekcji II.1.5) oraz II.2.6) obejmuje:
 - 7.1. szacunkową wartość zamówienie gwarantowanego w kwocie 18 823 290,60 PLN
 - 7.2. szacunkową wartość opcji w kwocie - 11 208 258,12 PLN
 - 7.3. szacunkową wartość zamówienia, o który mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych w kwocie 9 411 645,30 PLN (patrz sekcja II.2.10) niniejszego ogłoszenia
8. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem zawarcia Umowy, w wysokości 5% ceny całkowitej brutto zamówienia gwarantowanego podanej w ofercie.
9. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 400.000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych zero groszy) przed upływem terminu składania ofert oraz jego utrzymania nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
10. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 139 ustawy Pzp najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający będzie żądać oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Czas Naprawy „J” / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Dodatkowe doświadczenie Personelu Kluczowego „D” / Weighting: 16

Quality criterion - Name: Aspekt społeczny „AS” / Weighting: 4

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1. Na podstawie art. 441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji w zakresie opisanym niżej (dalej jako „Opcji”):

1.1. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach MR maksymalnie o 50.000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy puli 100.000 Roboczogodzin w całym okresie obowiązywania Umowy określonym w pkt 5.1 Rozdziału 5 SWZ;

1.2. świadczenia Usługi Ręcznej Realizacji Czynności Dodatkowych wymienionych w pkt 4.3. OPZ. RCD będą rozliczane w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 9 ust. 16 Umowy. RCD Zamawiający może zlecać przez cały okres obowiązywania Umowy.

2. Zamawiający jest uprawniony, lecz nie zobowiązany do skorzystania w trakcie realizacji Umowy z Opcji jednokrotnie bądź wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu wynagrodzenia przewidzianego na Opcję. Zamawiający według własnego wyboru może skorzystać z Opcji, zarówno w pełnym, jak i w częściowym zakresie (tj. co do określonej liczby Roboczogodzin w ramach MR lub rodzaju i liczby RCD).

3. Decyzja Zamawiającego o uruchomieniu Opcji będzie uzależniona w szczególności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, poziomu świadczenia zamówienia gwarantowanego przez Wykonawcę, a także posiadanych przez Zamawiającego środków pozwalających na sfinansowanie Opcji.
4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze skorzystania z Opcji poprzez złożenie oświadczenia zawierającego informacje jaki zakres przedmiotu zamówienia będzie realizowany w Opcji. Oświadczenie o uruchomieniu Opcji Zamawiający składać będzie w formie dokumentowej, w szczególności w ramach Zamówień lub Zgłoszeń.
5. Oświadczenie o skorzystaniu z Opcji, Zamawiający składa drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.2 Umowy lub za pośrednictwem Portalu Serwisowego, chyba że Strony po zawarciu Umowy postanowią inaczej.
6. Jeśli Umowa nakłada na Wykonawcę obowiązki związane z realizacją zamówienia objętego Opcją, wiążą one Wykonawcę z chwilą złożenia oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z Opcji, chyba że Zamawiający w oświadczeniu wskaże inny termin.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z Opcji przez cały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt 5.1 Rozdziału 5 SWZ.
8. Sposób i zasady świadczenia przedmiotu zamówienia w ramach Opcji są takie same jak w ramach zamówienia gwarantowanego.
9. Nieskorzystanie lub częściowe skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie może stanowić podstawy do zmiany cen jednostkowych, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w PPU.
10. W przypadku nieskorzystania lub częściowego skorzystania przez Zamawiającego z Opcji, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy określone w Paragrafie 9, w tym w ust. 1 pkt 1.2 zostanie odpowiednio pomniejszone.
11. Zamawiający zapewnia realizację zamówienia w zakresie zamówienia gwarantowanego.
12. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze, z tytułu skorzystania w częściowym zakresie lub nieskorzystania z Opcji przez Zamawiającego.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 077-232175](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Softiq Sp. z o.o.

National registration number: 9691613588

Postal address: ul. Chorzowska 50

Town: Gliwice

NUTS code: PL Polska

Postal code: 44-100

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 39 443 194,02 PLN

Total value of the contract/lot: 17 726 760,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontractedShort description of the part of the contract to be subcontracted:

Pracę związane z usługą asysty technicznej i konserwacji oraz modyfikacji i rozwoju SODIR

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022, poz. 1710 z późniejszymi zmianami), jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.

2. Odwołanie przysługuje na:

2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 00-828

Country: Poland

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/08/2023