

486438-2026 - Competition

Belgium – Software implementation services – Alarm dispatching software

OJ S 133/2026 14/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Aquafin NV

Email: mario.bammens@aquafin.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Environmental protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Alarm dispatching software

Description: Alarm dispatching software

Procedure identifier: 9198182b-5e52-4f40-8a23-450d2149957a

Internal identifier: PPP0N3-5059/6483/PRO/MB/2026/00155

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Ieper (BE253)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Tielt (BE257)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Aalst (BE231)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Ieper (BE253)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Tielt (BE257)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 2 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Alarm dispatching software

Description: Alarm dispatching software

Internal identifier: PRO/MB/2026/00155_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Brugge (BE251)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Ieper (BE253)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Tielt (BE257)
Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)
Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 120 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 2 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: De inschrijver toont zijn technische en beroepsbekwaamheid aan door middel van minimaal drie (3) en maximaal vijf (5) referentieprojecten die momenteel in uitvoering zijn of die gedurende de laatste vijf (5) jaar voorafgaand aan de uiterste indieningsdatum voor ontvangst van de kandidaturen succesvol werden uitgevoerd. De referentieprojecten moeten gezamenlijk aantonen dat de inschrijver ervaring heeft met alle onderstaande kenmerken. Het is niet vereist dat elk individueel referentieproject aan alle kenmerken voldoet. De gevraagde kenmerken mogen verspreid voorkomen over de verschillende ingediende referenties, mits de totaliteit van de referenties alle kenmerken afdekt. : De referenties moeten gezamenlijk aantonen dat de inschrijver ervaring heeft met: - een oplossing van een vergelijkbare schaalgrootte en complexiteit (bvb. op het vlak van aantal geconnecteerde industriële installaties en gebruikers) - een oplossing met minimaal 600 actieve gebruikers - de implementatie en het beheer van een toekomstbestendige (future-proof) oplossing waarbij aantoonbaar wordt voorzien in regelmatige upgrades, doorontwikkeling en technologische evolutie; - overeenkomsten met een contractduur van meer dan vijf (5) jaar - een hostingomgeving gevestigd binnen de Europese Unie - end-to-end (A tot Z) projectuitvoering, inclusief analyse, implementatie, migratie, opleiding, ondersteuning en operationeel beheer. Minimumeisen: Voor elke referentie verstrekt de inschrijver minstens: - naam van de opdrachtgever; - omschrijving van het project; - periode van uitvoering en/of vermelding dat het project nog actief is; - omvang van het project (aantal installaties en/of gebruikers) en argumentatie waarom het een referentie van vergelijkbare schaalgrootte en complexiteit betreft; - beschrijving van de door de referentie aangetoonde kenmerken; - contactgegevens van een referentiepersoon bij de opdrachtgever. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren bij de opgegeven opdrachtgevers.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Geldige ISO 27001 certificering of gelijkwaardig.

Minimumeisen: Geldige ISO 27001 certificering of gelijkwaardig. In het laatste geval: ook een verklaring of bewijzen inzake gelijkaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 11/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Zie gunningsleidraad

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Aquafin NV

Organisation providing more information on the review procedures: Bevoegde rechtbank te Antwerpen

Organisation receiving requests to participate: Aquafin NV

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Aquafin NV

Registration number: BE 0440.691.388

Postal address: Dijkstraat 8

Town: Aartselaar

Postcode: 2630
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Contact point: Mario Bammens
Email: mario.bammens@aquafin.be
Telephone: +32 34504357
Internet address: <http://www.aquafin.be/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Bevoegde rechtbank te Antwerpen
Registration number: BE 0000-000-000
Postal address: Bolivarplaats 20 bus 1
Town: Antwerpen
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: orb.antwerpen.griffie@just.fgov.be
Telephone: +32 32578011
Internet address: <http://www.rechtbankeersteaanlegantwerpen.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: e.proc@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d233e265-138d-4311-a2f9-682f8499ea6e - 02

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 10/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 486438-2026

OJ S issue number: 133/2026

Publication date: 14/07/2026