

486585-2026 - Competition

Netherlands – World wide web (www) site design services – Vernieuwing van het Klantportaal
OJ S 133/2026 14/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: WMD Drinkwater NV

Email: inkoop@wmd.nl

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Water-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vernieuwing van het Klantportaal

Description: Vernieuwing van het klantportaal voor WMD Drinkwater N.V. en N.V. Waterbedrijf Groningen, inclusief implementatie, beheer, onderhoud en optionele doorontwikkeling. De opdracht omvat de realisatie, implementatie, het beheer, het onderhoud en de optionele doorontwikkeling van een klantportaal voor WMD Drinkwater N.V. en N.V. Waterbedrijf Groningen. De geraamde omvang en maximale contractwaarde zijn nader uitgewerkt in de Selectieleidraad.

Procedure identifier: f2d0bb7d-93e6-43f3-ad82-3cbd528cdc78

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: De aanbesteding wordt uitgevoerd volgens de Europese niet-openbare procedure. Gegadigden dienen een Verzoek tot deelneming in. Op basis van de geschiktheidseisen en selectiecriteria worden maximaal vijf (5) Gegadigden geselecteerd en uitgenodigd om een inschrijving in te dienen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72413000 World wide web (www) site design services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Vernieuwing van het Klantportaal

Description: Vernieuwing van het klantportaal voor WMD Drinkwater N.V. en N.V. Waterbedrijf Groningen, inclusief implementatie, beheer, onderhoud en optionele doorontwikkeling. De opdracht omvat de realisatie, implementatie, het beheer, het onderhoud en de optionele doorontwikkeling van een klantportaal voor WMD Drinkwater N.V. en N.V. Waterbedrijf Groningen. De geraamde omvang en maximale contractwaarde zijn nader uitgewerkt in de Selectieleidraad.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72413000 World wide web (www) site design services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Ja. Gedurende de looptijd kunnen aanvullende opdrachten voor de doorontwikkeling van het klantportaal (fase 2) en aanverwante werkzaamheden binnen de scope van de raamovereenkomst worden verstrekt.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: De waterbedrijven hebben ieder afzonderlijk het recht de eigen Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal drie (3) maal twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt daarmee acht (8) jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 0

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: G1.1: Prijs

Description: G1.1: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: G2.1: Oplossing, beheer- en dienstverlening

Description: G2.1: Oplossing, beheer- en dienstverlening

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: G2.2: Toekomstbestendigheid & doorontwikkeling

Description: G2.2: Toekomstbestendigheid & doorontwikkeling

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G2.3: Ontwikkel- en implementatie aanpak

Description: G2.3: Ontwikkel- en implementatie aanpak

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432914>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432914>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Op de uitvoering van de opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Waterbedrijven (AISW-2018) van toepassing.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: -

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: WMD Drinkwater NV - Rechtbank Noord-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: WMD Drinkwater NV

Organisation providing more information on the review procedures: WMD Drinkwater NV

Organisation receiving requests to participate: WMD Drinkwater NV

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: WMD Drinkwater NV

Registration number: 22549026

Postal address: Lauwers 3

Town: ASSEN

Postcode: 9405BL

Country subdivision (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)

Country: Netherlands

Contact point: Lotte van Weert

Email: inkoop@wmd.nl

Telephone: +31 654323594

Internet address: <http://www.wmd.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Noord-Nederland

Town: Assen

Postcode: 9400 AG

Country subdivision (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)

Country: Netherlands

Telephone: +31 883611326

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: adc2abc6-3eff-4b60-8b99-9046ea0b6b48 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 10/07/2026 15:26:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 486585-2026
OJ S issue number: 133/2026
Publication date: 14/07/2026