

France-Paris: Marketing services
OJ S 154/2023 11/08/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: APEC
National registration number: 77567223101201
Postal address: 51 Boulevard Brune
Town: Paris
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75689
Country: France
E-mail: achats@apec.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.apec.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Emploi et Ressources humaines

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Prestation de télémarketing
Reference number: 23s0024

II.1.2. Main CPV code

79342000 Marketing services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Il s'agit de prestations de télémarketing pour le compte de l'Apec, auprès de cadres, séniors, jeunes diplômés et entreprises clients de l'Apec et prospects.
il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande sans minimum et avec maximum mono-attributaire de services

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79342000 Marketing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Il s'agit de prestations de télémarketing pour le compte de l'Apec, auprès de cadres, seniors, jeunes diplômés et entreprises clients de l'Apec et prospects.

il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande sans minimum et avec maximum mono-attributaire de services

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie de travail proposée / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Compétences et expertise / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Suivi de projet / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Performances en matière d'insertion professionnelle des publics en difficulté / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 101-311548](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CONVERS TELEMARKETING

Postal address: 455 PRO DES ANGLAIS - Immeuble Horizon

Town: NICE

NUTS code: FRL03 Alpes-Maritimes

Postal code: 06000

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 3 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 4 Boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75001

Country: France

Telephone: +33 144325050

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Les dispositions applicables aux recours sont définies par :

- l'ordonnance 2009-515 du 7 mai 2009

- les articles 1441-1 et suivants du Code de procédure civile

les délais sont les suivants :

- Référé pré-contractuel avant la signature du marché devant le Président du tribunal de grande instance de Paris

- Référé contractuel devant le Président du tribunal de grande instance de Paris dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution ou la notification aux titulaires de la

conclusion du contrat en cas de marché fondé sur un accord-cadre ou, en l'absence de publication d'avis ou de notification, dans un délai de 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat.

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/08/2023