

487841-2026 - Competition

Bulgaria – IT services: consulting, software development, Internet and support – „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община.

OJ S 134/2026 15/07/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Email: msrandeva@sofia.bg

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община.

Description: „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община., съобразно изискванията на Техническото задание.

Procedure identifier: 08d01867-16a2-4d7c-a2da-880010afe041

Internal identifier: 559124

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 191 735,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1. При подаване на оферта участникът декларира липсата на основанията за отстраняване чрез предоставяне на Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП). 2. В съответствие с чл. 67, ал. 5 от ЗОП Възложителят може да изиска от участниците по всяко време след отварянето на офертите представяне на всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕДОП, когато това е необходимо за законосъобразното възлагане на поръчката. 3. Съгласно чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП преди сключването на договор възложителят изисква от участника, определен за изпълнител, да предостави документи, удостоверяващи липсата на основанията за отстраняване от процедурата. Документите се представят и за подизпълнителите и третите лица, ако има такива. 4. Когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, следва да представи копие от документ за създаване на обединението, съдържащ информация за: правата и задълженията на участниците в обединението; уговаряне на солидарна отговорност, когато такава не е предвидена съгласно приложимото законодателство; дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението; лицето, което е упълномощено да представлява обединението. 5. Гаранцията за изпълнение е в размер на 1 % от стойността на договора без ДДС и се освобождава съгласно условията в проекта на договор. 6. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: 6.1. парична сума; 6.2. банкова гаранция; 6.3. застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. 7. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник за когото с влязъл в сила съдебен акт е наложена санкцията по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН - временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки. 8. Възложителят ще отстранява участници, които не са декриптирали документите по чл. 9л, ал. 1 от ППЗОП в срока по чл. 9л, ал. 4 от ППЗОП на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. 9. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за който е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, чл. 55, ал. 1, т. 1 и т. 5 и чл. 107 от ЗОП и по чл. 3, т. 8 без да са налице изключенията по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата. 10. От участие в процедурата ще се отстранява участник, предложил обща цена за изпълнение, която е по-висока от посочената от Възложителя максимална прогнозна стойност за изпълнение на поръчката в размер на 191 735,00 евро без ДДС. 11. Участниците следва да прилагат система от мерки за управление на сигурност по смисъла на международен стандарт БДС ISO/IEC 27001 или еквивалент с обхват, приложим към предмета на поръчката, като валидно копие на същия се прилага към Предложението за изпълнение на поръчката. 12. Сроктът за пресглобяване, надграждане и подобрене на съществуващите билетоподаващи устройства; инсталиране, конфигуриране, пускане на всички работни места, а също и обучение на всички служители е 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на регистрационния индекс на договора. Сроктът за гаранционна поддръжка на новия хардуер е 24 месеца. 13. Настоящата обществена поръчка е основната част от обществена поръчка, обособени позиции от която са възложени при условията на чл. 21, ал. 6 от ЗОП съобразно индивидуалните им стойности: 13.1. Пълна следгаранционна поддръжка на Система за управление на чакащи клиенти на НАГ (15000 евро) 13.2. Актуализация на Система за управление на чакащи потребители включваща резервация на час за обслужване в „Центъра за административно обслужване“ и добавяне на дигитална анкета за удовлетвореност на клиентите чрез таблет (отдел Деловодно обслужване – 6391,15 евро)

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП, както и по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 31.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of social law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of labour law: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) За кандидата или участника е установено, че е опитал да повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или да получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка. (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по 90 и чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

Bankruptcy: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvency: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Arrangement with creditors: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Assets being administered by liquidator: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община.

Description: „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община., съобразно изискванията на Техническото задание.

Internal identifier: 559124

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 191 735,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Участникът трябва да е изпълнил дейност/дейности с предмет, идентичен или сходен с тези на поръчката за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата. При подаване на оферта участникът декларира в ЕЕДОП съответствието с изискването, като посочва в част IV, буква „В“ информация за дейностите с предмет, идентичен или сходен с предмета на настоящата обществена поръчка, изпълнени през последните 3 години, считано от датата на подаване на оферта, стойностите, датите и получателите. Под „сходни с предмета на поръчката“ следва да се разбира: Инсталиране на система за управление на потока от клиенти" и /или „Система за управление на административното обслужване на чакащи потребители“ и/или „Доставка на Автоматизирана система за управление на чакащи потребители" В случаите на чл.67, ал.5 и чл.112, ал.1, т.2 от ЗОП се представя списък на доставките, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателства за извършената доставка/и.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: На оценка подлежи Общата цена за изпълнение на поръчката. Участникът, предложил най-ниска обща цена, се класира на първо място.

Description: Участникът, предложил най-ниска "Обща цена за изпълнение на поръчката, се класира на първо място. За целите на прилагането на разпоредбата на чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП предложената от участника „Обща цена за изпълнение на поръчката" ще бъде сравнявана с определената от Възложителя прогнозна стойност.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/559124>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/559124>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/08/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Съобразно чл.197, ал.1, т.1 от Закона за обществените поръчки.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция за приходите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на околната среда и водите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Organisation providing more information on the review procedures: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Registration number: 000696327

Postal address: ул. МОСКОВСКА №33

Town: гр.София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Милена Сръндева

Email: msrandeva@sofia.bg

Telephone: 029377252

Internet address: <https://www.sofia.bg/>

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1240>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Национална агенция за приходите

Registration number: 131063188

Postal address: бул. "Княз Ал. Дондуков" No 52

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: infocenter@nra.bg

Telephone: 070018700

Internet address: <https://nra.bg/wps/portal/nra/nachalo>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Министерство на околната среда и водите

Registration number: 000697371

Postal address: бул. "Княгиня Мария Луиза" No 22

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: edno_gishe@moew.government.bg

Telephone: +359 2940 6000

Internet address: <https://www.moew.government.bg>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0005

Official name: Министерство на труда и социалната политика

Registration number: 000695395

Postal address: ул. „Триадица“ No2

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: e-uslugi@mlsp.government.bg

Telephone: +359 2811 9443

Internet address: <https://www.mlsp.government.bg/>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

179a530a-637d-4151-9f2e-cd00306c7a72-01

Main reason for change

:

Information updated

Notice information

Notice identifier/version: 2480b20f-5c4b-4450-aa81-3270c199ed39 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/07/2026 17:55:05 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 487841-2026

OJ S issue number: 134/2026

Publication date: 15/07/2026