

Finland-Turku: Software package and information systems

OJ S 188/2021 28/09/2021

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: 2M-IT Oy

National registration number: 2859795-3

Postal address: Joukahaisenkatu 9 B

Town: Turku

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 20520

Country: Finland

Contact person: Satu Ylisiurua-Hemminki

E-mail: hankinnat@2m-it.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.2m-it.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=366153&tpk=df2c16e3-0b6e-4ec0-abd9-01bed8174cfe>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=366153&tpk=df2c16e3-0b6e-4ec0-abd9-01bed8174cfe>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: ICT-palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asiakastietojärjestelmiin liittyvät lisenssit ja palvelut

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

2M-IT Oy perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän, jonka avulla voidaan hankkia asiakastietojärjestelmien käyttöön oikeuttavia valmisohjelmistolisenssejä ja muita niihin liittyviä palveluja sekä näihin liittyviä asiantuntijapalveluja.

Hankittavat lisenssit ja palvelut ja niihin liittyvät asiantuntijapalvelut voivat olla nykyisten asiakastietojärjestelmien kanssa yhteensopivia tai hankittavien lisenssien ja palveluiden ja asiantuntijapalveluiden tarkoituksena voi olla nykyisten käytössä olevien ratkaisujen tai teknologiaympäristöjen korvaaminen joko osittain tai kokonaan.

Hankinnan kohde ja siihen liittyvät vaatimukset määritellään tarkemmin kussakin dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävän hankinnan tarjouspyynnössä.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48814000 Medical information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72253200 Systems support services, 72254000 Software testing, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72227000 Software integration consultancy services, 72212000 Programming services of application software, 72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

2M-IT Oy ("2M-IT") toimii omistaja-asiakkaillaan in-house -yhtiönä tarjoamansa asiakas- ja potilasjärjestelmiin liittyvän kokonaispalvelun osalta palveluntuottajana ja palveluintegraattorina.

Palvelu koostuu useasta erityyppisestä palvelukomponentista, joita 2M-IT tuottaa itse tai kilpailuttaa alihankkijoiltaan osaksi tätä kokonaispalvelua. Palvelun osakomponentteja ovat esimerkiksi tietojärjestelmätoimittajien lisenssit ja asiantuntijapalvelut; tietotekniikan palvelut, jotka kattavat esimerkiksi tietoliikenneyhteydet ja niihin liittyvät palvelut sekä konesali- ja kapasiteettipalvelut. Lisäksi komponentteihin kuuluu erilaiset kehittämisprojektit ja testaus sekä ylläpidon aikaiset tukipalvelut, jotka koostuvat ensimmäisen tason tuesta, jota tuottaa 2M-IT:n service desk, sekä mahdollisesta toisen tason sovellustuesta. Järjestelmätoimittajat tuottavat tähän ylläpidon aikaisten tukipalvelujen kokonaisuuteen tarvittavan sovellustuen osuuden.

2M-IT Oy:n asiakkailleen tarjoama palvelu koostuu jo olemassa olevien ratkaisuiden ja uusien ratkaisuiden yhteensovittamisesta ja niiden muotoilemisesta yhtenäiseksi järjestelmäkokonaisuudeksi, edellä mainittujen palvelukomponenttien tuottamisesta sekä kokonaisuuteen olennaisesti liittyvistä asiantuntijapalveluista tai kokonaan uusista asiakas- ja potilastietojärjestelmäpalveluista.

2M-IT:n tehtävänä in-house -yhtiönä on kehittää omistaja-asiakkaillaan tarjoamaansa palvelua. Dynaamisen hankintajärjestelmän ("DPS") voimassaoloaikana tavoitteena on luoda alueellisesti yhtenäisemmät kokonaispalvelut, jotka mahdollistavat sosiaalihuollon osalta

sellaisen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toteutuksen, jossa voidaan käsitellä useamman kunnan asiakastietoja ja joka vastaa toiminnan kehittämisen vaatimuksiin sosiaali- ja terveydenhuoltouudistuksen edellyttämällä tavalla.

Tavoitteena oleva yhtenäinen järjestelmä mahdollistaa ajantasaisen sosiaalihuoltoa koskevan tilannekuvan saamisen niin kansallisella-, maakunnallisella- kuin yksilötasolla, jolloin rajallisten voimavarojen kohdentaminen helpottuu. Tietojärjestelmän yhtenäisyys tukee myös tieteellistä tutkimustyötä. Lisäksi yhtenäisen asiakastietojärjestelmän avulla voidaan tehostaa ja sujuvoittaa työtä kokoamalla yhteen sosiaalihuollon tuottamia tietoja.

Tämän DPS:n sisällä tehtävien hankintojen pohjalta 2M-IT voi hankkia asiakastietojärjestelmien lisenssejä ja muita niihin liittyviä palveluja (esimerkiksi käyttöönottoprojektit ja kehittämisen aikana tuotettavat palvelut) sekä asiantuntijapalveluja, pois lukien perustietotekniikkaan ja tietoliikenteeseen liittyvät kokonaisuudet. Tämän DPS:n sisällä tehtävien hankintojen avulla voidaan toteuttaa tarvittavat eri alueellisten palvelukokonaisuuksien koostamiseksi tarvittavat alihankkijoiden kilpailutukset. Maantieteelliset alueet, 2M-IT:n asiakkaat ja muut tarvittavat seikat tullaan yksilöimään tarkemmin DPS:n sisällä tehtävissä hankinnoissa.

DPS:n sisällä tehtävän hankinnan kohteena voi olla sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmään liittyvät lisenssit ja/tai palvelut ja/tai asiantuntijapalvelut tai sellaisia lisenssien käyttöoikeuksista, palveluista ja asiantuntijapalveluista muodostuvia kokonaisuuksia.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hankintayksikkö voi halutessaan lyhentää tai pidentää dynaamisen hankintajärjestelmän ennalta ilmoitettua kestoa julkaisemalla siitä uuden hankintailmoituksen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet määritellään dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä julkaistavissa tarjouspyynnöissä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2.

Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the setting up of a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/09/2025 Local time: 16:13

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/09/2021