

**Germany-Hamburg: Customer-care services**

OJ S 201/2019 17/10/2019

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: GKL Gemeinsame Klassenlotterie der Länder

National registration number: DE283872208

Postal address: Überseering 4

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 22297

Country: Germany

Contact person: Ann-Kristin Fromme

E-mail: [vergabestelle@gkl.org](mailto:vergabestelle@gkl.org)

Telephone: +49 4063291097

Fax: +49 4063291054

**Internet address(es):**Main address: [www.gkl.org](http://www.gkl.org)**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://community.vortal.biz/PRODPublic/Tendering/ContractNoticeManagement/Index>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://next.vortal.biz/PRODPT1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=PT1.NTC.1034811>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Eigenbetrieb

**I.5. Main activity**

General public services

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Fulfillment-Dienstleistungen: Beschaffung von Einkaufsgutscheinen und Sachgewinnen und damit verbundene Serviceleistungen

Reference number: SB-20190107-02

**II.1.2. Main CPV code**

79342320 Customer-care services

### **II.1.3. Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

Die GKL beabsichtigt, alle Leistungen für die Gewinne der Kategorien 50 EUR und 500 EUR vom Einkauf der Gutscheine über die gesamte Abwicklung bis zur Betreuung der Gewinner /innen einem Dienstleister (Fulfillment-Dienstleister) zu übertragen. Der AN soll außerdem lotterieweise variierend für die Gewinne der Kategorie 5 000 EUR mindestens 4 sowie für die Gewinne der Kategorie 50 000 EUR mindestens 1 Produkt eines namhaften Anbieters zur Verfügung stellen und eigeninitiativ kurzfristig Trend-Gewinne und Money-Can't-Buy-Gewinne beschaffen.

### **II.1.5. Estimated total value**

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79210000 Accounting and auditing services, 79330000 Statistical services, 22458000 Bespoke printed matter, 79210000 Accounting and auditing services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: Überseering 4 22297 Hamburg, Freie und Hansestadt

### **II.2.4. Description of the procurement**

Die GKL beabsichtigt, alle Leistungen für die Gewinne der Kategorien 50 EUR und 500 EUR vom Einkauf der Gutscheine über die gesamte Abwicklung bis zur Betreuung der Gewinner/innen einem Dienstleister (Fulfillment-Dienstleister) zu übertragen. Der AN soll außerdem lotterieweise variierend für die Gewinne der Kategorie 5 000 EUR mindestens 4 sowie für die Gewinne der Kategorie 50.000 Euro mindestens 1 Produkt eines namhaften Anbieters zur Verfügung stellen und eigeninitiativ kurzfristig Trend-Gewinne und Money-Can't-Buy-Gewinne beschaffen.

### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualität / Weighting: 25

Price - Weighting: 75

### **II.2.6. Estimated value**

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 47

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die GKL behält sich die Option vor, den Vertrag bis zu dreimal für jeweils 2 Lotterien zu verlängern. Die erste Verlängerung: 1.12.2020 – 30.11.2021 (148. und 149. SKL-Lotterie), die zweite Verlängerung: 1.12.2021 – 30.11.2022 (150. und 151. SKL-Lotterie), die dritte Verlängerung: 1.12.2022 bis 30.11.2023 (152. und 153. SKL-Lotterie).

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Vgl. Dokument „Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung der Bieterin oder des Bieters inkl. qualifizierte Referenzangaben“

Minimum level(s) of standards possibly required:

Vgl. Dokument „Anlage 1 Eigenerklärung zur Eignung der Bieterin oder des Bieters inkl. qualifizierte Referenzangaben“

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Vgl. Dokument „Informationen zum Vergabeverfahren“

Minimum level(s) of standards possibly required:

Vgl. Dokument „Informationen zum Vergabeverfahren“

### **III.2. Conditions related to the contract**

#### **III.2.2. Contract performance conditions**

Vgl. Vergabeunterlagen

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 19/11/2019 Local time: 09:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

German

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Tender must be valid until: 31/12/2019

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 19/11/2019 Local time: 10:00

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: [dieter.carmesin@fb.hamburg.de](mailto:dieter.carmesin@fb.hamburg.de)

##### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: [dieter.carmesin@fb.hamburg.de](mailto:dieter.carmesin@fb.hamburg.de)

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Das deutsche Vergaberecht sieht vor, dass ein Verstoß gegen Vergabevorschriften, den die Bieterin/der Bieter im Vergabeverfahren erkannt hat, unverzüglich gerügt werden muss (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung (bzw. in den Vergabeunterlagen) erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 2 und Nr. 3 GWB). Nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB muss ein Nachprüfungsantrag spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, gestellt werden. Werden die vorgenannten Vorgaben nicht beachtet, ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig.

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: [dieter.carmesin@fb.hamburg.de](mailto:dieter.carmesin@fb.hamburg.de)

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

14/10/2019

