

Germany-Potsdam: Software-related services

OJ S 154/2023 11/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Brandenburgischer IT-Dienstleister

Postal address: Steinstraße 104 - 106

Town: Potsdam

NUTS code: DE404 Potsdam, Kreisfreie Stadt

Postal code: 14480

Country: Germany

E-mail: zit-bb-ausschreibung@zit-bb.brandenburg.de

Internet address(es):

Main address: <https://zit-bb.brandenburg.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YMG692N/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via:

<https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YMG692N>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Betriebsunterstützung ESM-Plattform Servity

Reference number: 10692

II.1.2. Main CPV code

72260000 Software-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Der zentrale IT-Dienstleister Brandenburg (ZIT-BB) führt für sein IT-Verfahren ZITSM (Zentrales IT-Service Management) zum 02.11.2023 die neue Enterprise Service Management-Plattform (ESM-Tool) Servity der Firma DCON Software & Service AG, Kaiserslautern, ein.

Die technische Implementierung (OOB Bereitstellung und Anpassung gemäß Anforderungen) erfolgt on-premise zusammen mit dem Hersteller und stellt eine typisches dreistufige Systemlandschaft mit einer Produktion- (Applikations-Cluster), einer Integration- und einer Testumgebung dar. Die Abnahme des Systems für Produktion erfolgte Ende Juli.

Die Release-Wechsel erfolgen jeweils zeitnah den Veröffentlichungen. Aktuell ist die Version 5.5.0 installiert.

Sämtliche operativen Geschäftsprozesse werden über das ESM-Tool gesteuert. Dazu werden folgende ITIL-Prozesse genutzt werden:

- Im vorherigen Tool bereits implementiert (keine Datenübernahme)

- o Incident Management

- o Configuration Management

- o Change Management

- Neu und mit Integration des Kunden

- o Request Fulfillment

- o Service Level Management

- o Service Catalogue Management

- Dokumentation Lieferantenverträge und Servicevereinbarungen (mit Datenübernahme)

- Neu, jedoch ohne obligatorische Nutzung

- o Release Management

- o Problem Management

- o Knowledge Management

Die technische Basis bilden basierend auf den Herstellervorgaben dedizierte virtuelle Maschinen bzw. Server mit Windows-Betriebssystemen und einer MSSQL-Datenbank mit den entsprechenden Instanzen.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 100 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE404 Potsdam, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Brandenburgischer IT-Dienstleister Steinstraße 104 - 106
14480 Potsdam

II.2.4. Description of the procurement

Mittels dieser EU-weiten Ausschreibung werden Unterstützungsleistungen für die fachliche und technische Betreuung des Enterprise Service Management-Tools Servity gesucht. Es wird sowohl eine operative Betriebsunterstützung inkl. Monitoring Systemverfügbarkeit als auch eine funktionale Betriebsunterstützung erwartet. Erwartet werden Unterstützungsleistungen für die technische Betreuung in für Servity typischen Systemumgebungen auf Windows-Betriebssystemebene.

Das Arbeitsumfeld umfasst zudem die Betreuung des System Integrator von Servity, der diverse Schnittstellen von und zu Servity realisiert. Im Besonderen gehören u. a. dazu das sogenannte MetaDir (OpenLDAP-Lösung), i-doit als CMDB und Nagios/CheckMK. Servity fungiert wie zuvor beschrieben als zentrale Quelle und Datendrehscheibe für Stammdaten, wie beispielsweise Kontakt- und Standortinformationen. Die damit verbundenen Tätigkeiten hinsichtlich Datenpflege gehört damit ebenso zum betrieblichen Tagesgeschäft.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 100 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 14

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Vertrag verlängert sich um maximal 12 Monate, wenn der Auftraggeber diesen nicht einen Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich kündigt. Nach 26 Monaten endet der Vertrag automatisch.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Der Bewerber bestätigt, dass er einen Partnerstatus bei DCON (Hersteller von Servity) hat. (max. 5 Punkte)

Der Bewerber bestätigt, dass er eine ITIL 4 Zertifizierung hat. (max. 5 Punkte)

Darstellung einer weiteren Referenz von einem innerhalb der letzten 3 Jahre durchgeführten und mit dem Leistungsgegenstand vergleichbaren Projekt, dass mindestens zwölf Monate erfolgreich läuft bzw. lief (ab 200 gleichzeitigen Nutzern) mit Angaben wie

- Nennung des Auftraggebers (Firmierung, Anschrift, Branche, Kontaktdaten - Name, E-Mail, Telefon)

- Gesamtzeitraum

- Auftragsvolumen

- Anzahl der betreuten Nutzer

- Darstellung der Vergleichbarkeit vor allem in Bezug auf die Kernaufgaben entsprechend der Leistungsbeschreibung

Als vergleichbar wird bei diese 2. Referenz auch der Aufbau einer ITSM-/ESM-Plattform anerkannt (200 bis 500 Nutzer; 0 bis 5 Punkte)

Darstellung einer weiteren Referenz von einem innerhalb der letzten 3 Jahre durchgeführten und mit dem Leistungsgegenstand vergleichbaren Projekt, dass mindestens zwölf Monate erfolgreich läuft bzw. lief (ab 200 gleichzeitigen Nutzern) mit Angaben wie

- Nennung des Auftraggebers (Firmierung, Anschrift, Branche, Kontaktdaten - Name, E-Mail, Telefon)

- Gesamtzeitraum

- Auftragsvolumen

- Anzahl der betreuten Nutzer

- Darstellung der Vergleichbarkeit vor allem in Bezug auf die Kernaufgaben entsprechend der Leistungsbeschreibung

Als vergleichbar wird bei dieser Referenz nur die Betreuung einer ITSM-/ESM-Plattform anerkannt; (200 bis 500 Nutzer, 0 bis 5 Punkte)

Beschreiben Sie, über welche Ausstattung, welche Geräte und welche technische Ausstattung das Unternehmen für die Ausführung des Auftrages verfügt.

- Erwartungshaltung:
- Möglichkeit des Aufbaus einer eigenen Testumgebung
- Eigene Datensicherung innerhalb der Europäischen Union
- Mehrere Programmierarbeitsplätze
- Doppelte Datensicherung/-haltung
- Telefon/Handy
- Videokonferenz-Ausstattung:
 - o Breitbandige Internetanbindung
 - o Webcam, Headset o. ä. (max. 5 Punkte)

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Der Bewerber bestätigt in Form einer Eigenerklärung das Nicht-Vorliegen von Ausschlussgründen nach den §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Der Nachweis kann auch ganz oder teilweise durch die Teilnahme an Präqualifizierungssystemen erbracht werden. Gemeint ist in diesem Fall das Vorliegen und Einreichen eines gültigen AVPQ Zertifikats (ehem. PQ-VOL Zertifikat).

Der Bewerber stellt sein Unternehmen und Leistungsprofil bezogen auf den Auftragsgegenstand dar. Dabei ist auf wesentliche unternehmensbezogene Informationen wie

- Hauptsitz
- Niederlassungen
- Gründungsjahr
- Mitarbeiterzahl, davon Anzahl Mitarbeiter bezogen auf den Leistungsgegenstand einzugehen.

Der Bewerber bestätigt, dass eine Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister (oder gleichwertig im Staat des Firmensitzes) vorhanden ist.

Der Bewerber bestätigt, dass er über geeignetes, fachlich ausreichend qualifiziertes Personal verfügt bzw. zum Einsatz bringt, welches die Anforderungen an die Mitarbeiter erfüllt, um die in der Vergabeunterlage genannten Anforderungen und Tätigkeiten fachgerecht zu bearbeiten (mindestens 4 Mitarbeiter).

Der Bewerber stellt dar, mit welchen Maßnahmen die IT-Sicherheit und das Qualitätsmanagement in seinem Unternehmen etabliert ist oder das Unternehmen hat eine gültige und anerkannte Zertifizierung im Prozess- und Qualitätsmanagement, z.B. nach ISO 9001. In dem Fall ist eine Kopie des Zertifikates dem Teilnahmeantrag beizufügen.

Weiterhin bestätigt der Bewerber, dass die getroffenen Maßnahmen bzw. Zertifizierung mindestens in dem vorliegenden Level über die gesamte Vertragslaufzeit aufrechterhalten werden. Liegt keine Zertifizierung vor, sind die Grundsätze nach ISO 9001 zu erläutern:

- Kundenorientierung.
- Führung.
- Engagement von Personen.
- Prozessorientierter Ansatz.
- Verbesserung.
- Faktengestützte Entscheidungsfindung.
- Beziehungsmanagement.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Der Bewerber stellt tabellarisch den gesamten Netto-Jahresumsatz des Unternehmens (in Euro) jeweils für die Jahre 2019 bis 2021 und bezogen auf den Leistungsgegenstand dar.

Dabei wird von folgenden Mindestvoraussetzungen ausgegangen:

- Gesamtumsatz in allen Jahren des geforderten Zeitraums vorhanden
- Umsatz bezogen auf den Leistungsgegenstand ist in den Jahren 2020 - 2022 je Jahr nicht kleiner als 100.000 Euro
- keine stark negative Umsatzentwicklung über den geforderten Zeitraum (nicht mehr als 40% Rückgang)

Falls erforderlich:

Erklärung zur Mittelbereitstellung (für etwaige Drittunternehmen)

(Nur relevant, soweit ein Bewerber oder eine Bewerbungsgemeinschaft auf wesentliche Unterauftragnehmer oder sonstige Drittunternehmen zugreift.)

Falls erforderlich:

Erklärung Bewerbungsgemeinschaft / Bietergemeinschaften (Formular 4.2 EU)

(Nur relevant für Bewerber- oder Bietergemeinschaften oder andere gemeinschaftliche Bieter.)

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Darstellung einer Referenz von einem innerhalb der letzten 3 Jahre durchgeführten und mit dem Leistungsgegenstand vergleichbaren Projekt, dass mindestens zwölf Monate erfolgreich läuft bzw. lief mit Angaben wie

- Nennung des Auftraggebers (Firmierung, Anschrift, Branche, Kontaktdaten - Name, E-Mail, Telefon)
- Gesamtzeitraum
- Auftragsvolumen
- Anzahl der gleichzeitigen Nutzer
- detaillierte Beschreibung des Projekts
- Darstellung der Vergleichbarkeit.

Als vergleichbar wird bei diesem M/A-Kriterium auch der Aufbau einer ITSM-/ESM-Plattform anerkannt;

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 21/09/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP9YMG692N

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Brandenburgischer IT-Dienstleister

Postal address: Steinstraße 104 - 106

Town: Potsdam

Postal code: 14480

Country: Germany

E-mail: zit-bb-ausschreibung@zit-bb.brandenburg.de

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Brandenburgischer IT-Dienstleister

Postal address: Steinstraße 104 - 106

Town: Potsdam

Postal code: 14480

Country: Germany

E-mail: zit-bb-ausschreibung@zit-bb.brandenburg.de

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Brandenburgischer IT-Dienstleister

Postal address: Steinstraße 104 - 106

Town: Potsdam

Postal code: 14480

Country: Germany

E-mail: zit-bb-ausschreibung@zit-bb.brandenburg.de

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/08/2023