

489471-2026 - Competition

Denmark – Advertising and marketing services – Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe

OJ S 134/2026 15/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: DSB

Email: ZERA@dsb.dk

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe

Description: DSB udbyder to (2) delaftaler, hver med sin egen rammeaftale om levering af content-ydelser til SoMe. DSB har valgt at opdele udbuddet i to delaftaler for at sikre specialiserede kompetencer på tværs af platforme. Tilbudsgiver kan afgive tilbud på én eller begge delaftaler. Delaftale 1: Facebook, Instagram og LinkedIn Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af platformstilpasset indhold til Facebook, Instagram og LinkedIn. Ydelserne vedrører organisk indhold, herunder fx video, billeder, grafik, karruseller og copy, som er relevant og skaber engagement i målgruppen. Delaftale 2: TikTok samt nye og øvrige platforme Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af indhold til TikTok samt eventuelle nye eller øvrige sociale platforme. Ydelserne vedrører særligt platformsnært og formatdrevet indhold, herunder short-form video, trendbaseret content og hurtig tilpasning til nye formater og brugeradfærd

Procedure identifier: fddc7db4-6d52-4647-97b4-0aa7639d7ff8

Internal identifier: A-26523 - SoMe Udbud

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Additional classification (cpv): 79341000 Advertising services, 79341100 Advertising consultancy services, 79341400 Advertising campaign services, 79342000 Marketing services, 79961100 Advertising photography services, 92111000 Motion picture and video production services, 92111210 Advertising film production, 92111220 Advertising video-tape production, 92111250 Information film production, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production

2.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Generelt om deltagelse i udbudsproceduren: Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via DSB's anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Ordregiver afholder orienteringsmøde om udbuddet torsdag den 14. august 2026 i tidsrummet kl. 10:00 – 10:45. Orienteringsmødet afholdes virtuelt via Microsoft Teams. På mødet vil ordregiver forklare baggrunden for udbuddet samt formålet med den udbudte kontrakt. Ordregiver vil også give en mere generel orientering om udbudsmaterialets opbygning og forhandlingernes forventede forløb. Se Bilag B for yderligere oplysninger. Ordregiver kan afholde yderligere orienteringsmøder end angivet ovenfor, hvilket vil blive meddelt tilbudsgiver via det elektroniske udbudssystem. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles senest den 19. august 2026. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at DSB kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest seks dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end seks dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail, dksupport@eu-supply.com, eller på deres telefon. ESPD samt dokumentation: Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver ansøgningen, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Indlevering af støtteerklæring og konsortieerklæring: Ansøgeren skal som en del af ansøgningen indlevere en støtteerklæring, hvori den eller de enheder, som ansøgeren baserer sig på, erklærer, at kapaciteten vil blive stillet til rådighed for ansøgeren, såfremt denne bliver tildelt kontrakten. Udvælgelse af ansøgere: DSB vil udvælge 3 ansøgere pr. delaftale i henhold til udvælgelseskriterierne anført i nærværende udbudsbekendtgørelse, såfremt der modtages flere end 3 ansøgninger pr. delaftale. Rammeaftalens anslåede værdi af de ydelser der kan leveres i henhold til rammeaftalen, er DKK 11 mio. (delaftale 1) og DKK 2,5 mio. (delaftale 2). Ordregivers skøn over rammeaftalens anslåede værdi er baseret på historisk forbrug. Den samlede maksimale værdi af de ydelser, der skal leveres i henhold til rammeaftalen, udgør DKK 14 mio. (delaftale 1) og DKK 5 mio. (delaftale 2). Forskel mellem anslået værdi og maksimal værdi: Forskellen på den anslåede værdi og den maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om rammeaftalens endelige værdi. Den anslåede værdi er således udtryk for DSB's skøn over det forventede træk på rammeaftalen, mens den maksimale værdi udtrykker den højeste værdi af samtlige træk inden for rammeaftalens løbetid. Der er herved taget højde dels for DSB's forventninger baseret på et mest sandsynligt træk på rammeaftalen, dels for den forventede usikkerhed, der er forbundet med dette skøn. I forhold til den anslåede værdi gøres der særligt opmærksom på, at ansøger ikke er garanteret noget mindstetræk på rammeaftalen, og det anførte skøn indebærer ikke et tilsagn fra DSB om et mindstetræk på rammeaftalen. Afgørende for den skønnede værdi af rammeaftalen vil være det historiske forbrug og den usikkerhed der kan være i forhold til fremtidige opgaver. Tilbudsgiver gøres

særligt opmærksom på, at tilbudsgiver er bundet af de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås under rammeaftalen, dvs. også i tilfælde af, at den konkrete omsætning afviger fra den anslåede værdi i såvel opad- som nedadgående retning. Antal ansøgninger om prækvalifikation: Hver ansøger kan kun indgive én ansøgning pr. delaftale om prækvalifikation. Indhentning af supplerende oplysninger: DSB kan anmode ansøgere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen efter forsyningsvirksomhedsdirektivets artikel 76, nr. 4, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Varighed af rammeaftalen: Det bemærkes, at den anførte varighed er fra underskrivelsen af rammeaftalen. For oplysninger om forhandlingsforløbet henvises til udbudsbetingelserne. Ansøger skal i ESPD'et egenerklære (rent national udelukkelsesgrund), at ansøger ikke er omfattet af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134a. Ifølge § 134a skal DSB udelukke en ansøger fra deltagelse, hvis ansøger er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for ansøgere etableret i det pågældende land.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Notice Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder

anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of social law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at

udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en ordregivende enhed eller en tidligere koncessionskontrakt, hvor misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion?

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Business activities are suspended: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Arrangement with creditors: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Assets being administered by liquidator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Delaftale 1

Description: DSB udbyder to (2) delaftaler, hver med sin egen rammeaftale om levering af content-ydelser til SoMe. DSB har valgt at opdele udbuddet i to delaftaler for at sikre specialiserede kompetencer på tværs af platforme. Tilbudsgiver kan afgive tilbud på én eller begge delaftaler. Delaftale 1: Facebook, Instagram og LinkedIn Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af platformstilpasset indhold til Facebook,

Instagram og LinkedIn. Ydelserne vedrører organisk indhold, herunder fx video, billeder, grafik, karruseller og copy, som er relevant og skaber engagement i målgruppen.

Internal identifier: 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Additional classification (cpv): 79341000 Advertising services, 79341100 Advertising consultancy services, 79341400 Advertising campaign services, 79342000 Marketing services, 79961100 Advertising photography services, 92111000 Motion picture and video production services, 92111210 Advertising film production, 92111220 Advertising video-tape production, 92111250 Information film production, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Forlængelse af aftalen med op til yderligere 2 perioder af 12 måneder hver, som beskrevet i Rammeaftalen.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 11 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 14 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ordregiver gør opmærksom på, at feltet "Ordregiver forbeholder sig ret til at lade forhandlingerne forløbe i flere faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles" er krydset "JA" som følge af en teknisk fejl, da det ikke er muligt at vælge "NEJ" i systemet. Ansøgere bedes derfor se bort fra dette, da det ikke er gældende for udbudsprocessen. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Ansøger skal fremvise op til tre referencer fra de seneste tre år, der dokumenterer erfaring med levering af tilsvarende ydelser på relationsniveau (kundeniveau). Referencerne skal: • Dokumentere opgavens kompleksitet, størrelse og type. • Angive kontraktværdien for tilsvarende ydelser, herunder budgetniveau på opgave-, måneds- eller årsbasis, leveret til kunder med et SoMe-budget på niveau med DSB eller højere. • Beskrive, hvilke typer opgaver der er udført, herunder graden af kompleksitet og kvaliteten af

arbejdet. • Demonstrere opnåelse af gode resultater for kunden, som kan understøtte ansøgers evne til at levere de efterspurgte ydelser. Udvælgelse ved flere kvalificerede ansøgere Såfremt der er flere end tre ansøgere, som opfylder kravene til prækvalifikation, vil udvælgelsen ske på baggrund af de mest relevante referencecases. Relevansen vurderes ud fra følgende kriterier: • Dokumenteret erfaring med levering af sammenlignelige ydelser til en BTC-kunde: Sammenlignelige ydelser forstås som praktisk erfaring med eksekvering af SoMe-content, herunder billeder, video og tekst, af høj kvalitet baseret på brief fra kunden med kundeindsigter og ønsket strategisk retning. • Dokumenteret erfaring med strategisk forståelse for SoMe-platforme: Dette vurderes på ansøgers evne til effektivt at eksekvere content til forskellige målgrupper ved brug af de rette virkemidler, såsom karruselformat, hook, fastholdelse, klipning mm. Referencerne vil indgå i relevansvurderingen og danne grundlag for en samlet vurdering af ansøgers erfaring med levering af ydelser, der svarer til kontraktens krav.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Leverandørens løsningsbeskrivelse: - Kreativitet og strategisk relevans - vægtning 30% - Kanalforståelse og platformstilpasning - vægtning 40% - Potentiale for engagement - vægtning 30%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Evaluerings teknisk pris for Leverandørens timepriser: - Kreativ direktør - vægtning 15% - Projektleder - vægtning 25% - Copywriter - vægtning 10% - Grafiker, Fotograf/video, Klipper - vægtning 40% - Assistent/junior medarbejdere - vægtning 10%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/08/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Se Rammeaftalen for vilkår for udførelse. Se venligst udbudsbetingelserne for kravkategorisering af kontraktdokumenterne. Alle krav, der ikke er mindstekrav kan i princippet være genstand for forhandling og kan derfor ændres og/eller udgå. Alle ansøgerne, som opfylder mindstekrav opfordres til at deltage – også selvom ansøgeren ikke kan opfylde alle forhandlingskrav.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Hvis rammeaftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal hver deltager i sammenslutningen hæfte direkte og solidarisk og udpege én økonomisk aktør, der har bemyndigelse til at repræsentere sammenslutningen. Konsortieerklæring skal fremsendes sammen med ansøgers ansøgning om prækvalifikation. Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er

indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet under "Organisation" Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>
Organisation providing additional information about the procurement procedure: DSB
Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Delaftale 2

Description: Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe Delaftale 2: TikTok samt nye og øvrige platforme Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af indhold til TikTok samt eventuelle nye eller øvrige sociale platforme.

Ydelserne vedrører særligt platformsnært og formatdrevet indhold, herunder short-form video, trendbaseret content og hurtig tilpasning til nye formater og brugeradfærd

Internal identifikator: 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Additional classification (cpv): 79341000 Advertising services, 79341100 Advertising consultancy services, 79341400 Advertising campaign services, 79342000 Marketing services, 79961100 Advertising photography services, 92111000 Motion picture and video production services, 92111210 Advertising film production, 92111220 Advertising video-tape production, 92111250 Information film production, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Forlængelse af aftalen med op til yderligere 2 perioder af 12 måneder hver, som beskrevet i Rammeaftalen.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 500 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ordregiver gør opmærksom på, at feltet "Ordregiver forbeholder sig ret til at lade forhandlingerne forløbe i flere faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles" er krydset "JA" som følge af en teknisk fejl, da det ikke er muligt at vælge "NEJ" i systemet. Ansøgere bedes derfor se bort fra dette, da det ikke er gældende for

udbudsprocessen. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Ansøger skal fremvise op til tre referencer fra de seneste tre år, der dokumenterer erfaring med levering af tilsvarende ydelser på relationsniveau (kundeniveau). Referencerne skal:

- Dokumentere opgavens kompleksitet, størrelse og type.
- Angive kontraktværdien for tilsvarende ydelser, herunder budgetniveau på opgave-, måneds- eller årsbasis, leveret til kunder med et SoMe-budget på niveau med DSB eller højere.
- Beskrive, hvilke typer opgaver der er udført, herunder graden af kompleksitet og kvaliteten af arbejdet.
- Demonstrere opnåelse af gode resultater for kunden, som kan understøtte ansøgers evne til at levere de efterspurgte ydelser.

Udvælgelse ved flere kvalificerede ansøgere Såfremt der er flere end tre ansøgere, som opfylder kravene til prækvalifikation, vil udvælgelsen ske på baggrund af de mest relevante referencecases. Relevansen vurderes ud fra følgende kriterier:

- Dokumenteret erfaring med levering af sammenlignelige ydelser til en BTC-kunde: Sammenlignelige ydelser forstås som praktisk erfaring med eksekvering af SoMe-content, herunder billeder, video og tekst, af høj kvalitet baseret på brief fra kunden med kundeindsigter og ønsket strategisk retning.
- Dokumenteret erfaring med strategisk forståelse for SoMe-platforme: Dette vurderes på ansøgers evne til effektivt at eksekvere content til forskellige målgrupper ved brug af de rette virkemidler, såsom karruselformat, hook, fastholdelse, klipning mm. Referencerne vil indgå i relevansvurderingen og danne grundlag for en samlet vurdering af ansøgers erfaring med levering af ydelser, der svarer til kontraktens krav.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Leverandørens løsningsbeskrivelse: - Kreativitet og strategisk relevans - vægtning 30% - Kanalforståelse og platformstilpasning - vægtning 40% - Potentiale for engagement - vægtning 30%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Evalueringsteknisk pris for Leverandørens timepriser: - Kreativ direktør - vægtning 10% - Projektleder - vægtning 30% - Copywriter - vægtning 10% - Grafiker, Fotograf/video, Klipper - vægtning 50%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 28/08/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Se Rammeaftalen for vilkår for udførelse. Se venligst udbudsbetingelserne for kravkategorisering af kontraktdokumenterne.

Alle krav, der ikke er mindstekrav kan i princippet være genstand for forhandling og kan derfor ændres og/eller udgå. Alle ansøgerne, som opfylder mindstekrav opfordres til at deltage – også selvom ansøgeren ikke kan opfylde alle forhandlingskrav.

Financial arrangement: Hvis rammeaftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal hver deltager i sammenslutningen hæfte direkte og solidarisk og udpege én økonomisk aktør, der har bemyndigelse til at repræsentere sammenslutningen.

Konsortieerklæring skal fremsendes sammen med ansøgers ansøgning om prækvalifikation.

Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen

efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet under "Organisation" Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>
Organisation providing additional information about the procurement procedure: DSB
Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: DSB
Registration number: 25 05 00 53
Postal address: Telegade 2
Town: Taastrup
Postcode: 2630
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Contact point: Zemar Rasouli
Email: ZERA@dsb.dk
Telephone: +45 24683455
Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/63264>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405708
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Mercell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 88617cb7-1f76-4e9b-ba7a-e8668738023b - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 13/07/2026 13:03:41 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 13/07/2026 16:02:10 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 489471-2026
OJ S issue number: 134/2026
Publication date: 15/07/2026