

Germany-Bonn: Software package and information systems
OJ S 154/2023 11/08/2023
Contract award notice
Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Engagement Global gGmbH

Postal address: Friedrich-Ebert-Allee 40

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53113

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@engagement-global.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.engagement-global.de/>

Address of the buyer profile: <https://www.engagement-global.de/ausschreibungen.html>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: gemeinnützige GmbH der Bundesrepublik Deutschland

I.5. Main activity

Other activity: Förderung des entwicklungspolitischen Engagements sowie der entwicklungspolitischen Informations- und Bildungsarbeit

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Rahmenvertrag mit der synalis GmbH & Co. KG zum Bezug von Microsoft Dynamics 365 CRM-Lizenzen

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Gegenstand der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrags zum Bezug von Lizenzen für Microsoft Dynamics 365 CRM zu Non-Profit-Konditionen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 0,01 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Engagement Global gGmbH Friedrich-Ebert-Allee 40 53113 Bonn

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Vergabe war der Abschluss eines Rahmenvertrags mit einer Laufzeit von 48 Monaten zum Bezug von Lizenzen für Microsoft Dynamics 365 CRM (einschließlich Support) über das Cloud Solution Provider-Programm zu Non-Profit-Konditionen. Engagement Global soll berechtigt sein,

- bis zu 1200 Lizenzen "Dynamics 365 CRM Customer Modul",
- bis zu 1 Lizenz "Dynamics 365 CRM Marketing Attach",
- bis zu 2 Lizenzen "Dynamics 365 CRM Marketing Attach (Nicht-Produktiv-Umgebung)",
- bis zu 5 Lizenzen "Dynamics 365 CRM Marketing Stufe 1" und
- bis zu 2 Lizenzen "Dynamics 365 CRM Marketing Stufe 2"

zu beziehen, wobei die Anzahl der abgerufenen Leistungen (Lizenzen) dem jeweils tatsächlichen Bedarf entsprechend angepasst werden kann (bis zu den Obergrenzen erhöht oder verringert werden kann).

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

Im November 2016 und Mai 2017 wurde die synalis GmbH & Co. KG nach Durchführung wettbewerblicher Vergabeverfahren mit der Erstellung eines Kontakt- und Veranstaltungsmanagementsystems (KMS/VMS) sowie eines Anfragemanagementsystems (AMS) auf der Basis von Microsoft Dynamics (CRM) beauftragt. Seit dem Jahr 2019 wurde

nach einem weiteren wettbewerblichem Vergabeverfahren das System um weitere Einzelmodule im Rahmen des Gesamtmoduls Projektdatenbank durch die synalis GmbH & Co. KG erweitert. Ein Vertrag über die Weiterentwicklung läuft aktuell noch bis zum 31.12.2024. Neben den Modulen sind inzwischen auch Schnittstellen zu anderen Systemen eingerichtet. Ein Pflege- und Support-Vertrag für die bereits eingeführten individuell angepassten Module und Schnittstellen des CRM wurde ebenfalls mit der die synalis GmbH & Co. KG abgeschlossen.

Zum Leistungsumfang des mit dem vorliegenden Vergabeverfahren in Rede stehenden Bezugs der Lizenzen für das Standardsystem Microsoft Dynamics 365 CRM gehört zwingend die Wartung und der Support für das Standardsystem. Darin enthalten ist auch die Behebung von Fehlern oder Störungen des Standardsystems sowie die Weitergabe der für eine Fehlerbehebung erforderlichen Informationen an Microsoft. Werden die Supportleistungen für die von der synalis GmbH & Co. KG individuell angepassten CRM-Module und für das Standardsystem von unterschiedlichen Vertragspartnern durchgeführt, wird eine Analyse der Störungen erheblich erschwert. Der Support für das Standardsystem durch einen anderen Vertragspartner als für die individuell entwickelten Module ist kaum möglich, da ein anderer Vertragspartner die Abweichungen zum Standard nicht kennt und keine Fehleranalyse vornehmen kann. Zudem besteht das Risiko, dass keiner der beiden Vertragspartner die Verantwortung für einen auftretenden zu behebbenden Fehler übernimmt und somit die erforderliche zeitnahe Lösung nicht möglich ist. Eine Verzögerung der Störungsbeseitigung ist jedoch nicht hinnehmbar, da inzwischen alle Mitarbeitenden von Engagement Global das System für diverse Einsatzzwecke nutzen, Schnittstellen zu Portalen und Webseiten auch mit Relevanz für externe Personen, z.B. Teilnehmenden an Veranstaltungen eingerichtet sind und eine Störung erhebliche Auswirkung auf die Arbeitsfähigkeit von Engagement Global hätte. Für Engagement Global wäre es nicht möglich, festzustellen, bei welchem Vertragspartner die Leistung einzufordern ist, da Engagement Global das Wissen über die Abweichungen vom Standard nicht hat. Der Rahmenvertrag zum Bezug der in Rede stehenden Lizenzen (einschließlich Support für das Standardsystem) konnte daher allein mit der synalis GmbH & Co. KG geschlossen werden.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: EG-2023-0305

Title:

Auftragsvergabe Synalis GmbH & Co KG

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Synalis GmbH & Co KG

Postal address: Windgassenstraße 24

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53229

Country: Germany

E-mail: info@synalis.de

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 0,01 EUR

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXU9YYDY1M1ENG2S

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammern des Bundes

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: http://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Es sind die Rügeobliegenheiten des § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB und insbesondere die Frist in § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB zu beachten. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB lautet wie folgt:

"Der Antrag ist unzulässig, soweit

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt;
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden;
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden;
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind."

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/08/2023