

490103-2026 - Competition

Czechia – Software-related services – Energetický informační systém (SaaS)_opakování I
OJ S 134/2026 15/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Email: verejne.zakazky@thmp.cz

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Energetický informační systém (SaaS)_opakování I

Description: Předmětem Veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytnutí, implementace, konfigurace, integrace, provoz, technická podpora, údržba, aktualizace a rozvoj Energetického informačního systému poskytovaného formou SaaS pro obsluhu a správu zákazníků, včetně zákaznického portálu a portálu pro postupný nákup zákazníka, obchodníka s elektrickou energií a plynem pro obchodníka (Zadavatele) s energiemi (dále jen „Smlouva“). Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 Závazných obchodních podmínek – Seznam požadavků (dále jen „Seznam požadavků“).

Procedure identifier: ddc86095-fa70-48ff-9c20-40cf22660cc5

Internal identifier: OE_03_2026_ONŘ

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72268000 Software supply services, 48000000 Software package and information systems, 48810000 Information systems, 48445000 Customer Relation Management software package, 48444100 Billing system

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 20 000 000,00 CZK

2.1.4. General information

Additional information: Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky bez vyhrazené změny závazku je stanovena ve výši 17.500.000 Kč (slovy: sedmnáct milionů pět set tisíc korun českých) bez DPH a hodnota vyhrazené změny závazku je stanovena ve výši 2.500.000 Kč (slovy: dva miliony pět set tisíc korun českých) bez DPH. Předpokládaná hodnota je tedy v celkové výši 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH. Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky zahrnuje veškeré náklady nezbytné pro řádné poskytnutí, implementaci, provoz, podporu a ukončení poskytování Energetického informačního systému formou SaaS po celou dobu trvání smlouvy, zejména náklady na analýzu, implementaci, konfiguraci, migraci a validaci dat, zřízení a provoz testovacího a produkčního prostředí, hosting, cloudové nebo datacentrové služby, databázové, aplikační a integrační komponenty, licence a služby třetích stran, bezpečnostní opatření, monitoring, zálohování, obnovu, aktualizace, maintenance, technickou podporu, školení, dokumentaci, integrace, provozní součinnost a exit včetně exportu dat.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Energetický informační systém (SaaS)_opakování I

Description: Předmětem Veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytnutí, implementace, konfigurace, integrace, provoz, technická podpora, údržba, aktualizace a rozvoj Energetického informačního systému poskytovaného formou SaaS pro obsluhu a správu zákazníků, včetně zákaznického portálu a portálu pro postupný nákup zákazníka, obchodníka s elektrickou energií a plynem pro obchodníka (Zadavatele) s energiemi (dále jen „Smlouva“). Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 Závazných obchodních podmínek – Seznam požadavků (dále jen „Seznam požadavků“).

Internal identifier: OE_03_2026_ONŘ

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72268000 Software supply services, 72261000 Software support services, 48000000 Software package and information systems, 48810000

Information systems, 48445000 Customer Relation Management software package, 48444100 Billing system

Options:

Description of the options: Zadavatel si dle § 100 odst. 1 a odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku ze Smlouvy. Uvedené možné změny závazku jsou podrobně specifikovány v Závazných obchodních podmínkách. Objednatel si vyhrazuje právo navýšit finanční rámec stanovený Smlouvou, a to až o dodatečných 1 500 000,- Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) bez DPH, a to pro případ, že dojde ke změně některého z kvantitativních (množstevních) parametrů (např. pokud dojde ke změně některého z kvantitativních nebo provozních parametrů SaaS služby, zejména změně počtu uživatelů nebo uživatelských oprávnění, změně počtu odběrných míst, zákazníků, subjektů, integračních rozhraní,

prostředí, školení, rozsahu podpory, datových objemů nebo rozsahu rozvojových služeb uvedených v Technické specifikaci či jiných okolností nepředvídatelných na straně Zadavatele. apod.) uvedených v Technické specifikaci. Tato vyhrazená změna bude aktivována prostřednictvím oboustranně podepsaného dodatku ke Smlouvě. Objednatel si dále vyhrazuje právo na změnu závazku ze Smlouvy, přičemž tato vyhrazená změna spočívá v možnosti Objednatele rozšířit činnosti a položky nad rámec činností a položek obsažených Technické specifikaci. V souvislosti s činnostmi a položkami, které rozšíří původní Technickou specifikaci, nedojde ke změně celkové povahy Veřejné zakázky. Zpravidla se bude jednat o takové činnosti a položky, které se ukážou jako nezbytné teprve v průběhu trvání Smlouvy a nebylo je možné očekávat v okamžiku uzavření Smlouvy. Předpokládaná hodnota této vyhrazené změny závazku je stanovena ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez DPH. V takovém případě Objednatel požádá Poskytovatele o předložení cenové nabídky na činnosti nebo položky, o které má být Technická specifikace rozšířena, a Poskytovatel je povinen cenovou nabídku vyhotovit, pokud je objektivně schopen požadované činnosti nebo položky Objednateli poskytnout, nebo písemně uvést, že požadované plnění není možné. Pokud je předložená cenová nabídka pro Objednatele akceptovatelná, dojde k rozšíření Technické specifikace o nové činnosti nebo položky, a to na základě oboustranně podepsaného dodatku ke Smlouvě. Objednatel si dále v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost změny poskytovatele a možnost uzavřít Smlouvu s poskytovatelem, který se umístil jako další v pořadí v průběhu hodnocení nabídek v zadávacím řízení k Veřejné zakázce (tj. umístil se na místě za Poskytovatelem), a to v případě, kdy bude Smlouva s Poskytovatelem ukončena z některého z níže uvedených důvodů: a) dohodou smluvních stran v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele, b) výpovědí Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran, c) odstoupením od Smlouvy z důvodů dle § 223 odst. 2 ZZVZ, d) odstoupením od Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran z důvodů stanovených ve Smlouvě a dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku (zejména § 2001 a násl. a § 2106 a násl. Občanského zákoníku), e) v případě zániku účasti některého z dodavatelů v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 ZZVZ, f) v případě prohlášení insolvence na Poskytovatele, vstupu Poskytovatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na Poskytovatele, g) v důsledku zániku Poskytovatele, který je právnickou osobou nebo smrtí, je-li fyzickou osobou.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 20 000 000,00 CZK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky bez vyhrazené změny závazku je stanovena ve výši 17.500.000 Kč (slovy: sedmnáct milionů pět set tisíc korun českých) bez DPH a hodnota vyhrazené změny závazku je stanovena ve výši 2.500.000 Kč (slovy: dva miliony pět set korun českých) bez DPH. Předpokládaná hodnota je tedy v celkové

výši 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH. Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky zahrnuje veškeré náklady nezbytné pro řádné poskytnutí, implementaci, provoz, podporu a ukončení poskytování Energetického informačního systému formou SaaS po celou dobu trvání smlouvy, zejména náklady na analýzu, implementaci, konfiguraci, migraci a validaci dat, zřízení a provoz testovacího a produkčního prostředí, hosting, cloudové nebo datacentrové služby, databázové, aplikační a integrační komponenty, licence a služby třetích stran, bezpečnostní opatření, monitoring, zálohování, obnovu, aktualizace, maintenance, technickou podporu, školení, dokumentaci, integrace, provozní součinnost a exit včetně exportu dat.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH

Description: Nabídky budou v souladu s § 114 odst. 1 ZZVZ hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek bude v souladu s § 114 odst. 2 ZZVZ hodnocena podle nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH. V případě více nabídek se shodnými nejnižšími nabídkovými cenami bude o určení ekonomicky nejvýhodnější nabídky rozhodnuto na základě času podání nabídky (nabídka s dřívějším časem podání bude upřednostněna před nabídkou s pozdějším podáním v případě shodné celkové nabídkové ceny u obou či více dodavatelů).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/902180>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/902180>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Další zvláštní podmínky nejsou.

Electronic invoicing: Required

Financial arrangement: Více uvedeno v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace - Závazných obchodních podmínkách.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku

veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Organisation providing offline access to the procurement documents: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Registration number: 25672541
Postal address: Dělnická 213
Town: Praha
Postcode: 17000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: verejne.zakazky@thmp.cz
Telephone: +420 771500821
Buyer profile: <https://www.tenderarena.cz/profily/THMP>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registration number: 65349423
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Town: Brno
Postcode: 60200
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 97403642-1a8e-4eb0-bb34-3bb214a00a49 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 14/07/2026 15:02:58 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Czech
Notice publication number: 490103-2026
OJ S issue number: 134/2026
Publication date: 15/07/2026