

490123-2026 - Competition

Croatia – Security services – Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima
OJ S 134/2026 15/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HP - Hrvatska pošta d.d.
Email: info.javnanabava@posta.hr
Legal type of the buyer: Public undertaking
Activity of the contracting entity: Postal services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima
Description: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi.
Procedure identifier: 652507f4-0b84-4d02-99bc-ec79095cf75d
Internal identifier: 26.2.6
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 79710000 Security services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)
Country: Croatia
Additional information: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 150 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima
Description: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi. Održavanje sustava tehničke zaštite obuhvaća pružanje usluga kako slijedi: - redovno održavanje, - izvanredno održavanje, - izrada dokumentacije projekta izvedenog stanja sustava tehničke zaštite. Isporučeni i montirani (ugrađeni) rezervni dijelovi i oprema moraju biti novi i nekorišteni, te udovoljavati svim standardima prema pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj. Naručitelj je sukladno Zakonu o privatnoj zaštiti (NN 16/20, 114/22), Zakonu o zaštiti novčarskih institucija (NN 56/15, 46/21, 114/22), te ostalim pozitivnim propisima i priznatim pravilima struke, obvezan održavati sustave tehničke zaštite u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja u ispravnom stanju. Odabrani ponuditelj je dužan izvršiti usluge koje su predmet nabave uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima i priznatim pravilima struke, te u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima koji uređuju djelatnost obuhvaćenu ovim postupkom nabave.
Internal identifier: 26.2.6

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/11/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 150 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Samples, descriptions, or photographs with certification of authenticity for supply contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu

Description: Naručitelj kao kriterij određuje Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu.

Navedeni jamstveni rok će postati ugovorna obveza odabranog ponuditelja. Način bodovanja:

Minimalni dopušteni jamstveni rok ugrađenih rezervnih dijelova i opreme je 24 mjeseca od isporuke i ugradnje. Ukoliko ponuditelj ne iskaže predmetni kriterij, smatrat će se da nudi minimalno dopušteni jamstveni rok na isporučenu i ugrađenu opremu. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili f) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani plog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HP - Hrvatska pošta d.d.

Organisation providing more information on the review procedures: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HP - Hrvatska pošta d.d.

Registration number: 87311810356

Postal address: Poštanska ulica 9

Town: Velika Gorica

Postcode: 10410

Country subdivision (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Country: Croatia

Contact point: Nabava

Email: info.javnanabava@posta.hr

Telephone: +385 14981079

Internet address: <https://www.posta.hr/>

Buyer profile: <https://www.posta.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 332aab2f-0842-4336-b685-1e44145f6e8e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 14/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 490123-2026
OJ S issue number: 134/2026
Publication date: 15/07/2026