

Switzerland-Lausanne: Telephone exchanges

OJ S 154/2023 11/08/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centrale d'achats et d'ingénierie biomédicale des hôpitaux universitaires Vaud-Genève

Postal address: Avenue de Provence 82

Town: Lausanne

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 1007

Country: Switzerland

Contact person: CAIB VD-GE

E-mail: frederic.lefrancois@chuv.ch

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

http://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=1355387

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Remplacement du centre d'appels du CHUV

II.1.2. Main CPV code

32551200 Telephone exchanges

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Le marché porte sur une solution le remplacement du centre d'appels du CHUV et du Service Desk de la DSI:

- La fourniture d'une solution moderne de gestion de centre d'appels (matérielle si applicable, software et licences)
 - Les prestations de gestion de projet, de mise en œuvre et de migration
 - La formation des utilisateurs
 - La documentation
 - Les prestations de maintenance et support de la solution
- L'offre du soumissionnaire doit comprendre toutes les prestations qui vont mener à une solution complètement fonctionnelle dans un environnement de production, y compris les prestations de mise en service et les prestations opérationnelles de démarrage jusqu'à une solution sans défaut majeur.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

32540000 Switchboards

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Main site or place of performance: CHUV Lausanne

II.2.4. Description of the procurement

Le marché porte sur une solution le remplacement du centre d'appels du CHUV et du Service Desk de la DSI:

- La fourniture d'une solution moderne de gestion de centre d'appels (matérielle si applicable, software et licences)
- Les prestations de gestion de projet, de mise en œuvre et de migration
- La formation des utilisateurs
- La documentation
- Les prestations de maintenance et support de la solution

L'offre du soumissionnaire doit comprendre toutes les prestations qui vont mener à une solution complètement fonctionnelle dans un environnement de production, y compris les prestations de mise en service et les prestations opérationnelles de démarrage jusqu'à une solution sans défaut majeur.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

reconduction tacite d'année en année

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:
selon cahier des charges

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/09/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/09/2023 Local time: 23:59

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Des offres partielles ne sont pas admises.

Indication des voies de recours: Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours dans les 20 jours dès la notification de la décision auprès de la Cour de droit administratif et public du Tribunal cantonal, Av. Eugène-Rambert 15, 1014 Lausanne. Le recours devra être déposé en deux exemplaires, se référer au présent appel d'offres et contenir les conclusions dûment motivées, avec indication des moyens de preuves ainsi que la signature du recourant.

Délai de clôture pour le dépôt des offres / Remarques: Seules les offres arrivées à l'adresse du chapitre 1.2 ci-dessus dans le délai fixé seront prises en considération. Les offres arrivées après le délai fixé seront exclues de la procédure.

Remarques (Délai souhaité pour poser des questions par écrit) Une séance d'information par visioconférence est organisée pour une session commune d'explication des attentes du CHUV concernant le contenu et la structuration du dossier de réponse au présent appel d'offres. le 28.08.2023.

Publication de référence nationale: Simap de la 07.08.2023 ,doc. 1355387 Délai souhaité pour poser des questions par écrit: 12.09.2023.

Dossier disponible à partir du 07.08.2023 jusqu'au 19.09.2023

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/08/2023