

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 202/2020 16/10/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ICT

National registration number: 0206.653.946_22289

Postal address: Avenue de Tervuren 211

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1150

Country: Belgium

Contact person: Nick Marly

E-mail: public.tender@riziv-inami.fgov.be

Telephone: +32 27397111

Internet address(es):

Main address: <https://www.riziv.fgov.be/>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=389678>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Cahier spécial des charges relatif à des services «Achat de solutions pour le Facility Management basé sur ServiceNow et des services de soutien»

Reference number: ICT/RIZIV-2020-05-FacMgmt-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché porte sur l'achat de modules requis pour la gestion du service Facility, sur la plate-forme ServiceNow, incluant la livraison, l'installation, l'implémentation et la mise en service, la maintenance et le support, ainsi que la formation et l'acquisition des connaissances nécessaires pour l'utilisation et la gestion de ces modules.

Le cahier de charge est partagé dans différentes catégories qui s'intègrent dans les différents processus à supporter et pour lequel le soumissionnaire fera une offre englobant l'ensemble des catégories et requirements décrits.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 350 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

Main site or place of performance: Bruxelles.

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur l'achat de modules requis pour la gestion du service Facility, sur la plate-forme ServiceNow, incluant la livraison, l'installation, l'implémentation et la mise en service, la maintenance et le support, ainsi que la formation et l'acquisition des connaissances nécessaires pour l'utilisation et la gestion de ces modules.

Le cahier de charge est partagé dans différentes catégories qui s'intègrent dans les différents processus à supporter et pour lequel le soumissionnaire fera une offre englobant l'ensemble des catégories et requirements décrits.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le DUME (Document unique de marché européen — ESPD-request.zip) peut être téléchargé dans la rubrique «Documents» du présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>) et doit être complété par le soumissionnaire.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 107-259680](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/10/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Fruition

Town: Rijswijk

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 350 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de première instance de Bruxelles

Postal address: Quatre Brasstraat 13

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

Internet address: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Institut national d'assurance maladie-invalidité

Postal address: Avenue de Tervuren 211

Town: Bruxelles
Postal code: 1150
Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Institut national d'assurance maladie-invalidité
Postal address: Avenue de Tervuren 211
Town: Bruxelles
Postal code: 1150
Country: Belgium
E-mail: public.tender@riziv-inami.fgov.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/10/2020