

Italy-Pomigliano d'Arco: Telephone operator services**OJ S 154/2023 11/08/2023****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: GORI S.p.A.

Postal address: Via Ex Aeroporto, snc presso il “Consorzio Il Sole” .

Town: Pomigliano d'Arco (NA)

NUTS code: ITF33 Napoli

Postal code: 80038

Country: Italy

Contact person: Unità Procurement

E-mail: procurement@cert.goriacqua.com

Telephone: +39 0817884552/285

Internet address(es):Main address: <http://www.goriacqua.com>Address of the buyer profile: <http://www.goriacqua.com>**I.6. Main activity**

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Accordo quadro per le attività di “phone collection” e “courtesy call” dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio id

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appalto ha per oggetto le attività di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) e di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) nei confronti degli utenti GORI destinatari delle bollette/fatture riguardanti la fornitura del Servizio Idrico Integrato o parte di esso.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 300 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Lotto n. 1 - Attività di "phone collection" nei confronti degli utenti che hanno documenti scaduti da non oltre 730 giorni Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342653925

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITF3 Campania

Main site or place of performance: Tutto il territorio Nazionale, con prevalenza nel territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania.

II.2.4. Description of the procurement

Lotto n. 1 - Attività di "phone collection" nei confronti degli utenti che hanno documenti scaduti da non oltre 730 giorni - € 2.000.000,00 (duemilioni/00) – per un numero di utenze annue pari a circa 400.000 per un importo annuo da sollecitare di circa € 57.000.000,00.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Organizzazione del concorrente. / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Qualificazioni professionali del personale specializzato e n. dipendenti con contratto a tempo indeterminato. / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Strumenti digitali. / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Proposte migliorative per l'espletamento delle attività previste nel Capitolato. / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Strumenti di comunicazione interna con la stazione Appaltante. / Weighting: 10

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La Stazione Appaltante si riserva di affidare all'Appaltatore le prestazioni previste a base di gara agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario, fino ad un periodo ulteriore pari a 18 (diciotto) mesi e fino ad un importo pari alla metà dell'importo contrattuale del lotto aggiudicato, ai sensi di quanto prescritto all'art. 125, comma 1, lettera f) del d.lgs. 50/2016.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

3.9. L'appalto avrà una durata di mesi trentasei (36) con inizio dalla data del verbale di consegna.

II.2. Description

II.2.1. Title

Lotto n. 2 - Attività di "courtesy call" nei confronti degli utenti che hanno solo documenti non ancora scaduti. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342658D44.

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITF3 Campania

Main site or place of performance: Tutto il territorio Nazionale, con prevalenza nel territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania.

II.2.4. Description of the procurement

Lotto n. 2 - Attività di "courtesy call" nei confronti degli utenti che hanno solo documenti non ancora scaduti - € 1.300.000,00 (unmilionetrecentomila/00) – per un numero di utenze annue pari a circa 790.000 per un importo annuo in scadenza di circa € 87.000.000,00

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Organizzazione del concorrente. / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Qualificazioni professionali del personale specializzato e n. dipendenti con contratto a tempo indeterminato. / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Strumenti digitali. / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Proposte migliorative per l'espletamento delle attività previste nel Capitolato. / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Strumenti di comunicazione interna con la stazione Appaltante. / Weighting: 10

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La Stazione Appaltante si riserva di affidare all'Appaltatore le prestazioni previste a base di gara agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario, fino ad un periodo ulteriore pari a 18 (diciotto) mesi e fino ad un importo pari alla metà dell'importo contrattuale del lotto aggiudicato, ai sensi di quanto prescritto all'art. 125, comma 1, lettera f) del d.lgs. 50/2016..

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

L'appalto avrà una durata di mesi trentasei (36) con inizio dalla data del verbale di consegna.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 145-416285](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: REP. 1022

Lot No: 1

Title:

LOTTO N. 1 - Attività di "phone collection" nei confronti degli utenti che hanno documenti scaduti da non oltre 730 giorni. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342653925

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SAGRES SRL

National registration number: 07676810968

Postal address: VIA MONTENAPOLEONE, 8

Town: MILANO

NUTS code: ITC4C Milano

Postal code: 20121

Country: Italy

E-mail: SAGRES@LEGALMAIL.IT

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section V: Award of contract

Contract No: REP. 1023

Lot No: 2

Title:

Lotto n. 2 - ATTIVITÀ DI "COURTESY CALL" NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI CHE HANNO SOLO DOCUMENTI NON ANCORA SCADUTI. CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.) 9342658D44.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ZOLVA S.P.A.

National registration number: 02486240613

Postal address: VIA FRANCESCO GENTILE, 135

Town: ROMA

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00173

Country: Italy

E-mail: INFO@PEC.ZOLVA.IT

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 300 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 300 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

L'appalto è stato aggiudicato con il criterio dell' offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016.

Gli aggiudicatari non sono Consorzi.

Il Responsabile del Procedimento è l'ing. Francesco Savarese.

I Contratti avranno durata di 36 mesi.

Il corrispettivo dell'appalto è determinato a misura ai sensi di quanto specificato nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

Si informa che i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento al quale il presente avviso si riferisce.

Si applicano le disposizioni di cui all'art. 110, del D.lgs. 50/2016.

Si precisa che nell'ambito della presente procedura si applicheranno tutte le disposizioni del D. lgs. 50/2016 e del D.P.R. 207/2010 e succ. mod. ed integr. espressamente richiamate nei documenti di gara.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Campania - sezione di Napoli

Postal address: Piazza Municipio, 64

Town: Napoli

Postal code: 80133

Country: Italy

Telephone: +39 0815523152

Fax: +39 0815529513

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Il presente atto potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/08/2023