

491724-2026 - Competition

France – Sales or marketing software package – Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

OJ S 135/2026 16/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Conservatoire National des Arts et Métiers - Cnam

Email: achats@lecnam.net

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

Description: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris Le présent marché concerne la mise à disposition, en mode SaaS, d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers. La solution attendue devra permettre une interopérabilité avec les systèmes d'information existants et futurs du Musée, notamment via des interfaces d'échange de données (API ou mécanismes équivalents). Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) décrit les prestations à exécuter.

Procedure identifier: 8c1df932-2e71-4eb3-83c3-6b6fb3d6d590

Internal identifier: 26-012

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Les caractéristiques de la procédure suivie sont détaillées dans le règlement de la consultation.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48481000 Sales or marketing software package

Additional classification (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package, 48110000 Point of sale (POS) software package

2.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

Description: Le présent marché concerne la mise à disposition, en mode SaaS, d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers. La solution attendue devra permettre une interopérabilité avec les systèmes d'information existants et futurs du Musée, notamment via des interfaces d'échange de données (API ou mécanismes équivalents). Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) décrit les prestations à exécuter.

Internal identifier: 26-012

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48481000 Sales or marketing software package

Additional classification (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package, 48110000 Point of sale (POS) software package

5.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 51 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Valeur technique : 70% Prix : 30% Les critères et sous-critères sont détaillés aux articles 5 et 7 du règlement de la consultation.

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Les informations relatives aux délais de recours sont détaillées à l'article 10.4 du règlement de la consultation.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Conservatoire National des Arts et Métiers - Cnam

Registration number: 19753471200017

Postal address: 292 rue Saint Martin

Town: Paris

Postcode: 75003

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: achats@lecnam.net

Telephone: 0140272000

Internet address: <https://www.cnam.fr/>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postcode: 75004

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.ta@juradm.fr

Telephone: 0144594400

Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: b897dd9b-dea3-4f40-83e6-ccaa1f6729e2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 14/07/2026 19:48:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 491724-2026

OJ S issue number: 135/2026

Publication date: 16/07/2026