

49189-2026 - Competition

Denmark – Home-help services – Helhedspleje til Roskilde Kommune

OJ S 15/2026 22/01/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Roskilde Kommune

Email: linped@roskilde.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Description: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Procedure identifier: 856919ea-1c51-43ab-9b2f-d558efbd8a56

Internal identifier: 25-1026

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 85141210 Home medical treatment services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Østsjælland (DK021)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 90 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 115 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønsteret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Description: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Internal identifier: 25-1026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 85141210 Home medical treatment services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Østsjælland (DK021)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 90 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 115 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønsteret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Pris

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Kvalitet

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Tilbudsgiver stiller inden indgåelse af rammeaftalen en bankgaranti eller lignende garanti på 50.000 kr., i overensstemmelse med servicelovens § 92

Deadline for receipt of tenders: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Information that can be supplemented after the submission deadline:

No documents can be submitted later.

Information about public opening:

Opening date: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Nævnets klagefrister Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, ved forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden for 20 kalenderdage. Dette er regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af underretning om prækvalifikation. Andre klager over udbud eller beslutninger, f.eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal indgives 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Hvis klagen handler om overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, er klagefristen på 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrence eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.). Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse indgives til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Reglerne om klagefrister findes i § 7 i lov om Klagenævnet for Udbud.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Roskilde Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Roskilde Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Roskilde Kommune

Organisation processing tenders: Roskilde Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Roskilde Kommune

Registration number: 29189404

Postal address: Rådhusbuen 1

Town: Roskilde

Postcode: 4000

Country subdivision (NUTS): Østsjælland (DK021)

Country: Denmark

Contact point: Line Pedersen

Email: linped@roskilde.dk

Telephone: +45 30841041

Internet address: <https://www.roskilde.dk>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/193885>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: kfu@erst.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <http://www.kfu.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10 29 48 19
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9ee85edc-dc70-4f7d-8934-a727517cbdf6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 20/01/2026 12:11:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 20/01/2026 15:00:49 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 49189-2026

OJ S issue number: 15/2026

Publication date: 22/01/2026