

France-Nantes: Survey conduction services

OJ S 155/2023 14/08/2023

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: semitan

Postal address: 3 rue Bellier - bP 64 605

Town: Nantes Cedex 1

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Postal code: 44046

Country: France

Contact person: Service Commande Publique

E-mail: marchespublics@semitan.fr

Telephone: +33 251817700

Internet address(es):Main address: <http://www.tan.fr>Address of the buyer profile: <http://marchespublics.semitan.fr>**I.6. Main activity**

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

prestations de mesures et d'analyses de la qualité de service sur le réseau SEMITAN

Reference number: 23C02/016

II.1.2. Main CPV code

79311200 Survey conduction services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

la présente consultation porte sur des prestations d'enquêtes et de mesures de la qualité de service sur le réseau TAN, exploité par la SEMITAN comprenant les prestations suivantes :

- La gestion et réalisation des enquêtes clients mystères sur l'ensemble des lignes du réseau de l'agglomération nantaise et ses services associés.
- la compilation et l'analyse des résultats qualité de service.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 271 024,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311200 Survey conduction services, 79311300 Survey analysis services, 79720000 Investigation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Main site or place of performance: l'Ensemble du réseau nantais (Agglomération nantaise)

II.2.4. Description of the procurement

la présente consultation porte sur des prestations d'enquêtes et de mesures de la qualité de service sur le réseau TAN, exploité par la SEMITAN comprenant les prestations suivantes : - la gestion et réalisation des enquêtes clients mystères sur l'ensemble des lignes du réseau de l'agglomération nantaise et ses services associés. - La compilation et l'analyse des résultats qualité de service. Le détail complet des prestations figure au CCTP

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60%

Quality criterion - Name: Valeur relative à la responsabilité sociétale / Weighting: 10%

Price - Weighting: 30%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

le marché comporte une clause d'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 057-168545](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Section V: Award of contract

Contract No: 23C02/016

Title:

prestations de mesures et d'analyses de la qualité de service sur le réseau SEMITAN

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: services publics Lab'

Postal address: 122 crs lieutaud

Town: Marseille

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Postal code: 13006

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 271 024,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

le marché peut être consulté, dans le respect des secrets protégés par la loi, au service Commande Publique de la SEMITAN, sur demande préalable adressée par courriel à

marchespublics@semitan.fr

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal de Grande Instance de Nantes

Postal address: 19 Quai François Mitterrand

Town: Nantes Cedex 9

Postal code: 44921

Country: France

E-mail: tgi-nantes@justice.fr

Telephone: +33 251179500

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal de Grande Instance de Nantes

Postal address: 19 Quai François Mitterrand

Town: Nantes Cedex 9

Postal code: 44921

Country: France

E-mail: tgi-nantes@justice.fr

Telephone: +33 251179500

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/08/2023