

**Italy-Varese: Technical computer support services**  
**OJ S 174/2022 09/09/2022**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Università degli Studi dell'Insubria

Postal address: via Ravasi, 2

Town: Varese

NUTS code: ITC41 Varese

Postal code: 21100

Country: Italy

E-mail: [appalti@uninsubria.it](mailto:appalti@uninsubria.it)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.uninsubria.it>

Address of the buyer profile: <https://www.uninsubria.it/bandi-di-gara>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Education

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi integrati per il periodo 1° luglio 2022 – 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni

Reference number: CIG 8989647B60

**II.1.2. Main CPV code**

72611000 Technical computer support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022 – 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 19 136 472,87 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79714000 Surveillance services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITC4 Lombardia

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022 – 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Offerta tecnica / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

- in caso di rinnovo, clausola di revisione dei prezzi ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a) del D. Lgs. 50/2016;

- proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 233-613994](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## Section V: Award of contract

---

**Title:**

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi integrati per il periodo 1° luglio 2022 – 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/07/2022

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Biblos Società Cooperativa Universitaria

Postal address: via del Circuito 71

Town: Pescara

NUTS code: ITF13 Pescara

Postal code: 65121

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 19 732 276,26 EUR

Total value of the contract/lot: 19 136 472,87 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

Importo aggiudicazione: € 11.086.428,77 - Valore stimato opzioni e rinnovo: € 8.050.044,10

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Postal address: via Corridoni, 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

#### VI.5. Date of dispatch of this notice

05/09/2022