

492693-2026 - Competition

Croatia – Software package and information systems – Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

OJ S 135/2026 16/07/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ISTARSKA ŽUPANIJA

Email: nabava@istra-istria.hr

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Description: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja.

Procedure identifier: 841a8259-36cd-4084-94aa-c29d9f4bdbe8

Internal identifier: 02-26-VV-02

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)

Country: Croatia

Additional information: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 390 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Description: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja. Uz isporuku licenci Ponuditelj mora osigurati povezanu uslugu savjetovanja, analize i procjene stanja informacijskog sustava Naručitelja s ciljem osiguravanja pravilnog licenciranja, optimizacije korištenja licenci te povećanja sigurnosti i transparentnosti Microsoft infrastrukture. Usluga uključuje savjetovanje Naručitelja radi otklanjanja rizika neispravnog licenciranja softvera i softverskih usluga, kontinuirano informiranje prema potrebi, a najmanje jednom godišnje i edukaciju o pravilima licenciranja te promjenama licenčnih uvjeta proizvođača, kao i provođenje godišnje licenčne inventure softvera i softverskih usluga u informacijskom sustavu Naručitelja. Licenčna inventura obuhvaća skeniranje, evidentiranje, analizu i optimizaciju korištenja softvera i licenci te izradu izvješća o stanju licenciranosti. Osim licenčne inventure potrebno je provesti uslugu sustavnog otkrivanja svih uređaja, servisa i sustava u mrežnom okruženju Naručitelja radi prikupljanja detaljnih informacija o imovini. Cilj je dobiti potpunu i točnu sliku infrastrukture, uključujući uređaje koji nisu dokumentirani, sustave izvan nadzora, shadow IT i zastarjele komponente. Ponuditelj će potom analizirati rezultate, validirati podatke i istaknuti nepravilnosti, rizike i potencijalne sigurnosne probleme povezane s otkrivenom imovinom. U okviru iste usluge Ponuditelj je obavezan provesti detaljnu analizu postojećeg Active Directory okruženja Naručitelja s ciljem otkrivanja sigurnosnih ranjivosti, pogrešnih konfiguracija i zastarjelih postavki. Provjera obuhvaća domenske kontrolere, korisničke i servisne račune, GPO postavke, protokole, delegiranja, certifikacijske usluge i međudomenske odnose. Analiza mora uključivati identifikaciju slabih lozinki, shadow admin računa, ranjivih SPN-ova, zastarjelih objekata, nesigurnih skripti, ranjivih protokola (SMBv1, LM/NTLMv1, LLMNR), Kerberos ranjivosti, te pogrešnih delegiranja i DACL/ACE postavki. Dodatno se moraju provjeriti konfiguracije PKI sustava, predlošci certifikata, RODC postavke, auditing politike, DNS sigurnost i servisi instalirani na domenskim kontrolerima. Na temelju prikupljenih podataka mora se izraditi analiza mogućih putova napada i procjena rizika. Konačni rezultat izvršene usluge mora uključivati strukturirano izvješće s nalazima, prioritarnim preporukama za otklanjanje uočenih problema te prezentaciju rezultata. Usluga mora dodatno obuhvaćati skeniranje IT okruženja radi otkrivanja sigurnosnih ranjivosti te provjeru jesu li prethodno identificirani problemi uspješno otklonjeni. Ponuditelj mora analizirati rezultate skeniranja, ukloniti lažno pozitivne nalaze, odrediti prioritete rizika i dati jasne preporuke za sanaciju. Internal identifier: 02-26-VV-02

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72810000 Computer audit services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)

Country: Croatia

Additional information: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/08/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 390 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak s odgovarajućim certifikatom: IAITAM Certified Software Asset Manager

Description: Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Boduje se specifično iskustvo jednog stručnjaka koji posjeduje certifikat IAITAM

Certified Software Asset Manager. Za ocjenu specifičnog iskustva stručnjaka utvrđen je sljedeći podkriterij: • broj uredno realiziranih projekata upravljanja softverskom imovinom na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji konzultanta ili voditelja projekta. Kao jedan projekt smatra se jedan zasebno ugovoreni projekt upravljanja softverskom imovinom (Software Asset Management – SAM).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku izvornika zadužnice i/ili bjanko zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22) koja mora biti potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (Nar. nov. br. 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/12, 82/17, 154/22) bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 129/21, 114/22, 156/22, 155/23) s rokom važenja koji ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Naručitelj može naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju: -odustajanja gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno čl. 263. ZJN 2016 -neprihvatanja ispravka računске pogreške -dostavljanja neistinitih podataka -nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora -nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora -nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. U slučaju podnošenja zajedničke ponude zajednice gospodarskih subjekata jamstvo može dati jedan član zajednice ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja može dati jamstvo proporcionalno svojem udjelu u ponudi, u kojem slučaju zbroj dostavljenih jamstava članova zajednice ponuditelja mora odgovarati traženom iznosu predmetnog jamstva. U slučaju da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice daje jedan član zajednice ponuditelja, drugi član/ovi zajednice ponuditelja u istoj mora/ju biti navedeni kao jamci platci. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku, ne kraćem od 5 (pet) dana, računajući od dana slanja zahtjeva Naručitelja putem EOJN RH. Jamstvo se obvezno dostavlja u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno u zatvorenoj omotnici. Zatvorenu omotnicu ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom

poštanskom pošiljkom na adresu Naručitelja s naznakom: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100 Pula, Evidencijski broj nabave: 02-26-VV-02, JAVNA NABAVA MICROSOFT LICENCI ZA SERVERE I OSOBNA RAČUNALA - – „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO – NE OTVARAJ“. Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda, isto se predaje na adresi otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu, najkasnije 30 (trideset) minuta prije vremena određenog za početak otvaranja ponuda, kako bi se ponuditelju stigla izdati potvrda u skladu s člankom 16., stavak 9. i 10. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave („Narodne novine“ 65/17, 75/20, 92/25). Ako uz ponudu nije dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako novčani polog nije evidentiran na računu naručitelja prije isteka roka za dostavu ponuda, naručitelj će takvu ponudu odbiti kao nepravilnu, jer nije sukladna Dokumentaciji o nabavi.

Deadline for receipt of tenders: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100, Pula

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj će licence plaćati na račun Isporučitelja/člana zajednice gospodarskih subjekata/podugovaratelja temeljem ovjerenog godišnjeg eRačuna, u roku od 30 dana od njegova zaprimanja. Usluge će se plaćati po urednom izvršenju. Predujam i sredstva osiguranja plaćanja nisu dopušteni. Naručitelj će prihvatiti ili osporiti eRačun u roku od 10 dana od zaprimanja. Obračun se temelji na ugovorenim cijenama iz troškovnika, a na eRačunu mora biti naveden broj ugovora o javnoj nabavi. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem obračunava se zakonska zatezna kamata. Ako u izvršenju ugovora sudjeluju podugovaratelji, odabrani ponuditelj dužan je priložiti njihove račune, a javni naručitelj neposredno plaća podugovaratelju ili članu zajednice gospodarskih subjekata za izvršeni dio ugovora, sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ISTARSKA ŽUPANIJA

Organisation providing more information on the review procedures: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ISTARSKA ŽUPANIJA

Registration number: 90017522601

Postal address: Dršćevka 3

Town: Pazin

Postcode: 52000

Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)

Country: Croatia

Contact point: Marko Ninković

Email: nabava@istra-istria.hr

Telephone: +385 52351434

Internet address: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Buyer profile: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

87ee6ee1-cf7f-4fe6-976e-3407f0389891-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

Pogrešno formiran troškovnik. Dodan još jedan redak kako bi se izračunala godišnja cijena licenci.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Prema primjedbi zainteresiranog ponuditelja izmijenjen troškovnik.

The procurement documents were changed on: 17/07/2026

Notice information

Notice identifier/version: 9692de1f-d541-4e29-a207-77a26e4335e3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 15/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 492693-2026

OJ S issue number: 135/2026

Publication date: 16/07/2026