

## 492945-2026 - Competition

**Germany – Software support services – Zentraler Anwendersupport eNorm (1st- und 2nd-Level-Support)**

**OJ S 135/2026 16/07/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Email: [poststelle@bmjv.bund.de](mailto:poststelle@bmjv.bund.de)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Zentraler Anwendersupport eNorm (1st- und 2nd-Level-Support)

Description: Es soll eine zentrale Supportstelle bereitgehalten werden, die für eNorm-Anwendende aus der Bundesregierung, aus den nachgeordneten Behörden sowie aus dem Deutschen Bundestag telefonisch sowie per E-Mail 1st- und 2nd-Level-Supportdienstleistungen erbringt.

Procedure identifier: a4312bcd-42d5-42f3-b6ca-2e468c29c4bd

Internal identifier: 540031#00015#0001

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72253100 Helpdesk services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Erforderlich ist eine Erklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB. Nachweis: Eigenerklärung

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Zentraler Anwendersupport eNorm (1st- und 2nd-Level-Support)

Description: Es soll eine zentrale Supportstelle bereitgehalten werden, die für eNorm-Anwender aus der Bundesregierung, aus den nachgeordneten Behörden sowie aus dem Deutschen Bundestag telefonisch sowie per E-Mail 1st- und 2nd-Level-Supportdienstleistungen erbringt.

Internal identifier: 540031#00015#0001

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

#### 5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 555 500,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Die Bieter müssen sich zur Einhaltung von Arbeits- und Sozialstandards in der öffentlichen ITK-Beschaffung verpflichten.

Social objective promoted: Other

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Durchschnittlicher Mindestjahresumsatz: 250.000 €, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre. Das Eignungskriterium

"Mindestjahresumsatz" ist erfüllt, wenn die drei vom Bieter angegebenen Jahresumsätze im Durchschnitt mindestens 250.000 € entsprechen. Eignungsnachweis: Eigenerklärung.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Eignungskriterium: Erfahrung im Bereich des 1st- und 2nd-Level-Supports. Eignungsnachweis: Eigenerklärung über mindestens zwei Referenzen, die mit dem vorliegenden Auftrag nach Art und Umfang vergleichbar sind.

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=875851>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=875851>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 59 Days

##### **Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Möglichkeit des Nachforderns von Unterlagen richtet sich nach § 56 VgV.

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Die EVB-IT Rahmenvereinbarung beinhaltet als Anlage 2 Lizenz- und Vertraulichkeitsbestimmungen.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Bundeskartellamt - Vergabekammern des Bundes

Information about review deadlines: Gemäß § 160 Abs. 3 S. 1 GWB ist ein Antrag unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen

erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. ein offensichtlicher Missbrauch des Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt.

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0000

Official name: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Registration number: ID 991-03067-68

Department: ZB2, Vergabestelle

Town: Berlin

Postcode: 10117

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: [poststelle@bmjv.bund.de](mailto:poststelle@bmjv.bund.de)

Telephone: +49 30 18580-0

Internet address: [www.bmjv.de](http://www.bmjv.de)

**Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-0001

Official name: Bundeskartellamt - Vergabekammern des Bundes

Registration number: ID 991-03067-68

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

**Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0002

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 01e9ec52-ef88-40c4-9e42-de051262c646 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 14/07/2026 16:45:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 492945-2026

OJ S issue number: 135/2026

Publication date: 16/07/2026