

Finland-Vero: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 155/2023 14/08/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Verohallinto

National registration number: 0245458-3

Postal address: Vääksyntie 4, Helsinki

Town: Vero

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00052

Country: Finland

Contact person: Liisa Antila

E-mail: hankinnat@vero.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.vero.fi>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asiakasyhteisön osallistamis- ja hallinnointipalvelu

Reference number: VH/6871/02.10.01/2022

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on tietoverkon välityksellä toimitettava Toimittajan tekniseen ympäristöön asennettu valmis ohjelmistopalvelu (SaaS), joka mahdollistaa Tilaaajalle asiakasyhteisön sähköisen osallistamisen ja hallinnoinnin.

Verohallinnolle ollaan perustamassa asiakasyhteisöä, jonka tavoitteena on ketterä ja systemaattinen asiakkaiden osallistaminen ja asiakasymmärryksen kerryttäminen palvelujen asiakaslähtöisen kehittämisen tueksi.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 133 100,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on tietoverkon välityksellä toimitettava Toimittajan tekniseen ympäristöön asennettu valmis ohjelmistopalvelu (SaaS), joka mahdollistaa Tilaaajalle asiakasyhteisön sähköisen osallistamisen ja hallinnoinnin.

Verohallinnolle ollaan perustamassa asiakasyhteisöä, jonka tavoitteena on ketterä ja systemaattinen asiakkaiden osallistaminen ja asiakasymmärryksen kerryttäminen palvelujen asiakaslähtöisen kehittämisen tueksi.

Toimittaja vastaa asiakasyhteisön rekrytointia varten tarvittavan sähköisen lomakkeen teknisestä toteutuksesta sekä toimittaa Tilaaajalle lomakkeen url-linkit, jotka Tilaaaja voi jakaa edelleen esim. digitaalisissa kanavissaan ja sähköpostilla. Asiakasyhteisöön ilmoittaudutaan em. url-linkin kautta aukeavalla sähköisellä lomakkeella.

Asiakasyhteisöön ilmoittautuneet Verohallinnon ulkopuoliset osallistujat pääsevät vaikuttamaan Verohallinnon palvelujen kehittämiseen esimerkiksi vastaamalla kyselyihin tai osallistumalla haastatteluihin tai työpajoihin. Verohallinto vastaa asiakasyhteisön tehtävien sisällön luomisesta.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Vertailuhinta / Weighting: 70

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Palveluun sisältyy optiona mahdollisuus laajentaa palvelua ottamalla käyttöön:

- ruotsinkielinen kieliversio
- englanninkielinen kieliversio
- jäsenyhteisön kasvattaminen (korotus kerralla enintään +500 hlö).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 066-197897](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: VH/6871/02.10.01/2022

Title:

Asiakasyhteisön osallistamis- ja hallinnointipalvelu

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: LeanLab Oy

National registration number: FI32254689

Postal address: Siltasaarenkatu 18-20 C

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00530

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 133 100,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Hankintayksiköllä on käytössä sähköinen tilausten- ja laskujen käsittelyjärjestelmä Handi-palvelu. Tarjoajan on kyettävä vastaanottamaan edellä mainitun järjestelmän tuottamia sähköisiä tilauksia ja toimittamaan vastaavasti järjestelmän tunnistamia verkkolaskuja, joista ilmenee tilaus- ja/tai sopimusnumero.

Tarjouspyynnön liitteenä on Handi-palvelun kuvaus.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/08/2023