

Germany-Berlin: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 155/2023 14/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AOK-Bundesverband GbR

Postal address: Rosenthaler Str. 31

Town: Berlin

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@bv.aok.de

Internet address(es):

Main address: www.aok.de

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YDK68KS/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YDK68KS>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: GbR

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Fachliche Konzeption zur Steigerung der digitalen Gesundheitskompetenz für Versicherte

Reference number: 2023-08-10-BV-FRA

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ausgeschrieben wird die Erstellung eines Konzepts zur Steigerung der Digitalen Gesundheitskompetenz der AOK-Versicherten, um die Bedarfe/Probleme der Zielgruppe zu erörtern und einen Umsetzungsplan zu erarbeiten. Die Leistungserbringung erfolgt in zwei Phasen: Die erste Phase (Konzeptionsphase) beinhaltet die Konzepterstellung. Die zweite Phase beinhaltet optionale Leistungen zur Konzeptdetaillierung.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

85100000 Health services, 80400000 Adult and other education services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

In der ersten Phase (Konzeptionsphase) erstellt die Auftragnehmerin das Konzept. Schwerpunkt des Konzepts soll auf den Dimensionen Navigation Literacy (Such- und Findekompetenz), Information Literacy (Informationskompetenz) sowie Health Literacy (Gesundheitskompetenz) von digitaler Gesundheitskompetenz liegen. Der Großteil der im Konzept entwickelten Maßnahmen soll sich auf "Meine AOK"-App und -Web fokussieren. Zudem sollen sich weitere Maßnahmen auch auf weitere AOK-Anwendungen beziehen (bspw. aok.de, Schwanger App, "AOK Bonus"-App, ...). Die konkret mit dem Konzept zu beantwortenden Fragestellungen sind der Leistungsbeschreibung (Anlage 02 der Vergabeunterlagen) zu entnehmen. Die Konzepterstellung findet in enger Abstimmung mit der Auftraggeberin statt. Zu Beginn findet eine eintägige Kick-off Veranstaltung statt. Anschließend folgenden virtuell wöchentliche Meetings zum Review des Konzeptstandes und zum weiteren Vorgehen inklusive Feedback der Auftraggeberin. Abschluss bildet eine Präsentation des finalen Konzeptes (virtuell).

In der zweite Phase, welche optional beauftragt werden kann, werden Leistungen zur Konzeptdetaillierung beauftragt. Die optionalen Zusatzleistungen umfassen die fortführende Detaillierung und Erweiterung des erarbeiteten Konzeptes zur diGeKo oder ggf. einer durch die AG angepassten Konzeptversion mit Blick auf die Versicherten und unter Einbeziehung der Web- und App-Angebote für die Versicherten.

Inhalt dieser Leistung ist die Klärung von fachlichen Detail-Fragen, die möglicherweise bei der technischen Umsetzung entstehen und die Erstellung von entsprechenden Dokumentationen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 3

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Konzepterstellung muss innerhalb von drei Monaten nach Leistungsbeginn abgeschlossen sein. Die optionalen Leistungen umfassen die fortführende Detaillierung und Erweiterung des erarbeiteten Konzeptes zur digitalen Gesundheitskompetenz oder ggf. einer durch die AG angepassten Konzeptversion mit Blick auf die Versicherten und unter Einbeziehung der Web- und App-Angebote für die Versicherten. Sie können nach Abnahme des Konzepts im Rahmen von Einzelverträgen beauftragt werden. Dieser rahmenvertragliche Bestandteil des Vertrages endet spätestens mit dem 31.12.2025. Die Schätzkosten für den rahmenvertraglichen Bestandteil (optionale Leistungen) liegen bei 105.000,- EUR netto.

Als Höchstwert für den rahmenvertraglichen Bestandteil (optionale Leistungen) wird folgender Betrag festgelegt: 120.000,- EUR netto.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

s.o. optionale Leistungen zur Konzeptdetaillierung.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Im Zuge der Neuaufteilung von Aufgabenschwerpunkten innerhalb der AOK-Gemeinschaft, bestehend aus dem AOK-Bundesverband, seinen Gesellschafterinnen (AOKs) sowie dessen und deren Arbeitsgemeinschaften und mehrheitlich beherrschten privatrechtlichen Tochterunternehmen, kann es dazu kommen, dass dieser Vertrag auftraggeberseitig auf eine andere Gesellschaft übertragen werden muss.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

(1) Sofern vorhanden oder zur Eintragung verpflichtet:

Aktueller Nachweis zur Eintragung in das einschlägige Berufs- oder Handelsregister des Niederlassungsstaats des Bieters/des Mitglieds der Bietergemeinschaft (nicht älter als 6 Monate vom Tag der Angebotsfrist gerechnet). Bieter mit Firmensitz außerhalb Deutschlands haben den Nachweis der Eintragung in ein vergleichbares Register von Stellen des Herkunftslandes in deutscher beglaubigter Übersetzung einzureichen;

(2) Eigenerklärung, dass keiner der Ausschlussgründe der §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) vorliegt.

(3) Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von "Russlandsanktionen"

Der Bewerber erklärt, dass er nicht:

a) russische(r) Staatsangehörige(r), in Russland ansässige natürliche Person oder in Russland niedergelassene juristische Person, Organisation oder Einrichtung ist,

b) eine juristische Person, Organisation oder Einrichtung ist, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder

c) eine natürliche oder juristische Person, Organisation oder Einrichtung ist, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handelt,
d) Kapazitäten von Unterauftragnehmern, Lieferanten oder Unternehmen in Anspruch nimmt, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, soweit diese Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen ihrerseits unter Buchstabe a bis c fallen.

Es wird bestätigt und sichergestellt,

dass auch während der Vertragslaufzeit keine als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises in Anspruch genommen werden, beteiligten Unternehmen eingesetzt werden, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, soweit diese Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen ihrerseits unter Buchstabe a bis c fallen.

Weiter erklärt der Bieter, dass er der Auftraggeberin unverzüglich Mitteilung machen wird,

(1) sobald und soweit einer der vorstehend unter Buchstaben a) bis d) genannten Tatbestände aufgrund einer Änderung der Umstände nach Abgabe dieser Eigenerklärung auf ihn zutrifft und /oder,

(2) sobald und soweit er zukünftig von "Russlandsanktionen", insbesondere solchen nach der VO (EU) Nr. 833/2014 (auch in zukünftigen Fassungen), betroffen sein sollte.

(a) Hinweis Bietergemeinschaften:

Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft sind die zuvor genannten Unterlagen von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft einzureichen. Zusätzlich ist die Erklärung einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot einzureichen.

(b) Hinweis Eignungsleihe:

Im Fall der Eignungsleihe ist die "Eigenerklärung, dass keiner der Ausschlussgründe der §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) vorliegt" für jedes Drittunternehmen zu erbringen. Zusätzlich sind folgende Unterlagen für jedes Drittunternehmen, dessen Kapazitäten der Bieter in Anspruch nimmt, mit dem Angebot einzureichen:

- Verzeichnis der einzusetzenden Dritt- und Unterauftragnehmer,
- Verpflichtungserklärung des benannten Dritt-/Unterauftragnehmers gegenüber dem Bieter .

(c) Hinweis Unterauftragnehmer:

Im Fall des Einsatzes von Unterauftragnehmern ist die "Eigenerklärung, dass keiner der Ausschlussgründe der §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) vorliegt" für jeden Unterauftragnehmer, dessen Kapazitäten der Bieter in Anspruch nimmt, einzureichen. Zusätzlich sind folgende Unterlagen je Unterauftragnehmer einzureichen:

- Verzeichnis der einzusetzenden Dritt- und Unterauftragnehmer,
- Verpflichtungserklärung des benannten Dritt-/Unterauftragnehmers gegenüber dem Bieter (Ist spätestens vor Zuschlagserteilung einzureichen!).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

(1) Berufs- und/oder Betriebshaftpflichtversicherung:

Der Bieter erklärt mit Einreichung seines Angebotes, dass er über eine aktuell bestehende, angemessene, gültige Betriebshaftpflichtversicherung mit angemessenen Deckungssummen, durch die Personenschäden, Sachschäden und Vermögensschäden (inklusive Schäden, die auf Verletzung datenschutzrechtlicher Vorschriften beruhen) hinreichend abgedeckt sind. Sofern und soweit keine entsprechende Versicherung besteht, erklärt der Bieter dass diese im Auftragsfall unverzüglich abgeschlossen bzw. die bestehende Versicherung entsprechend erweitert wird.

Hinweis Bietergemeinschaften:

Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft ist die Berufs- und/oder Betriebshaftpflichtversicherung von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft nachzuweisen. Diese Erklärung ist, soweit vorgesehen, datiert, unterschrieben und mit dem Unternehmensstempel versehen vom jeweiligen Mitglied der Bietergemeinschaft mit dem Angebot einzureichen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zu (1) Eine angemessene, gültige Betriebshaftpflichtversicherung mit angemessenen Deckungssummen, die aktuell besteht bzw. im Auftragsfall unverzüglich abgeschlossen oder die bestehende Versicherung entsprechend erweitert wird.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

(1) Angaben von mindestens 2 Referenzen aus den letzten drei Jahren, die nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar sind. Als vergleichbar anzusehen ist eine Konzepterstellung mit wissenschaftlicher Auswertung oder eine Konzepterstellung mit Auswertung einer Nutzerbefragung. Hierbei sind Angaben zum Ziel des Konzeptes, den verwendeten Methoden sowie dem Ergebnis des Konzeptes zu machen. Die Referenzen müssen aus der Gesundheitsbranche stammen. Mindestens eines der in den Referenzen genannten Projekte muss im Kontext der Förderung der digitalen Gesundheitskompetenz erfolgt sein.

(2) Qualifikation des Projektteams

Es sind ein Projektverantwortlicher sowie mindestens 2 weitere Teammitglieder (Teammitglied 1 und Teammitglied 2) zu benennen. Die Position von Teammitglied 1 und Teammitglied 2 darf auch mehrfach besetzt werden, solange die benannten Personen die geforderten Qualifikationen mitbringen. Die Position von Teammitglied zwei darf höchstens mit 2 Personen besetzt werden. Insgesamt darf das Projektteam nicht mehr als 5 Personen umfassen.

Für den Projektverantwortlichen sind mindestens folgende Erfahrungen nachzuweisen:

- ca. 2 Jahre gesundheitsbezogene Berufserfahrung und
- Erfahrung im Bereich der digitalen Gesundheitskompetenz von mindestens 6 Monaten und
- Erfahrung mit der Konzeption digitaler Produkte und Services unter Anwendung mindestens einer der folgenden Methoden: agile Methoden, Lean Startup, hypothesenbasierte Produktentwicklung, Design Thinking, Business Modelling innerhalb der letzten drei Jahre und
- Erfahrung in der Koordinierung von Projekten innerhalb der letzten drei Jahre

Für Teammitglied 1 sind mindestens folgende Erfahrungen nachzuweisen:

- Erfahrung mit der Konzeption digitaler Produkte und Services unter Anwendung mindestens einer der folgenden Methoden: agile Methoden, Lean Startup, hypothesenbasierte Produktentwicklung, Design Thinking, Business Modelling innerhalb der letzten drei Jahre

Für Teammitglied 2 sind mindestens folgende Qualifikationen/Erfahrungen nachzuweisen:

- Eine Qualifikation (Studium- oder Ausbildungsabschluss) in Didaktik oder einer äquivalenten Sozialwissenschaft und Berufserfahrung im Bereich der didaktischen Konzeption von mindestens 12 Monaten (bspw. folgende konzeptionell erarbeiteten Maßnahmen: Erwachsenenlernen /Mikrolearning, Lernspiralen, blended learning, Problemorientiertes Lernen und Kompetenzaufbau)

oder

- Berufserfahrung im Bereich der didaktischen Konzeption von mindestens 36 Monaten (bspw. folgende konzeptionell erarbeiteten Maßnahmen: Erwachsenenlernen /Mikrolearning, Lernspiralen, blended learning, Problemorientiertes Lernen und Kompetenzaufbau)

(a) Hinweis Bietergemeinschaften:

Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft können die zuvor genannten Erklärungen gemeinsam erbracht werden. Dabei sind die Erklärungen jeweils auf den Leistungsteil zu beziehen, den das jeweilige Mitglied der Bietergemeinschaft übernommen hat.

(b) Hinweis Eignungsleihe:

Im Fall der Eignungsleihe sind die zuvor genannten Erklärungen für jedes Drittunternehmen insoweit zu erbringen, wie der Gegenstand der Eignungsleihe betroffen ist. Zusätzlich sind folgende Angebotsunterlagen für jedes Drittunternehmen, dessen Kapazitäten der Bieter in Anspruch nimmt, einzureichen:

- Verzeichnis der einzusetzenden Dritt- und Nachunternehmer,
- Verpflichtungserklärung des benannten Dritt-/Nachunternehmers gegenüber dem Bieter (Ist spätestens vor Zuschlagserteilung einzureichen!).

Minimum level(s) of standards possibly required:

(1) o.g. Referenzen dargestellt in der Anlage 07

(2) o.g. Qualifikationen der Mitarbeiter dargestellt in der Anlage 06 sowie in zusätzlich eingereichten Lebensläufen je Mitarbeiter

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/09/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 12/09/2023 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1.

Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP4YDK68KS

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Fax: +49 2289499163

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/08/2023