

Italy-Cagliari: Public-opinion polling services

OJ S 238/2017 12/12/2017

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Regione Autonoma della Sardegna

Postal address: Viale Trieste 186

Town: Cagliari

NUTS code: ITG2 Sardegna

Postal code: 09100

Country: Italy

Contact person: Franca Maria Piras, Giovanni Spiggia

E-mail: centraledicommitenza@pec.regione.sardegna.it

Telephone: +39 0706065777/+39 0706065542

Internet address(es):Main address: www.regione.sardegna.itAddress of the buyer profile: www.sardegnaecat.it**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.regione.sardegna.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.sardegnaecat.it/web/login.htm

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizi di monitoraggio e di indagine della customer satisfaction relativi al servizio pubblico di cabotaggio marittimo con le isole minori

Reference number: 6921501

II.1.2. Main CPV code

79320000 Public-opinion polling services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'oggetto dell'appalto consiste nella prestazione di servizi, descritti nei documenti di gara, riconducibili alle seguenti attività:

- monitoraggio degli standard di qualità a bordo delle navi e negli spazi a terra,
- indagini di customer satisfaction.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 773 640,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITG2 Sardegna

II.2.4. Description of the procurement

La presente procedura ha ad oggetto la realizzazione dei seguenti servizi:

- monitoraggio degli standard di qualità a bordo delle navi e negli spazi a terra,
- indagini di customer satisfaction.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 773 640,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- a) non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2, 3, 4 e 5, del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione, per attività inerenti al servizio oggetto di gara, nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016. Si specifica che i dati dell'iscrizione dovranno essere inseriti nell'allegato 2B – DGUE, parte IV «Criteri di selezione», sezione a) «Idoneità», punto 1;
- c) idoneità tecnico-professionale necessaria per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lett. a), punto 2, del D.Lgs. n. 81/2008;
- d) nel caso in cui si tratti di operatore economico avente sede, residenza o domicilio in paesi inseriti nella «black list» di cui all'art. 37 del D.L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito in legge 122/2010, possedere l'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'Economia e delle finanze, ovvero, in alternativa, prova della presentazione dell'apposita domanda di cui all'art. 4 del citato D.M. 14 dicembre 2010 entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta (si precisa che l'autorizzazione di cui al D.M. 14 dicembre 2010 deve essere comunque posseduta all'atto di aggiudicazione e per tutta la durata del contratto e dei singoli contratti attuativi della medesima).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Aver realizzato un fatturato medio annuo specifico per servizi di monitoraggio della qualità dei servizi erogati in ambito pubblico o privato e relative indagini ed elaborazioni, riferito agli ultimi tre esercizi di cui sia stato approvato il bilancio, non inferiore a 239 000,00 EUR, IVA esclusa, da intendersi quale cifra media annua del triennio.

In caso di RTI, tale requisito deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso. In ogni caso, la mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Esecuzione, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, presso enti pubblici o privati, di almeno tre servizi di monitoraggio della qualità afferenti a servizi erogati in ambito pubblico o privato e relative indagini ed elaborazioni (con indicazione del tipo di incarico, dell'importo, del periodo di effettuazione, delle risorse umane utilizzate e dei committenti, specificando se pubblici o privati).

In caso di RTI, tale requisito deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso. In ogni caso, la mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/01/2018 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/01/2018 Local time: 10:30

Place:

Assessorato degli Enti locali, finanze e urbanistica — Servizio della Centrale regionale di committenza, Viale Trieste 186 — 09123 Cagliari.

Sala riunioni — V piano.

Information about authorised persons and opening procedure: A ogni seduta pubblica potrà assistere un incaricato di ciascuna impresa concorrente con mandato di rappresentanza o procura attestante i poteri di rappresentare l'impresa e munito di un documento di riconoscimento.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

- 1) le imprese concorrenti devono effettuare il versamento del contributo ANAC secondo l'importo indicato nel disciplinare di gara;
- 2) prescrizioni specifiche riguardanti le modalità di partecipazione, i criteri di aggiudicazione, le modalità di presentazione delle offerte, le cause di esclusione dalla gara e altre informazioni sono contenute nel disciplinare di gara e negli allegati che fanno parte integrante del presente bando;
- 3) i quesiti devono pervenire per posta elettronica all'indirizzo di cui alla sezione 1 entro il termine perentorio delle ore 13:00 del 8 gennaio 2018: le risposte ai quesiti saranno pubblicate almeno sei giorni prima del termine per la presentazione delle offerte, esclusivamente sul sito www.regione.sardegna.it, sezione Servizi alle imprese - Bandi e gare d'appalto e su www.sardegnaecat.it nella sezione dedicata alle procedure di gara;
- 4) tutta la documentazione di gara è reperibile sui siti di cui alla precedente sezione 1;
- 5) responsabile del procedimento: Cinzia Lilliu.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Sardegna

Postal address: Via Sassari 17

Town: Cagliari

Postal code: 09124

Country: Italy

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it/italia/sardegna.htm

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: TAR Sardegna - art. 204, D.Lgs. 50/2016.

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2017