

Belgium-Charleroi: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 155/2023 14/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

National registration number: 0236.363.165_19800

Postal address: 104 Boulevard J. Tirou

Town: Charleroi

NUTS code: BE32B Arr. Charleroi

Postal code: 6000

Country: Belgium

Contact person: Service Achat

E-mail: serviceachat.secretariat@forem.be

Internet address(es):

Main address: www.leforem.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=490642>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://www.leforem.be/marches-publics.html>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Le+FOREM-DMP2300406%2FHTNMMN%2FBI-SAP-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Matières liées à l'emploi et la formation

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

DMP2300406 - Marché de services portant sur la maintenance des outils de Business Intelligence (BI) du Forem, ainsi que les services de consultance spécialisée y afférents
Reference number: Le FOREM-DMP2300406/HTNMMN/BI-SAP-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché est un marché de services ayant pour objet la maintenance des outils de Business Intelligence (BI) du Forem, incluant le renouvellement des contrats de maintenance SAP existants, ainsi que des services de consultance spécialisés, en vue d'apporter un support de haut niveau aux équipes Forem.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE32B Arr. Charleroi

Main site or place of performance: Les services seront principalement prestés au siège central du Forem, à savoir : Boulevard J. Tirou, 104 à 6000 CHARLEROI

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché a pour objet la maintenance des outils de Business Intelligence (BI) du Forem, ainsi que les services de consultance spécialisée y afférents. En particulier, le volet « outils » concerne la maintenance de l'infrastructure SAP BusinessObjects existante.

Ce marché comprend plusieurs postes/sous-postes ayant pour objet :

* Poste 1 : maintenance annuelle des licences SAP BusinessObjects existantes

- Sous-poste 1.1 : SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition (CS)

- Sous-poste 1.2 : SAP BusinessObjects Enterprise, Professional Edition (user)

- Sous-poste 1.3 : SAP Data ServicesSAP

- Sous-poste 1.4 : 360

* Poste 2 : services de consultance en régie spécialisée "BI"

- Sous-poste 2.1 : Expert BI (couche sémantique et utilisateur)

- Sous-poste 2.2 : Expert ETL

- Sous-poste 2.3 : Architecte BI

- Sous-poste 2.4 : Chef de Projet BI (expert en modélisation)

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Ce marché pourrait faire l'objet d'un financement européen (FSE, FEDER, ...), pour tout ou partie.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 2

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/09/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/09/2023 Local time: 14:00

Place:

Le Forem - Boulevard Tirou 104 - 6000 Charleroi

Information about authorised persons and opening procedure: Seul le dépôt d'offres électroniques est autorisé pour le présent marché : les offres doivent être déposées sur la plateforme électronique <https://eten.publicprocurement.be/etendering/>

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

1) Le cahier spécial des charges du présent marché peut être obtenu sur simple demande : voir <https://www.leforem.be/marches-publics.html>

2) Tout soumissionnaire (ainsi que toute entité aidant à passer la sélection qualitative) doit remettre un Document unique de marché européen ou DUME.

3) Le Document unique de marché européen (DUME) peut être obtenu à l'adresse suivante : <https://uea.publicprocurement.be/>

Afin de faciliter sa complétude, le soumissionnaire est invité à y importer le fichier XML en annexe à l'avis de marché.

4) Dans la partie IV Critères de sélection du DUME, l'adjudicateur autorise le soumissionnaire à se contenter de remplir la section "a: Indication globale pour tous les critères de sélection" et le dispense de remplir toute autre section de la partie IV.

5) Pour rappel, seul le dépôt d'offres électroniques est autorisé pour le présent marché : les offres doivent être déposées sur la plateforme électronique <https://eten.publicprocurement.be/etendering/>

6) La valeur estimée du marché ayant été prise en considération en vue de la détermination du mode de passation ainsi que du niveau de publicité est la suivante : 3.454.684 € HTVA. A ce stade, il s'agit du montant que l'adjudicateur, au regard des besoins recensés, estiment dépenser sur la durée totale du marché. Néanmoins, tenant compte de l'arrêt de la CJUE du 17 juin 2021, l'adjudicateur fixe le montant maximal des prestations à réaliser au double du montant estimé précité.

Fixé au regard de la situation particulière de l'Office (devant sans cesse s'adapter aux réalités de terrain propres à ses missions relatives à l'emploi et à la formation), ce montant représente le montant maximum pouvant être commandé sur la durée totale du marché.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/08/2023