

Belgium-Jambes: Internet services
OJ S 238/2017 12/12/2017
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Société régionale wallonne du transport

National registration number: SRWT

Postal address: Avenue gouverneur Bovesse 96

Town: Jambes

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5100

Country: Belgium

Contact person: M. Vincent Peremans

E-mail: iam@tec-wl.be

Telephone: +32 81322711

Fax: +32 81322710

Internet address(es):

Main address: www.infotec.be

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Mission de conception, développement et maintenance d'outils digitaux d'information: nouvelle version d'un site internet et/ou création d'une application mobile

Reference number: DMM 2017/08

II.1.2. Main CPV code

72400000 Internet services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le groupe TEC a défini en 2015 sa stratégie digitale, visant à exploiter les nouvelles technologies pour améliorer l'expérience de ses clients. Cette stratégie prévoit notamment la diffusion d'une information voyageurs plus interactive et pertinente, adaptée aux besoins des clients et au contexte de mobilité. L'amélioration du niveau d'information passe notamment par le lancement d'une application mobile. En capitalisant sur la pénétration grandissante des smartphones en Wallonie, le TEC pourra ainsi apporter une information pertinente et

contextuelle aux voyageurs sans devoir investir massivement en matériel pour couvrir l'ensemble du territoire wallon.

Les services développés dans un 1er temps viseront à améliorer l'information sur les temps d'arrivée estimés des bus, et à alerter automatiquement les voyageurs en cas de modifications ou perturbations sur leur parcours. L'application mobile étant placée au cœur de l'expérience cli... (voir documents du marché).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 114 960,50 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Conception, développement et maintenance d'une nouvelle version multi-langues du site internet infotec.be

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72400000 Internet services, 72420000 Internet development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Main site or place of performance: Région wallonne.

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 1 du présent marché concerne la conception, le développement et la maintenance d'une nouvelle version multi-langues du site internet infotec.be (s'appuyant actuellement sur la technologie ASP.NET). Ce lot comprend notamment les prestations suivantes:

- conception détaillée (maquette, wireframes détaillés),
- développement du front et intégration du site,
- assistance ponctuelle au développement du back (en support des équipes IT du TEC),
- maintenance corrective et évolutive du site (corrections de bugs, propositions proactives d'évolutions design et fonctionnelles adaptées à l'environnement du TEC).

Le travail se fera en collaboration avec les équipes du TEC.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Non spécifié / Weighting: Non spécifié

Price - Weighting: Non spécifié

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Pas d'option.

Pour le lot 1:

- reconduction: oui,
- nombre de reconductions: 3,
- durée de chaque période: 12 mois.

Pour le lot 2:

- reconduction: oui,
- nombre de reconductions: 3,

— durée de chaque période: 12 mois.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Conception, développement et maintenance d'une application mobile multi-langues IOS /Android pour le TEC
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72400000 Internet services, 72420000 Internet development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE352 Arr. Namur
Main site or place of performance: Région wallonne.

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 2 du présent marché comprend les missions suivantes:

- conception détaillée (maquette, wireframes détaillés) et développement d'une application mobile multi-langues IOS/Android,
- intégration d'applications mobiles en utilisant des API/webservices/SDK,
- lancement et diffusion des applications sur les différents APP stores,
- veille et proposition d'évolutions fonctionnelles et technologiques.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Non spécifié / Weighting: Non spécifié
Price - Weighting: Non spécifié

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Pas d'option.

Pour le lot 1:

- reconduction: oui,
- nombre de reconductions: 3,
- durée de chaque période: 12 mois.

Pour le lot 2:

- reconduction: oui,
- nombre de reconductions: 3,
- durée de chaque période: 12 mois.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 075-146463](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: DMM 2017/08

Lot No: 1

Title:

Conception, développement et maintenance d'une nouvelle version multi-langues du site internet infotec.be

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/07/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Superdog SA — Superbe

Postal address: Rue de l'Évêché 10

Town: Namur

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: retriever@dogstudio.be

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 316 300,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section V: Award of contract

Contract No: DMM 2017/08

Lot No: 2

Title:

Conception, développement et maintenance d'une application mobile multi-langues IOS /Android pour le TEC

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/07/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 1

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tapptic SA

Postal address: Boulevard de la Cambre 28-30

Town: Bruxelles

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: alexandra.brevi@tapptic.com

Telephone: +32 6261651

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 798 660,50 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

IV.1.2) Limite concernant le nombres d'opérateurs invités à remettre offre ou à participer: nombre maximal: 7.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: www.raadvst-consetat.be/?lang=fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2017