494942-2026 - Result

Croatia – Software support services – Nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV)
OJ S 136/2026 17/07/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HALMED
Email: javna.nabava@halmed.hr
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV)
Description: 1. izrada i implementacija nadogradnje centralnog informatičkog sustava HeAL (HALMED-ove aplikacije za lijekove) kojeg čine aplikacije NRL (Nacionalni registar lijekova), PKL (Provjera kakvoće lijeka), PhV (Farmakovigilancijski postupci) te pripadajuća aplikacija za centralnu administraciju (eMeta) i administraciju baza podataka za posebno educirane korisnike (Administrator), sukladno korisničkoj specifikaciji u prilogu ove dokumentacije o nabavi. 2. 700 sati adaptivne nadogradnje. Sati će se koristiti prema potrebama i zahtjevima naručitelja, a u cilju rješavanja potreba koje nisu predviđene u korisničkoj specifikaciji u prilogu. 3. 12 mjeseci paušalnog održavanja centralnog informatičkog sustava HeAL kojeg čine aplikacije NRL, PKL, PhV, eMeta i Administrator i koje uključuje održavanje svih funkcionalnosti sustava u zatečenom stanju te ispravljanje svih uočenih grešaka u sustavu bez obzira na vremensko razdoblje nastanka greške, sukladno korisničkoj specifikaciji u prilogu.
Procedure identifier: f88441fe-7a76-44f1-989a-d0807ab83bdd
Internal identifier: 25.5-26
Type of procedure: Open
Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Sjedište ponuditelja i lokacije naručitelja: Ksaverska cesta 4, Zagreb i Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 266 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV)

Description: 1. izrada i implementacija nadogradnje centralnog informatičkog sustava HeAL (HALMED-ove aplikacije za lijekove) kojeg čine aplikacije NRL (Nacionalni registar lijekova), PKL (Provjera kakvoće lijeka), PhV (Farmakovigilancijski postupci) te pripadajuća aplikacija za centralnu administraciju (eMeta) i administraciju baza podataka za posebno educirane korisnike (Administrator), sukladno korisničkoj specifikaciji u prilogu ove dokumentacije o nabavi. 2. 700 sati adaptivne nadogradnje. Sati će se koristiti prema potrebama i zahtjevima naručitelja, a u cilju rješavanja potreba koje nisu predviđene u korisničkoj specifikaciji u prilogu. 3. 12 mjeseci paušalnog održavanja centralnog informatičkog sustava HeAL kojeg čine aplikacije NRL, PKL, PhV, eMeta i Administrator i koje uključuje održavanje svih funkcionalnosti sustava u zatečenom stanju te ispravljanje svih uočenih grešaka u sustavu bez obzira na vremensko razdoblje nastanka greške, sukladno korisničkoj specifikaciji u prilogu.

Internal identifier: 25.5-26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Sjedište ponuditelja i lokacije naručitelja: Ksaverska cesta 4, Zagreb i Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb.

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 266 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30
Criterion:
Type: Quality
Name: Iskustvo stručnjaka i ugovorni partnerski status ponuditelja s Microsoftom
Description: I. Iskustvo stručnjaka iz točke I. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u vođenju i upravljanju projektima razvoja, nadogradnje i održavanja informatičkih sustava. II. Iskustvo stručnjaka iz točke II. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta na poslovima informacijske sigurnosti web aplikacija. III. Iskustvo stručnjaka iz točke III. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u razvoju baza podataka. IV. Iskustvo stručnjaka iz točke IV. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u održavanju i razvoju web aplikacija i web servisa. V. Iskustvo stručnjaka iz točke V. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta vezano za primjenu .NET tehnologije u izradi aplikacija. VI. Iskustvo stručnjaka iz točke VI. tehničke i stručne sposobnosti, kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta vezano uz administraciju baza podataka. VII. Iskustvo dva stručnjaka koji su sudjelovali u projektima razvoja informatičkih sustava koji podržavaju složene poslovne procese vezane uz registraciju lijekova, odnosno davanje dozvola za stavljanje lijeka u promet, a prema zakonodavnom okviru Republike Hrvatske i/ili Europske unije, u jednoj od uloga: poslovni analitičar, arhitekt sustava, razvojni programer ili tester. VIII. Iskustvo dva stručnjaka koji su sudjelovali u projektima razvoja informatičkih sustava koji podržavaju složene poslovne procese vezane uz analizu lijekova u laboratoriju, u jednoj od uloga: poslovni analitičar, arhitekt sustava, razvojni programer ili tester. Stručnjaci iz točaka VII. i VIII. ne mogu biti iste osobe, odnosno bez obzira na iskustvo isti stručnjak bodovat će se samo u jednoj od točaka VII i VIII. Ponuditelj je obvezan na jasan i nedvosmislen način naznačiti za koju podtočku je nominirao kojeg stručnjaka. Ako se na nekoj poziciji traži više stručnjaka, bodovat će se iskustvo minimalno traženog broja stručnjaka sa najboljim iskustvom od svih nominiranih stručnjaka za tu poziciju (označeno*) te će se njihovi bodovi zbrojiti. Obrazloženje: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave, složenost i važnost aplikacije u odvijanju poslovnog procesa, Naručitelj želi dokaz da nominirani stručnjaci imaju prethodno relevantno iskustvo u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmetnih usluga. IX. Ugovorni partnerski status ponuditelja s Microsoftom: Partner Ponuditelj u ponudi mora navesti posjeduje li partnerski status s Microsoftom koji potvrđuje izvrsnost pri razvoju i isporuci rješenja za klijente baziranih na Microsoft tehnologijama, u području pružanja usluga razvoja prilagođenih rješenja (Custom solutions) te u vođenju projekata (Project management), a ekspertize trebaju biti najmanje iz područja sljedećih kategorija rješenja: Web Development, SQL Server Upgrade i DevOps. Obrazloženje: Kako je sastavni dio predmeta nabave nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV) - HeAL i obzirom na njegovu važnost za redovito obavljanje djelatnosti Agencije te obzirom da je sustav baziran na Microsoft tehnologijama, naručitelj želi dokaz da ponuditelj posjeduje kompetencije za razvoj aplikacija na Microsoft platformi.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 70

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation providing additional information about the procurement procedure: HALMED
Organisation providing more information on the review procedures: HALMED

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 265 200,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:
Official name: COMMINUS d.o.o.
Tender:
Tender identifier: COM-PO-26-001_Halmed
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
Value of the tender: 265 200,00 EUR
The tender was ranked: yes
Rank of the tender: 1
The tender is a variant: no
Subcontracting: No
Contract information:
Identifier of the contract: 406-03/26-02/11
Title: Nadogradnja i održavanje sustava za nacionalni registar lijekova (NRL), provjeru kakvoće lijeka (PKL) i farmakovigilanciju (PhV)
Date on which the winner was chosen: 08/07/2026
Date of the conclusion of the contract: 10/07/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:
Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HALMED
Registration number: 37926884937
Postal address: Ksaverska cesta 4

Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Ivana Višnjovski
Email: javna.nabava@halmed.hr
Telephone: +385 14884100
Internet address: https://www.halmed.hr
Buyer profile: https://www.halmed.hr
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: https://www.dkom.hr/
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: https://www.nn.hr/
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: COMMINUS d.o.o.
Size of the economic operator: Small
Registration number: 06217151753
Postal address: Avenija Većeslava Holjevca 40
Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Matija Zeman
Email: info@comminus.hr
Telephone: +385 1 6111 802
Internet address: https://www.comminus.hr
Roles of this organisation:
Tenderer
Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: b8ce6a46-f46f-4b7b-a968-27134a3e27eb - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 15/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 494942-2026
OJ S issue number: 136/2026
Publication date: 17/07/2026