

495292-2026 - Competition

Netherlands – Software package and information systems – Zaaksysteem

OJ S 136/2026 17/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Veiligheidsregio Flevoland

Email: inkoop@vrfgv.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

1.1. Buyer

Official name: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

Email: inkoop@brandweergooivecht.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zaaksysteem

Description: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Procedure identifier: 61497f35-503d-491b-bc8c-a29dd5d93993

Internal identifier: VRFGV0136

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)

Country: Netherlands

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Country: Netherlands

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 675 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Zaaksysteem

Description: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Het migreren van data vanuit Microsoft Teams is optioneel. Uitbreiding naar maximaal 150 gebruikers: De VRFGV behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers uit te breiden van 75 gebruikers naar maximaal 150 gebruikers. Deze uitbreiding vindt (in principe) plaats in stappen van 25 gebruikers per keer. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad. De exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) bij 150 gebruikers mogen het plafondbedrag (zie paragraaf 1.2.5) niet overschrijden. Aanvullende uitbreiding naar maximaal 350 gebruikers: In aanvulling op de hiervoor beschreven optie behoudt de VRFGV zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers verder uit te breiden van 150 gebruikers naar maximaal 350 gebruikers. De omvang van de eventuele stappen waarin de uitbreiding plaatsvindt (bijvoorbeeld in stappen van 25 gebruikers per keer) is nader te bepalen. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad en de open begroting. Het plafondbedrag voor de exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) is niet van toepassing op de totale jaarlijkse kosten bij uitbreiding van 150 naar maximaal 350 gebruikers. De VRFGV is niet verplicht om van de hiervoor beschreven opties gebruik te

maken. Leverancier kan derhalve op geen enkele wijze rechten ontleen aan deze opties. Daarnaast is het Leverancier niet toegestaan om aan de op grond van de beschreven opties aanvullende voorwaarden of kosten te verbinden.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)

Country: Netherlands

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Country: Netherlands

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2).

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 675 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Inschrijfprijs

Description: Zie paragraaf 7.1.2 Beschrijvend Document

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: SG1: Praktijkdemonstratie

Description: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 160 000

Criterion:

Type: Quality

Name: SG2: Concept implementatieplan
Description: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document
Category of award fixed criterion: Fixed value (total)
Award criterion number: 120 000

Criterion:

Type: Quality

Name: SG3: Wensen

Description: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 121 000

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/09/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Veiligheidsregio Flevoland - Rechtbank Midden Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Veiligheidsregio Flevoland

Organisation providing more information on the review procedures: Veiligheidsregio Flevoland

Organisation receiving requests to participate: Veiligheidsregio Flevoland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Veiligheidsregio Flevoland
Registration number: 152145789
Postal address: Gordiaandreef 101
Town: Lelystad
Postcode: 8233 AB
Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)
Country: Netherlands
Contact point: Jeroen de Jonge
Email: inkoop@vrfgv.nl
Telephone: +31 9000165
Internet address: <http://www.veiligheidsregioflevoland.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden Nederland
Town: Lelystad
Postcode: 8232 DL
Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)
Country: Netherlands
Email: Civiel.RB-MNL.lelystad@rechtspraak.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Registration number: 412087822
Postal address: Kamerlingh Onnesweg 148
Town: Hilversum
Postcode: 1223 JN
Country subdivision (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Country: Netherlands
Email: inkoop@brandweergooivecht.nl
Telephone: +31 0356885555
Internet address: <http://www.vrgv.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: 7f66dd41-993a-4eda-ade4-e0d508b44a3e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 15/07/2026 21:29:53 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 495292-2026

OJ S issue number: 136/2026

Publication date: 17/07/2026