

Germany-Hamburg: Software programming and consultancy services

OJ S 175/2022 12/09/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BITMARCK Technik GmbH

Postal address: Hammerbrookstr. 38

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 20097

Country: Germany

Contact person: Dr. Jan Byok, LL.M.

E-mail: team.BITMARCK@twobirds.com

Telephone: +49 211/20056224

Fax: +49 211/20056011

Internet address(es):Main address: <http://www.bitmarck.de>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.subreport.de/E32859888>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Dienstleister im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung

I.5. Main activity

Other activity: IT-Dienstleistungen

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

BM2022019Voice – Voicebot

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand der Beschaffung ist ein mandantenfähiges, deutschsprachiges Voicebot-System, welches sämtliche Anforderungen der Leistungsbeschreibung erfüllt. Das System soll von dem Auftraggeber gegenüber seinen Kunden sowie gegenüber anderen verbundenen Unternehmen der BITMARCK-Unternehmensgruppe eingesetzt werden können, so dass der Auftraggeber übernommene Pflichten aus verschiedenen Service-Level-Vereinbarungen nachkommen kann. Überdies sind weitere Leistungen nach Abnahme geschuldet, insbesondere Systemservice und das Hosting des Voicebot-Systems.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: Hamburg

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Beschaffung ist ein mandantenfähiges, deutschsprachiges Voicebot-System, welches sämtliche Anforderungen der Leistungsbeschreibung erfüllt. Das System soll von dem Auftraggeber gegenüber seinen Kunden sowie gegenüber anderen verbundenen Unternehmen der BITMARCK-Unternehmensgruppe eingesetzt werden können, so dass der Auftraggeber übernommene Pflichten aus verschiedenen Service-Level-Vereinbarungen nachkommen kann. Überdies sind weitere Leistungen nach Abnahme geschuldet, insbesondere Systemservice und das Hosting des Voicebot-Systems.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 70

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Auftraggeber erhält das einseitige Recht, die Laufzeit des EVB-IT Systemvertrags (Miete, Systemservice und jegliche sonstigen Leistungen nach Abnahme) einmalig um weitere zwölf Monate zu verlängern (Option).

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Darstellung von aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekten über das gem. Angabe gemäß Abschnitt III.1.3) Nr. 1 EU-Bekanntmachung (Vordruck V08) hinausgehend (Anpassung auf die Bedürfnisse des Referenzauftraggebers und Herstellung der Betriebsbereitschaft, insbesondere Integration in die Systemlandschaft des Referenzauftraggebers und Schnittstellenanbindung, Customizing von Voicebot einschließlich Service) mit einem bereits in Rechnung gestellten Auftragswert von mindestens 250.000 Euro (netto) als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des

Referenzauftraggebers) gegenüber einem Auftraggeber innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen hat. (Mindestanforderung) 1. Das Voicebot-System wurde an eine Wissensdatenbank angebunden (1P.) oder das Voicebot-System wurde an die Wissensdatenbank in Microsoft SharePoint angebunden (3P.) 2. Das Voicebot-System wurde an ein Ticketsystem angebunden (3P.) oder das Voicebot-System wurde an das Ticketsystem ITSM von IET Solutions angebunden (5P.) 3. Das Voicebot-System wurde beim Referenzauftraggeber im Bereich IT-Support eingesetzt (2P.) 4. Das Voicebot-System wurde vom Referenzauftragnehmer in einer von diesem betriebenen Cloud-Infrastruktur bereitgestellt und umfassen Infrastructure-as-a-Service (2P.) oder Platform-as-a-Service (3P.) oder (Software-as-a-Service) (6P.) Es sind je Referenz maximal 16P. erreichbar. Es werden maximal drei Referenzen gewertet. Daraus folgt, dass maximal 48P. (maximal erreichbare Punktzahl) erreichbar sind. Sollte der Bewerber mehr als drei Referenzen einreichen, so werden die Referenzen mit der besten Punktzahl bewertet.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Vertragsverlängerung und Erweiterung der Nutzungsrechte

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in nicht beglaubigter Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise. Vorgenannte Unterlagen dürfen im Zeitpunkt des Ablaufes der Teilnahmefrist nicht älter als 6 Monate sein.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Nr. 1: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 1 Millionen Euro für Personen-/Sachschäden je Versicherungsjahr.

(Mindestanforderung) Nr. 2: Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (Mindestanforderung: 500.000 EUR im Durchschnitt der letzten 3 Geschäftsjahre) Umsatz für den Tätigkeitsbereich, der Gegenstand der

Ausschreibung ist (Voicebots, die in Art und Umfang mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar sind), jeweils bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern verfügbar.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Nr. 1: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 1 Millionen Euro für Personen-/Sachschäden je Versicherungsjahr.

(Mindestanforderung) Nr. 2: Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (Mindestanforderung: 500.000 EUR im Durchschnitt der letzten 3 Geschäftsjahre) Umsatz für den Tätigkeitsbereich, der Gegenstand der Ausschreibung ist (Voicebots, die in Art und Umfang mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar sind), jeweils bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern verfügbar.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Nr. 1: Darstellung von mindestens einem aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekt (Anpassung eines Voice- und/oder Chatbot-Systems auf die Bedürfnisse des Referenzbeauftragten und Herstellung der Betriebsbereitschaft, insbesondere Integration des Voice- und/oder Chatbots in die Systemlandschaft des Referenzbeauftragten und Schnittstellenanbindung, Customizing von Voice- und/oder Chatbot-Systemen einschließlich Systemservice) mit einem bereits in Rechnung gestellten Auftragswert von mindestens 250.000 Euro (netto) als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des Referenzbeauftragten) gegenüber einem Auftraggeber innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen hat. (Mindestanforderung) Das Referenzprojekt muss hinsichtlich der Anpassung auf die Bedürfnisse des Referenzbeauftragten und Herstellung der Betriebsbereitschaft des Voice- und/oder Chatbot-Systems bereits abgeschlossen (= Abnahme wurde erklärt) sein. (Mindestanforderung) Nr. 2: Beschreibung eines eigenen internen Qualitätsmanagementsystems (z. B. ISO 9001, ITIL oder vergleichbar). Sofern ein Zertifikat vorhanden ist, genügt die Beifügung einer Kopie des Zertifikates. (Mindestanforderung) Nr. 3: Zertifizierung des Unternehmens nach DIN EN ISO 27001 oder eine gleichwertige Bescheinigungen von akkreditierten Stellen in anderen Mitgliedstaaten. (Mindestanforderung)

Minimum level(s) of standards possibly required:

Nr. 1: Darstellung von mindestens einem aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekt (Anpassung eines Voice- und/oder Chatbot-Systems auf die Bedürfnisse des Referenzbeauftragten und Herstellung der Betriebsbereitschaft, insbesondere Integration des Voice- und/oder Chatbots in die Systemlandschaft des Referenzbeauftragten und Schnittstellenanbindung, Customizing von Voice- und/oder Chatbot-Systemen einschließlich Systemservice) mit einem bereits in Rechnung gestellten Auftragswert von mindestens 250.000 Euro (netto) als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des Referenzbeauftragten) gegenüber einem Auftraggeber innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen hat. (Mindestanforderung) Das Referenzprojekt muss hinsichtlich der Anpassung auf die Bedürfnisse des Referenzbeauftragten und Herstellung der Betriebsbereitschaft des Voice- und/oder Chatbot-Systems bereits abgeschlossen (= Abnahme wurde erklärt) sein. (Mindestanforderung) Nr. 2: Beschreibung eines eigenen internen Qualitätsmanagementsystems (z. B. ISO 9001, ITIL oder vergleichbar). Sofern ein Zertifikat vorhanden ist, genügt die Beifügung einer Kopie des

Zertifikates. (Mindestanforderung) Nr. 3: Zertifizierung des Unternehmens nach DIN EN ISO 27001 oder eine gleichwertige Bescheinigungen von akkreditierten Stellen in anderen Mitgliedstaaten. (Mindestanforderung)

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Eigenerklärung zur Tariftreue und zur Zahlung eines Mindestlohnes gemäß § 3 Hamburgisches Vergabegesetz sowie Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach Artikel 5k der Verordnung (EU) 833/2014 des Rates vom 8. April 2022

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/10/2022 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 21/10/2022

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 28/02/2023

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1) Mit dem Teilnahmeantrag ist jeweils eine unterschriebene Eigenerklärung des Bewerbers bzw. jedes Bewerbungsgemeinschaftsmitglieds sowie jedes als eignungsrelevant angegebenen Unternehmens einzureichen, dass kein zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB und dass kein fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB vorliegt;

(2) Mit dem Teilnahmeantrag ist eine unterschriebene Eigenerklärung über das Nichtvorliegen der Voraussetzungen für einen Ausschluss nach § 19 Abs. 1 MiLoG des Bewerbers bzw. jedes Bergergemeinschaftsmitglieds sowie jedes als eignungsrelevant angegebenen Unternehmens einzureichen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes
Postal address: Villemombler Straße 76
Town: Bonn
Postal code: 53123
Country: Germany
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 22894990
Fax: +49 2289499163
Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Bundes
Postal address: Villemombler Straße 76
Town: Bonn
Postal code: 53123
Country: Germany
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 22894990
Fax: +49 2289499163
Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/09/2022