

France-Paris: Software package and information systems

OJ S 155/2023 14/08/2023

Contract notice**Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BANQUE DE FRANCE – Direction des Achats

National registration number: 57210489100013

Postal address: 39 rue Croix des Petits champs

Town: PARIS CEDEX 01

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75049

Country: France

Contact person: Philippe DUBOIS

E-mail: 1196-ACHATS-INFO-UT@banque-france.fr

Telephone: +33 142922423

Internet address(es):Main address: www.banque-france.frAddress of the buyer profile: <https://banque-france.achatpublic.com>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://banque-france.achatpublic.com/accueil/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://banque-france.achatpublic.com/accueil/>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Fourniture de licences logicielles de téléphonie Genesys et Nuance, maintenance et support associés

Reference number: DAF_2023000079

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Le présent marché a pour objet la fourniture de licences logicielles de téléphonie, la maintenance et le support associés pour les produits des éditeurs GENESYS et NUANCE.

Le marché est composé de 2 lots :

- Lot 1 pour la fourniture, la maintenance et le support des licences GENESYS ;
- Lot 2 pour la fourniture, la maintenance et le support des licences NUANCE.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 660 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Fourniture, maintenance et support des licences GENESYS

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Main site or place of performance: Les prestations sont effectuées par le Titulaire dans les locaux de la Banque de France en Île-de-France

II.2.4. Description of the procurement

Fourniture de licences logicielles de téléphonie, maintenance et support associés pour les produits de l'éditeur GENESYS.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

- Principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé pour 60 % de la note ;
- Description de l'équipement technique et des mesures employées par le candidat pour s'assurer de la qualité de son dispositif opérationnel pour 40 % de la note.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- Lot n° 1 : Fourniture, maintenance et support des licences GENESYS

- o Tranche Ferme

Maintenance et support du parc existant de licences GENESYS

- o Tranche optionnelle à bons de commande n°1

Acquisition ou souscription de licences complémentaires, maintenance et support associés

Prestations d'expertises techniques ou d'accompagnement de projet

Formation

- o Tranche optionnelle n°2 forfaitaire de réversibilité

Prestation de réversibilité

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Fourniture, maintenance et support des licences NUANCE

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Main site or place of performance: Les prestations sont effectuées par le Titulaire dans les locaux de la Banque de France en Île-de-France

II.2.4. Description of the procurement

Fourniture de licences logicielles de téléphonie, maintenance et support associés pour les produits de l'éditeur NUANCE.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 260 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché peut-être reconduit 2 fois 12 mois

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Critères techniques de sélection des candidatures :

- Principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé pour 60 % de la note ;
- Description de l'équipement technique et des mesures employées par le candidat pour s'assurer de la qualité de son dispositif opérationnel pour 40 % de la note.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Fourniture, maintenance et support des licences NUANCE

Tranche Ferme

Maintenance et support du parc existant de licences NUANCE

Tranche optionnelle à bons de commande n°1

Acquisition ou souscription de licences complémentaires, maintenance et support associés

Prestations d'expertises techniques ou d'accompagnement de projet

Formation

Tranche optionnelle n°2 forfaitaire de réversibilité

Prestation de réversibilité

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Les documents ou renseignements suivants doivent être fournis par le candidat et le cas échéant par chaque membre du groupement, ainsi que chaque sous-traitant déclaré.

- le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires spécifique au domaine d'activité du marché, réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles ;
- les bilans ou extraits de bilans du candidat pour chacune des trois dernières années disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

pour le lot 1

- Au moins un chiffre d'affaires global des deux derniers exercices supérieur ou égal à 700 000 EUR ;
- Au moins un des trois derniers exercices avec un ratio capitaux propres / capital social supérieur ou égal à 0,5 ;
- Au moins un résultat net positif sur les trois derniers exercices.

Il est précisé qu'en cas de groupement, ces 3 derniers critères devront être respectés par le seul mandataire du groupement.

pour le lot 2

- Au moins un chiffre d'affaires global des deux derniers exercices supérieur ou égal à 130 000 EUR ;
- Au moins un des trois derniers exercices avec un ratio capitaux propres / capital social supérieur ou égal à 0,5 ;
- Au moins un résultat net positif sur les trois derniers exercices.

Il est précisé qu'en cas de groupement, ces 3 derniers critères devront être respectés par le seul mandataire du groupement.

Toutes les candidatures qui ne présenteront pas le niveau minimum de capacité économique et financière requis seront éliminées.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé pour 40 % de la note ;
- Description de l'équipement technique et des mesures employées par le candidat pour s'assurer de la qualité pour 60 % de la note.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 11/09/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 25/10/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris cedex 04

Postal code: 75004

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative, pouvant être exercé jusqu'à la signature du marché,
- Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA,
- Recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/08/2023