

**Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support**  
**OJ S 191/2021 01/10/2021**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Digitaliseringsstyrelsen

National registration number: 34 05 11 78

Postal address: Landgreven 4

Town: København K

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: DK-1301

Country: Denmark

E-mail: [kontraktstyring@digst.dk](mailto:kontraktstyring@digst.dk)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.digst.dk/>

Address of the buyer profile: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/23a426bf-f4c0-4d56-8bf9-ce2411154930/homepage>

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Rammeaftale om forvaltning, vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk

Reference number: 2021-2696

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Rammeaftalen omfatter følgende hovedområder:

A) Løbende levering af forvaltning, vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk

B) Videreudvikling og nyudvikling i relation til borger.dk, som bestilles som særskilte leverancer.

C) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør, ophørsydelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør samt ad hoc-ydelser relateret til borger.dk.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 25 000 000,00 DKK

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: Danmark

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Borger.dk benyttes som fællesbetegnelse for borger.dk og lifeindenmark.dk, idet lifeindenmark.dk håndteres i samme applikation.

Borger.dk er Danmarks fællesoffentlige borgerportal rettet mod borgere og myndigheder.

Borger.dk udstiller informationer, ca. 2.000 selvbetjeningsløsninger og personlige data.

Samtidig er det en portal, der udover portalens eget indhold, også leverer tjenester og indhold til andre offentlige websites og præsenterer indhold og tjenester fra andre offentlige websites.

På Mit Overblik kan borgerne logge sig på med NemID og se nogle af de oplysninger, det offentlige har om dem. Udover interaktive løsninger rettet direkte mod brugerne, udstiller og anvender borger.dk en lang række webservices i forhold til kommunikation med andre websites, backend-systemer og registre. Det er derfor afgørende, at borger.dk er stabil, tilgængelig og brugervenlig, og dette er forretningskritisk for ordregiver.

Borger.dk er integreret med en række fællesoffentlige systemer, som er identity providers (NemLog-in, eID) og datakilderne (Digital Post, Orkestreringskomponenten, eIndkomst, STAR, ADDA, SIU osv.).

Borger.dk består af en række komponenter (Softwareløsningerne). Teknologistakkens centrale komponenter og teknologier er:

- Sitecore Experience Platform (Web Content Management-platform)
- ELK-stakken + Serilog (logging)
- MSSQL (applikations- og persondata)
- Interne/eksterne integrationer (Mapping- og Xhtml-services for selvbetjeningsløsninger, fobs, NemLog-in, dynamisk integrations-services, Artikelimport)
- SOLR Cloud-stakken (søgning)
- Web: npm, Bootstrap, jQuery, webpack

Rammeaftalen omfatter følgende hovedområder:

A) Løbende levering af forvaltning, vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk inkl. alle aktiviteter vedr. administration af ydelserne under rammeaftalen, teknisk support og håndtering af incidents, problems og service requests. Dette omfatter fx release management, styring og koordinering af deployment, styring af kildekode, versioner og releases, initial fejløgning og igangsættelse af fejlrettelser indenfor aftalte rammer, support til kunden, kundens driftsleverandører og andre af kundens samarbejdspartnere, løbende vedligeholdelse mv. Opgaverne kan variere i rammeaftalens varighed.

B) Videreudvikling og nyudvikling i relation til borger.dk, der bestilles som særskilte leverancer. Dette omfatter blandt andet videreudvikling og nyudvikling i relation til Softwareløsningerne samt tilhørende opgaver som fx analyse, løsningsdesign, test, idriftsættelse, dokumentation og ændringer af Softwareløsningerne. For at understøtte lanceringen af Næste generation Digital Post (NgDP), vil rammeaftalen omfatte forvaltning, vedligeholdelse og videreudvikling af en ny webklient og app til visning af Digital Post.

C) Øvrige ydelser - herunder i forbindelse med transition fra nuværende leverandør, ophørsydelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør samt ad hoc-ydelser relateret til borger.dk såsom optimering af databaseindekser, rådgivning af kunden og kundens samarbejdspartnere om anvendelse og integration mv.  
Opgaverne under punkt A), B) og C) skal udføres i tæt samarbejde med kunden samt kundens øvrige leverandører, herunder driftsleverandører.  
Ordregiver ønsker primært at anvende agile metoder i forbindelse med opgaverne under punkt B), og leverandøren må derfor påregne, at opgaverne skal løses i tæt samarbejde med ordregivers medarbejdere.  
Ordregiver har ret, men ikke pligt, til at anvende rammeaftalen. Brugen af rammeaftalen vil bl. a. afhænge af, hvorledes leverandøren præsterer under rammeaftalen samt eksterne forhold, herunder bl.a. forholdet til Statens IT. Rammeaftalen er således ikke eksklusiv for leverandøren.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Kvalitet, metode og værktøjer / Weighting: 40 %

Quality criterion - Name: Kompetencer mv. / Weighting: 30 %

Quality criterion - Name: Tidsplan og leveringssikkerhed / Weighting: 5 %

Price - Weighting: 25 %

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

Ordregiver har valgt ikke at opdele rammeaftalen i delkontrakter. Det skyldes, at borger.dk-platformen er ét sammenhængende it-system med flere tværgående komponenter, og det derfor er mest hensigtsmæssigt (både i forhold til leveringssikkerhed og økonomi), at det er én og samme leverandør, som varetager de under punkt II.2.4) beskrevne hovedområder.

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Restricted procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 093-243407](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9.**

# Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 1

**Title:**

Rammeaftale om forvaltning, vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

22/09/2021

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Netcompany A/S

National registration number: 14814833

Postal address: Grønningen 17, 1.

Town: København K

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: DK-1270

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 25 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 25 000 000,00 DKK

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted Short description of the part of the contract to be subcontracted:

Leverandøren har i forhold til brugergrænsefladedesign angivet, at grafisk design oftest udarbejdes af en underleverandør. Omfanget af sådanne ydelser vurderes at være meget begrænset.

## Section VI: Complementary information

---

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1.**

## **Review body**

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller klagenævnslovens § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) seks måneder efter, at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. klagenævnslovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. klagenævnslovens § 12, stk. 1.

Det bemærkes, at der ikke er noget mæglingsorgan i Danmark.

### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: DK-2500

Country: Denmark

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Internet address: [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

27/09/2021