

France-Toulouse: Marketing services
OJ S 191/2021 01/10/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Institut National de la Santé Et de la Recherche Médicale
Postal address: Inserm - Délégation Régionale Occitanie Pyrénées - CHU Purpan BP 3048
Town: Toulouse Cedex 3
NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne
Postal code: 31024
Country: France
E-mail: achats.dr-toulouse@inserm.fr
Telephone: +33 562748389
Internet address(es):
Main address: <https://www.inserm.fr/>
Address of the buyer profile: <http://www.occitanie-pyrenees.inserm.fr/>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Recherche

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

AOO_N_2_2021_Inserm_DR_TLS

II.1.2. Main CPV code

79342000 Marketing services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La présente consultation a pour objet l'externalisation d'activités relatives à la communication : la continuité de la stratégie de communication, les relations presse, le conseil et la formation, la création graphique de supports de communication et la rédaction de contenu multimédia de la structure recherche Inserm unité de service US15 F-CRIN.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 124 490,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne

II.2.4. Description of the procurement

La présente consultation est passée selon la procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2 et R.2124-2 1° et R.2161-2 à R.2161-5 du code de la commande publique.

En application de l'article R2113-4 du Code de la commande publique, la présente consultation donnera lieu à un marché à tranches.

La tranche ferme comprend des prestations de services.

Les cinq (5) tranches optionnelles comprennent des prestations de services.

La tranche ferme comprend :

Continuité de la stratégie de communication de l'Infrastructure 2020-2024, et sa déclinaison en plan de communication annuel (incluant l'enrichissement de la charte graphique existante et la définition d'une ou plusieurs lignes éditoriales en fonction des dispositifs du plan de communication proposés par le prestataire),

Relations presse,

Conseil et formation dans le cadre d'ateliers de travail / workshops semestriels organisés par la coordination nationale F-CRIN pour les composantes labellisées,

Création graphique de supports de communication,

Rédaction de contenu multimédia.

La tranche optionnelle 1 comprend :

Accompagner et relayer des informations/communication de l'Infrastructure F-CRIN et ses composantes

La tranche optionnelle 2 comprend :

Plan média

La tranche optionnelle 3 comprend :

Création d'un logo pour les composantes labellisées en 2022 (1 à 6)

La tranche optionnelle 4 comprend :

Réalisation ou l'actualisation d'outils de communication (papiers et/ou digitaux ; de type, flyers, plaquettes, posters, infographie...) à une vocation marketing pour les composantes labellisées en 2022 (1 à 6)

La tranche optionnelle 5 comprend :

Organisation (logistique et communication) de l'événement annuel F-CRIN

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre (voir le détail des critères et sous critères dans la section "VI.3 informations complémentaires") / Weighting: 25%

Quality criterion - Name: Gestion de projet et pilotage (voir le détail des critères et sous critères dans la section "VI.3 informations complémentaires") / Weighting: 30%

Cost criterion - Name: Coût de l'offre (voir le détail des critères et sous critères dans la section "VI.3 informations complémentaires") / Weighting: 45%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 100-264215](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

AOO_N_2_2021_Inserm_DR_TLS

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/09/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: VOTREDIRCOM

Postal address: 17 Boulevard Ricoux

Town: Marseille

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Postal code: 13014

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 125 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Les candidats peuvent retirer le DCE gratuitement à l'adresse suivante: <http://www.marchés-publics.gouv.fr>

Pour se faire, les candidats complètent, en ligne, un formulaire d'identification où ils précisent: le nom de l'entreprise, le nom de la personne physique téléchargeant les documents et une adresse courriel permettant de façon certaine une correspondance électronique.

Il y a une modalité de transmission des candidatures et des offres: par voie dématérialisée.

Les plis contenant la candidature et l'offre sont déposés par le candidat sur le portail électronique: <http://www.marchéspublics.gouv.fr> — pour l'annonce référencée

«AOO_N_2_2021_INSERTM_DR_TLS».

Les critères et sous critères d'évaluation sont :

Critère 1 : Coût (pondération 45%)

Critère 2 : Valeur technique de l'offre (pondération 25%)

Sous-critère 1 : Qualité technique de l'équipe dédiée (pondération 40%)

- présentations des connaissances du candidat dans le domaine (CV ; équipes)

- Expériences dans le domaine de la recherche en santé (prestations approchantes/similaires)

Sous-critère 2 : Qualité technique de l'offre (pondération 60%)

(lisibilité, documentation fournie, ergonomie de l'outil proposé)

Critère 3 : Gestion de projet et pilotage (pondération 30%)

Modalités de prise en charge, méthodologie et suivi des sollicitations (exemples précis pour mener à bien la sollicitation : proposer un exemple de planning pour certaines demandes, livrables, etc.)

Méthodologie de pilotage

Outils utilisés pour la gestion du/des projets

Ressources dédiées au suivi des différentes prestations (chef(s) de projet référent(s) dédié(s)

(pour un accompagnement à distance et/ou présentiel en fonction des actions de communication à mettre en place), dispositifs techniques

Identifier un référent dédié « F-CRIN »

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Toulouse

Postal address: 68 rue Raymond IV

Town: Toulouse

Postal code: 31068

Country: France

E-mail: greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Telephone: +33 562735757

Fax: +33 562735740

Internet address: <http://www.ta-toulouse.juradm.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

En cas de manquement par l'Inserm aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles est soumise la passation du (des) marché(s), les personnes susceptibles d'être lésées par ce manquement et ayant intérêt à conclure ce contrat, peuvent exercer les recours suivants :

- Avant la conclusion du marché (référé précontractuel) article L551-1 du code de justice administrative ;
- Dans le délai de 2 mois à compter de la notification de la décision attaquée article R421-1 et R 421-3 du Code de Justice Administrative Ce recours peut être assorti, le cas échéant d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du Code de justice administrative) ;
- Un référé contractuel, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution et dans un délai de six mois à compter de la notification du marché dans les autres cas (articles L.551-13 à L.511-16 du Code de justice administrative) ;
- Un recours de plein contentieux dans un délai de deux mois à compter de la date à laquelle sont rendues publiques la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation, ouvert aux seuls tiers justifiant d'un intérêt (CE, 4 avril 2014, Département du Tarn et Garonne). Ce recours peut être assorti, le cas échéant, d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du Code de justice administrative).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: INSERM DR Occitanie Pyrénées - bureau des achats-marchés

Postal address: CHU Purpan, BP 3048

Town: Toulouse Cedex 3

Postal code: 31024

Country: France

E-mail: achats.dr-toulouse@inserm.fr

Telephone: +33 562748389

Fax: +33 561319752

Internet address: <http://www.occitanie-pyrenees.inserm.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/09/2021