

497052-2026 - Competition

Netherlands – Travel agency and similar services – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kamer van Koophandel

Email: kelly.simmerman@kvk.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Buitenlandse reizen

Description: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Procedure identifier: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Internal identifier: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

Additional classification (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 900 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Buitenlandse reizen

Description: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Internal identifier: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

Additional classification (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie in Merccell.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 900 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Dienstverlening (plan van aanpak)

Description: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 250

Criterion:

Type: Quality

Name: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Description: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 400

Criterion:

Type: Quality

Name: Calamiteitenmanagement

Description: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 150

Criterion:

Type: Price

Name: Prijsbijlage

Description: Zie de prijsbijlage.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 200

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Deadline for requesting additional information: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Years

Information about public opening:

Opening date: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank midden Nederland

Information about review deadlines: 20 dagen.

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank midden Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kamer van Koophandel

Registration number: 59581883

Postal address: St.-Jacobsstraat 300

Town: Utrecht

Postcode: 3511BT

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Kelly Simmerman

Email: kelly.simmerman@kvk.nl

Telephone: +31 625686393

Internet address: <https://www.kvk.nl/>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank midden Nederland

Registration number: 82940444

Town: Utrecht

Postcode: 3500DA

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 497052-2026

OJ S issue number: 136/2026

Publication date: 17/07/2026