

49733-2026 - Competition

Greece – IT services: consulting, software development, Internet and support – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

OJ S 16/2026 23/01/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Email: ntini@ydmed.gov.gr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

Description: Το φυσικό αρχείο της της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από την 1η συνεδρίαση του Συμβουλίου της Ιθαγένειας το έτος 1931 έως σήμερα εκτιμάται στις 85.000.000 σελίδες και φυλάσσεται στην Αττική και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις της στην υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και στις έδρες πρώην Νομαρχιών. Με σκοπό τη διαφύλαξη και αξιοποίηση του ιστορικού αρχείου της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από το 1930 για λόγους ιστορικούς, πολιτικούς και επιστημονικής έρευνας και στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών και των λειτουργιών της, είναι απαραίτητη η ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση του φυσικού αρχείου του φορέα με τρόπο, ώστε να είναι προσβάσιμο για αναδρομή, μελέτη και επεξεργασία. Παράλληλα, η ολοκλήρωση των ψηφιακών υπηρεσιών της ΓΓΙ στηρίζεται στην ψηφιοποίηση και δημιουργία ενός τρέχοντος ψηφιακού αρχείου που αναμένεται να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών και να αναβαθμίσει την ποιότητά τους. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης για το έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» είναι: 1. Ο σχεδιασμός και η εκπόνηση μελετών εφαρμογής για την ψηφιακή ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (ΓΓΙ) και τη διαχείριση του φυσικού και ψηφιοποιημένου αρχείου της. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των στελεχών της ΓΓΙ και των πολιτών, η υποστήριξη της έρευνας καθώς και η μέτρηση ανθρωπογεωγραφικών και διοικητικών δεικτών με χρήση κατάλληλων στατιστικών εργαλείων. 2. Η δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Αρχείου (ΣΔΑ) που θα υποστηρίζει την οργάνωση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση του υλικού. Το σύστημα θα βασίζεται σε οντολογικά ή/και παραμετρικά σχήματα κατηγοριοποίησης και τεκμηρίωσης του αρχειακού υλικού, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. 3. Η διασύνδεση του νέου ΣΔΑ με το υφιστάμενο ΟΠΣ Κτήσης Ιθαγένειας, ώστε οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι και τα τεκμήρια να είναι προσβάσιμα από αυτό. Μετά την παύση χρησιμότητας ενός φακέλου, αυτός θα μεταφέρεται αυτοματοποιημένα στο ψηφιακό αρχείο. 4. Η ψηφιοποίηση έως 1.200.000 σελίδων του φυσικού αρχείου, με προδιαγραφές ποιότητας,

βάσει των σχετικών μελετών. 5. Η τεκμηρίωση, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και θεματική οργάνωση του υλικού με χρήση διεθνών προτύπων και εργαλείων κλασικής παραμετρικής διαχείρισης, χωρίς αξιοποίηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας σηματολογίας. Θα υλοποιηθεί σύνδεση φυσικού και ψηφιακού αρχείου και διαβαθμισμένη πρόσβαση σύμφωνα με τα δεδομένα προστασίας προσωπικών δεδομένων. 6. Η εκπαίδευση του προσωπικού της ΓΓΙ σε δύο άξονες: τεχνική υποστήριξη του συστήματος και εκπαίδευση τελικών χρηστών, με παραγωγή υλικού και χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης. 7. Η ανάπτυξη Υποσυστήματος Στατιστικών για την εξαγωγή δεικτών αξιοποίησης του αρχείου, την ποσοτική αποτύπωση του έργου και την παραγωγή στατιστικών αναφορών για τη δημόσια διοίκηση.

Procedure identifier: 358fa5a8-8d80-4534-8188-10606549bbcc

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79999100 Scanning services, 79131000 Documentation services, 80533100 Computer training services, 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 777 500,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Participation in a criminal organisation:

Corruption:

Fraud:

Money laundering or terrorist financing:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Bankruptcy:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:
Early termination, damages, or other comparable sanctions:
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:
Grave professional misconduct:
Breaching of obligations in the fields of labour law:
Breaching of obligations in the fields of social law:
Breaching of obligations in the fields of environmental law:
Purely national exclusion grounds:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

Description: Το φυσικό αρχείο της της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από την 1η συνεδρίαση του Συμβουλίου της Ιθαγένειας το έτος 1931 έως σήμερα εκτιμάται στις 85.000.000 σελίδες και φυλάσσεται στην Αττική και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις της στην υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και στις έδρες πρώην Νομαρχιών. Με σκοπό τη διαφύλαξη και αξιοποίηση του ιστορικού αρχείου της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από το 1930 για λόγους ιστορικούς, πολιτικούς και επιστημονικής έρευνας και στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών και των λειτουργιών της, είναι απαραίτητη η ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση του φυσικού αρχείου του φορέα με τρόπο, ώστε να είναι προσβάσιμο για αναδρομή, μελέτη και επεξεργασία. Παράλληλα, η ολοκλήρωση των ψηφιακών υπηρεσιών της ΓΓΙ στηρίζεται στην ψηφιοποίηση και δημιουργία ενός τρέχοντος ψηφιακού αρχείου που αναμένεται να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών και να αναβαθμίσει την ποιότητά τους. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης για το έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» είναι: 1. Ο σχεδιασμός και η εκπόνηση μελετών εφαρμογής για την ψηφιακή ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (ΓΓΙ) και τη διαχείριση του φυσικού και ψηφιοποιημένου αρχείου της. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των στελεχών της ΓΓΙ και των πολιτών, η υποστήριξη της έρευνας καθώς και η μέτρηση ανθρωπογεωγραφικών και διοικητικών δεικτών με χρήση κατάλληλων στατιστικών εργαλείων. 2. Η δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Αρχείου (ΣΔΑ) που θα υποστηρίξει την οργάνωση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση του υλικού. Το σύστημα θα βασίζεται σε οντολογικά ή/και παραμετρικά σχήματα κατηγοριοποίησης και τεκμηρίωσης του αρχειακού υλικού, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. 3. Η διασύνδεση του νέου ΣΔΑ με το υφιστάμενο ΟΠΣ Κτήσης Ιθαγένειας, ώστε οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι και τα τεκμήρια να είναι προσβάσιμα από αυτό. Μετά την παύση χρησιμότητας ενός φακέλου, αυτός θα μεταφέρεται αυτοματοποιημένα στο ψηφιακό αρχείο. 4. Η ψηφιοποίηση έως 1.200.000 σελίδων του φυσικού αρχείου, με προδιαγραφές ποιότητας, βάσει των σχετικών μελετών. 5. Η τεκμηρίωση, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και θεματική οργάνωση του υλικού με χρήση διεθνών προτύπων και εργαλείων κλασικής παραμετρικής διαχείρισης, χωρίς αξιοποίηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας σημασιολογίας. Θα υλοποιηθεί σύνδεση φυσικού και ψηφιακού αρχείου και διαβαθμισμένη πρόσβαση σύμφωνα με τα δεδομένα προστασίας προσωπικών δεδομένων. 6. Η εκπαίδευση του προσωπικού της ΓΓΙ σε δύο άξονες: τεχνική υποστήριξη του συστήματος και εκπαίδευση τελικών χρηστών, με παραγωγή υλικού και χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης. 7. Η

ανάπτυξη Υποσυστήματος Στατιστικών για την εξαγωγή δεικτών αξιοποίησης του αρχείου, την ποσοτική αποτύπωση του έργου και την παραγωγή στατιστικών αναφορών για τη δημόσια διοίκηση.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79999100 Scanning services, 79131000 Documentation services, 80533100 Computer training services, 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration end date: 31/05/2026

Duration: 5 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 777 500,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD), Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/01/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) - σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή

γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετικά ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Organisation providing more information on the review procedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Registration number: 1007.0000000000.0003

Postal address: ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 15 ΣΤΑΔΙΟΥ.... (ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ)

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10674

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Contact point: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ)

Email: ntini@ydmed.gov.gr

Telephone: 00302131313095

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10432

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telephone: +302132141227

Fax: +302132141227

Internet address: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

862236-2025

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών/αιτήσεων συμμετοχής για τον Διαγωνισμό για το έργο Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ (MIS: 5226516) και A/A ΕΣΗΔΗΣ: 387980,1, μεταφέρεται από Δευτέρα 26.01.2026 και ώρα 23:59:59 για την Παρασκευή 30.01.2026 και ώρα 23:59:59, προς τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, λαμβάνοντας υπόψη το σχετικό έγγραφο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με αρ. πρωτ. 1910 ΕΞ 2026/19.01.202

Notice information

Notice identifier/version: 90adc3ec-fcbb-4214-bce6-476a82b5ed96 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/01/2026 11:45:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 49733-2026

OJ S issue number: 16/2026

Publication date: 23/01/2026