

497675-2026 - Competition

Spain – Library, archives, museums and other cultural services – Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

OJ S 136/2026 17/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gobierno de La Rioja

Email: srv.planificacioncoord@larioja.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Description: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Procedure identifier: 6a1c3659-4eeb-4dd8-b8ca-721c43515cc9

Internal identifier: 07-7-2.01-0021/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92500000 Library, archives, museums and other cultural services

Additional classification (cpv): 92511000 Library services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Rioja (ES230)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 444 262,95 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Description: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Internal identifier: 07-7-2.01-0021/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92500000 Library, archives, museums and other cultural services

Additional classification (cpv): 92511000 Library services

Options:

Description of the options: El contrato podrá ser prorrogado por períodos anuales sucesivos, hasta un máximo de dos (2) prórrogas, lo que supone una duración máxima total del contrato de tres (3) años. La prórroga será acordada por el órgano de contratación y tendrá carácter obligatorio para el contratista, siempre que el preaviso se produzca con una antelación mínima de dos meses a la finalización del período en curso, y siempre que sus características permanezcan inalterables durante el período de duración de la prórroga. El ejercicio de la opción de prórroga queda a exclusiva voluntad de la Administración, sin que su no ejercicio genere derecho a indemnización alguna para el contratista

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Rioja (ES230)

Country: Spain

Additional information: El personal asignado al servicio deberá encargarse de la correcta atención a los usuarios con discapacidad, informándoles adecuadamente de los recursos de

accesibilidad disponibles en la Biblioteca. La empresa deberá disponer de un plan de sensibilización en materia de personas con discapacidad, cuyo cumplimiento será verificado por la Administración durante la vigencia del contrato. El cumplimiento estricto de las obligaciones en materia de seguridad de la información y protección de datos de carácter personal, en los términos previstos en la normativa vigente y en el apartado 32 de la presente Memoria. En particular, el adjudicatario deberá: adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas de datos; garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la información; cumplir lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre; y cumplir con la Orden HGS/82/2025, de 18 de diciembre, por la que se aprueba la Política de uso aceptable de los sistemas de información del Sector Público de la Comunidad Autónoma de La Rioja (BOR de 22 de diciembre de 2025).

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 444 262,95 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Precio

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Bolsa de horas de prestación adicional del servicio:

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Compromiso de implementar la opción de seleccionar y reservar asiento:

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Compromiso de implementar el rol de administrador para la Administración

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Compromiso de tiempo de respuesta ante fallos informáticos:

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: Memoria Técnica

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 49

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es/licitaciones/consulta-expedientes>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 26/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gobierno de La Rioja

Information about review deadlines: 15 días

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gobierno de La Rioja

Registration number: ORG-0001

Town: Logroño

Postcode: 26071

Country subdivision (NUTS): La Rioja (ES230)

Country: Spain

Email: svr.planificacioncoord@larioja.org

Telephone: 941291100

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c56da695-9efb-45a3-ad5b-4cf91596424a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/07/2026 11:54:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 497675-2026

OJ S issue number: 136/2026

Publication date: 17/07/2026