

498134-2026 - Result

Finland – Software package and information systems – Digitaalinen hoidonohjausprosessijärjestelmä SaaS-palveluna

OJ S 137/2026 20/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kymenlaakson hyvinvointialue

Email: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Digitaalinen hoidonohjausprosessijärjestelmä SaaS-palveluna

Description: Hankinnan kohteena on Tilaajan hoidonohjausprosessia tukeva digitaalinen hoidonohjausprosessijärjestelmä SaaS-palveluna, joka ohjaa laajojen potilasryhmien sairaus- tai oirepohjaista ohjautumista terveydenhuollon palveluissa. Palvelun tulee varmistaa potilasturvallisuus. Hankittava palvelu kattaa kaiken tuotekehityksen, joka on katsottavissa modernien digitaalisten hoidonohjausprosessien kehittämisen kannalta tarpeelliseksi. Tällä varmistetaan, että Tilaajan hankinnalle asettamat tavoitteet toteutuvat ja Tilaaja saa käyttöönsä jatkuvasti uusia digitaalisia hoidonohjausprosesseja, jotka hyödyntävät moderneinta teknologiaa. Hankinnan kohde on kuvattu liitteessä A1 Hankinnan kohteen kuvaus. Tarjouspyynnössä käytetyt termit Kymenlaakson hyvinvointialueesta käytetään nimitystä Tilaaja. Tarjoajasta, joka tarjouksen jättää, käytetään nimitystä Tarjoaja ja Toimittaja.

Procedure identifier: b86fe34b-bb34-4e7c-9448-c3f9834480ba

Previous notice: 3f5ce580-0658-4302-8b85-cd8e1d955ef6-01

Internal identifier: D/5210/02.08.00.03/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Digitaalinen hoidonohjausprosessijärjestelmä SaaS-palveluna

Description: Hankinnan kohteena on Tilaajan hoidonohjausprosessia tukeva digitaalinen hoidonohjausprosessijärjestelmä SaaS-palveluna, joka ohjaa laajojen potilasryhmien sairaus- tai oirepohjaista ohjautumista terveydenhuollon palveluissa. Palvelun tulee varmistaa potilasturvallisuus. Hankittava palvelu kattaa kaiken tuotekehityksen, joka on katsottavissa modernien digitaalisten hoidonohjausprosessien kehittämisen kannalta tarpeelliseksi. Tällä varmistetaan, että Tilaajan hankinnalle asettamat tavoitteet toteutuvat ja Tilaaja saa käyttöönsä jatkuvasti uusia digitaalisia hoidonohjausprosesseja, jotka hyödyntävät moderneinta teknologiaa. Hankinnan kohde on kuvattu liitteessä A1 Hankinnan kohteen kuvaus. Tarjouspyynnössä käytetyt termit Kymenlaakson hyvinvointialueesta käytetään nimitystä Tilaaja. Tarjoajasta, joka tarjouksen jättää, käytetään nimitystä Tarjoaja ja Toimittaja.

Internal identifier: D/5210/02.08.00.03/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Kokonaishinta

Description: Painoarvo 100 %

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Markkinaoikeus

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

Organisation signing the contract: Kymenlaakson hyvinvointialue

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 3 799 997,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Buddy Healthcare Ltd Oy

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4645333-937742

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 3 799 997,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2026.129.1

Date on which the winner was chosen: 20/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/05/2026

Organisation signing the contract: Kymenlaakson hyvinvointialue

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Kymenlaakson hyvinvointialue

Registration number: 3221311-5

Postal address: Keskuskatu 19

Town: Kotka

Postcode: 48100

Country subdivision (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Country: Finland

Contact point: Hankintapalvelut

Email: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Telephone: +358 406296630

Internet address: <https://kymenhva.fi>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0003

Official name: Buddy Healthcare Ltd Oy
Size of the economic operator: Small
Registration number: 2732317-6
Postal address: Fredrikinkatu 47
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0337482e-3b43-4330-9f1f-d0d9a277dd14 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 17/07/2026 10:28:33 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 17/07/2026 10:28:34 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 498134-2026
OJ S issue number: 137/2026
Publication date: 20/07/2026