

Germany-Bochum: Electronic message and information services

OJ S 156/2023 16/08/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: VIACTIV Krankenkasse

Postal address: Universitätsstraße 43

Town: Bochum

NUTS code: DEA51 Bochum, Kreisfreie Stadt

Postal code: 44789

Country: Germany

Contact person: HLP. Heiermann Losch Rechtsanwälte, z. Hdn. Frau Dr. Losch

E-mail: alexandra.losch@hlp-rae.de**Internet address(es):**Main address: www.viactiv.de**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Öffentlicher Auftraggeber gem. § 99 Nr. 2 GWB

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

VIACTIV Telekommunikationslösung 2023_Zuschlag

Reference number: VIACTIV Krankenkasse_Telekommunikationslösung inkl. Contact Center 2023_Zuschlag

II.1.2. Main CPV code

64216000 Electronic message and information services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Cloudbasierte Telekommunikations-Infrastruktur

der geschätzte Gesamtwert stellt das maximale Auftragssumme des Rahmenvertrages über die maximal mögliche Laufzeit unter Einbeziehung sämtlicher Optionen und Inanspruchnahme der maximal möglichen Dienstleistungen dar. Er stellt nicht das geschätzte Volumen über die Grundlaufzeit über vier Jahre dar, das auf etwa 3.500.000,00 EUR (3,5 Mio EUR) netto geschätzt wird.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 18 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA51 Bochum, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: VIACTIV Krankenkasse Suttner-Nobel-Allee 3-5 44803 Bochum

II.2.4. Description of the procurement

Ziel der eingeleiteten Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrags über die Lieferung, Integration und den Betrieb der ausgeschriebenen Telefonie- und Omnikanallösung, die in einer private Cloud durch den künftigen Auftragnehmer betrieben wird. Ausgeschrieben wird ein Rahmenvertrag mit einem Wirtschaftsteilnehmer mit einer Grundlaufzeit von vier Jahren mit der Möglichkeit für den Auftraggeber, den Rahmenvertrag mindestens zweimal um zwölf Monate zu verlängern. Weitere Verlängerungen bis zu einer Maximallaufzeit von acht Jahren sind aufgrund der technischen Komplexität und der Höhe der Investitionskosten seitens des Auftraggebers angestrebt. Der Auftraggeber erwartet, dass die angebotene Gesamtlösung bis Ende November 2023 funktionsbereit zur Verfügung steht. Die ausgeschriebenen Leistungsinhalte sind in der als Anlage 1 beigefügten "Leistungsbeschreibung Teilnahmewettbewerb" skizziert.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualität der angebotenen Leistung gem. Kriterienkatalog / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Konzeptqualität / Weighting: 40

Price - Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:
gem. Leistungsbeschreibung

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

AUSFÜHRUNGSBEDINGUNGEN

Ferner sind die Erklärung zur Einhaltung des gesetzlichen Mindestlohns und die Eigenerklärung i.S.d. Art 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren (siehe Erklärungsmuster in Anlage 3 - Antrag auf Teilnahme) einzureichen.

GEHEIMHALTUNG

Die Wettbewerbsteilnehmer werden zur Geheimhaltung der Informationen zu der technischen Infrastruktur und den technischen Anforderungen verpflichtet und haben eine Geheimhaltungserklärung gem. Anlage 4 mit dem Teilnahmeantrag unterzeichnet einzureichen.

DATENSCHUTZ UND AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG

Im Anschluss an den Teilnahmewettbewerb werden die Bieter, die zur Abgabe eines Angebots aufgefordert werden, aufgefordert, zusammen mit dem Angebot das Konzept über technische und organisatorische Maßnahmen (TOM-Konzept gemäß BDSG / DSGVO) vorzulegen, dass der aktuellen Rechtsprechung insbesondere in Bezug auf Datenschutz entspricht und somit auch eine rechtskonforme Löschung der Daten beinhaltet. Dieses wird durch den Datenschutz- bzw. Informationssicherheitsbeauftragten der VIACTIV geprüft und ggf. Gegenstand der Verhandlungen. Wird trotz Nachforderung kein TOM-Konzept eingereicht, erfolgt der Ausschluss aus dem weiteren Vergabeverfahren.

Da der Auftragnehmer auf Grundlage der auszuführenden Tätigkeiten Zugriff auf personenbezogene Daten erhält, die unter die DSGVO fallen, ist zwischen der VIACTIV und dem Auftragnehmer eine vertragliche Vereinbarung über die Auftragsdatenverarbeitung zwingend erforderlich. Diese ist informatorisch als Anlage 5 hochgeladen. Die durch die Vergabestelle vorgegebene Vereinbarung über die Verarbeitung im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO zu diesem Vergabeverfahren ist mit dem Angebot einzureichen. Etwaiger Verhandlungsbedarf ist mit dem Angebot darzulegen und einzureichen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 033-097342](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: OKM-Lösung

Title:

OKM Lösung

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Bucher & Suter AG

Postal address: Stubenwald-Allee 19

Town: Bensheim

NUTS code: DE715 Bergstraße

Postal code: 64625

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 18 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 18 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP4YHS6PE1

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Fax: +49 2289499163

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,

- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüberdem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens biszum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/08/2023