

Spain-L'Hospitalet de Llobregat: Telecommunications services

OJ S 158/2023 18/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

National registration number: Q5856338H

Postal address: C/ Salvador Espriu, 45-51

Town: L'Hospitalet de Llobregat

NUTS code: ES51 Catalunya

Postal code: E-08908

Country: Spain

Contact person: Órgano de contratación del Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información de la Generalitat de Catalunya

E-mail: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Telephone: +34 935574000

Internet address(es):

Main address: <https://contractaciopublica.gencat.cat>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

CTTI-2023-270 Acuerdo Marco para los servicios de comunicaciones unificadas, voz y movilidad a la Administración de la Generalitat de Catalunya y su sector público

Reference number: CTTI-2023-270

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto de la presente licitación es la homologación de los proveedores para la provisión, mantenimiento y operación de los servicios de telefonía fija, telefonía móvil, comunicaciones unificadas, videoconferencia, red inteligente y numeración especial de la Generalitat de Cataluña y su sector público (en lo sucesivo, también referidos como 'la Generalitat').

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 403 521 278,52 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de plataforma de comunicaciones unificadas

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

64214200 Telephone switchboard services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

Los servicios de Plataforma de comunicaciones unificadas dentro del objeto de la AM incluyen la provisión, administración, mantenimiento y operación de:

- Servicio de comunicaciones unificadas (CU): Plataforma de comunicaciones unificadas a la nube de internet y en plataformas de telefonía IP heredadas.
- Servicio de videoconferencia: Plataforma y equipos terminales de videoconferencia con protocolos SIP/H.323/XDSI.
- Servicio de mantenimiento de centralitas: mantenimiento de centralitas telefónicas en servicio, existentes en la Generalitat.
- Suministro de infraestructura del Nudo de Voz: Plataforma corporativa de conmutación privada de comunicaciones de voz de la Generalitat, basada en protocolo SIP.
- Servicio de Centro de Llamadas (Contact Center): Plataforma y equipaciones con funciones específicas para centros de atención de llamadas de voz. Incluye los agentes, terminales, la gestión de enrutamientos, locuciones y árboles de enrutamiento automáticos, estadísticas y medios de contingencia.

Este lote es de tipo mixto dado que incorpora suministros y prestaciones de servicios.

Atendiendo a los importes que se determinan por el suministro (7,5%) y para las prestaciones de servicio (92,5%), se hace constar que se trata de un contrato de servicios, dado que el coste estimado para el consumo de los servicios es superior al del suministro de la infraestructura.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 165 801 964,75 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

En conformidad con aquello establecido en los artículos 204 y 222 de la *LCSP, se podrá incrementar o reducir hasta el 20% del importe del precio inicial de cada lote por las siguientes causas previstas de modificación:

- Incremento o decremento en los volúmenes de actividad debido a cambios en los patrones de consumo del servicio derivados de:

o Decisiones del Gobierno o de los Departamentos de la Generalitat que causen un

incremento o decremento del número de usuarios por encima de las previsiones del contrato.

o Incorporación de nuevas entidades y/o espacios no previstas en el contrato (gestión de nuevos entes).

o Incremento del número de servicios a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de operadora de voz fija

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

Los servicios de Operadora de voz fija dentro del objeto de la AM incluyen la provisión, administración y, operación de:

– Conectividad de sede: servicio de enlaces de voz para sedes y ubicaciones de la

Generalitat, de un solo canal individual y de múltiples canales de conexión a la red telefónica pública conmutada. Incluye tanto tecnologías heredadas como las nuevas basadas en protocolos IP. Esto son: telefonía analógica (PUEDES), accesos básicos *XDSI (*BRA), circuitos primarios *XDSI (*PRA) y canales *SIP, con asignación de numeración pública.

– Red inteligente: servicio de numeración telefónica 90X y 80X, con enrutamiento programable de las llamadas de voz hacia destinos geográficos y móviles en función de capacidad, congestión, horarios, calendarios, localización geográfica y numeración origen.

Incluye los árboles de decisión y mecanismos de operadora automática con locuciones personalizables.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 59 203 654,61 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De conformidad con aquello establecido en los artículos 204 y 222 de la LCSP, se podrá incrementar o reducir hasta el 20% del importe del precio inicial de cada lote por las siguientes causas previstas de modificación:

- Incremento o decremento en los volúmenes de actividad debido a cambios en los patrones de consumo del servicio derivados de:

- o Decisiones del Gobierno o de los Departamentos de la Generalitat que causen un

- incremento o decremento del número de usuarios por encima de las previsiones del contrato.

- o Incorporación de nuevas entidades y/o espacios no previstas en el contrato (gestión de nuevos entes).

- o Incremento del número de servicios a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de operadora de voz móvil

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

Los servicios de Operadora de voz móvil dentro del objeto de la AM incluyen la provisión, administración y, operación de:

- Telefonía móvil profesional: servicio de telefonía móvil que tiene que permitir a sus usuarios el acceso a comunicaciones profesionales de voz y datos en movilidad.

- Conectividad de sede: servicio de enlaces de voz vía red móvil. Con asignación de numeración pública, de red móvil.
- Centralita móvil virtual: Terminales móviles con funcionalidades de extensión de centralita telefónica y servicios de contingencia de conectividad de sede.
- Servicios de movilidad avanzados: Servicios de enlace entre la red de telefonía móvil y los sistemas de comunicaciones en grupo cerrado de usuarios (soluciones de *Bonding 4G y 5G).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 101 764 381,94 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De conformidad con aquello establecido en los artículos 204 y 222 de la LCSP, se podrá incrementar o reducir hasta el 20% del importe del precio inicial de cada lote por las siguientes causas previstas de modificación:

- Incremento o decremento en los volúmenes de actividad debido a cambios en los patrones de consumo del servicio derivados de:

o Decisiones del Gobierno o de los Departamentos de la Generalitat que causen un incremento o decremento del número de usuarios por encima de las previsiones del contrato.
o Incorporación de nuevas entidades y/o espacios no previstas en el contrato (gestión de nuevos entes).

o Incremento del número de servicios a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de envío masivo de SMS y M2M

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

Los servicios de envío de mensajes SMS y flotas M2M dentro del objeto de la AM incluyen la provisión, administración y operación de:

- Envío masivo de SMS: servicio que permite la difusión masiva de mensajes cortos SMS a líneas móviles, mediante diferentes interfaces de envío.
- Flotas móviles M2M: servicio que permite la conectividad de máquinas en movilidad y su gestión como colectivos y grupos de servicios, de remota.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 47 895 400,08 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De conformidad con aquello establecido en los artículos 204 y 222 de la LCSP, se podrá incrementar o reducir hasta el 20% del importe del precio inicial de cada lote por las siguientes causas previstas de modificación:

- Incremento o decremento en los volúmenes de actividad debido a cambios en los patrones de consumo del servicio derivados de:

o Decisiones del Gobierno o de los Departamentos de la Generalitat que causen un

incremento o decremento del número de usuarios por encima de las previsiones del contrato.

o Incorporación de nuevas entidades y/o espacios no previstas en el contrato (gestión de nuevos entes).

o Incremento del número de servicios a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de numeración especial

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

64212000 Mobile-telephone services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

servicios telefónicos de numeración especial, con alta disponibilidad y seguridad, incluida la prestación de servicios de suplencia vía telefonía móvil, de la Generalitat de Cataluña y su sector público.

- Servicios telefónicos de Numeración Especial (SNE): Servicios de red inteligente con numeración corta especial, con regulación específica. Los SNE actuales son los siguientes:
 - o Servicio de Numeración Especial de Urgencias Médicas (061)
 - o Servicio de Numeración Especial de Emergencias (112)
 - o Servicio de Numeración Especial de Atención a la Infancia (116111)
 - o Servicio de Numeración Especial de Atención ciudadana (012)
- Servicios de telefonía móvil para contingencias del servicio de numeración especial.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 28 855 877,14 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De conformidad con aquello establecido en los artículos 204 y 222 de la LCSP, se podrá incrementar o reducir hasta el 20% del importe del precio inicial de cada lote por las siguientes causas previstas de modificación:

- Incremento o decremento en los volúmenes de actividad debido a cambios en los patrones de consumo del servicio derivados de:
 - o Decisiones del Gobierno o de los Departamentos de la Generalitat que causen un incremento o decremento del número de usuarios por encima de las previsiones del contrato.
 - o Incorporación de nuevas entidades y/o espacios no previstas en el contrato (gestión de nuevos entes).
 - o Incremento del número de servicios a requerimiento de los Departamentos de la Generalitat.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3.

Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

- Contratación pública socialmente responsable de productos electrónicos.
También tienen la consideración de condiciones especiales de ejecución de carácter socialmente responsable:
- Los principios éticos y reglas de conducta.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with several operators

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Catalan, Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 11/10/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Postal address: Via Laietana, 14
Town: Barcelona
Postal code: 08003
Country: Spain
Telephone: +34 933162000

Internet address: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Town: Barcelona

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Recurso especial en materia de contratación pública de acuerdo con lo que establece el artículo 44 de la LCSP. El recurso especial materia de contratación deberá interponerse en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a la remisión de la notificación del acto impugnado. Contra la resolución del recurso especial en materia de contratación pública solo procederá recurso contencioso-administrativo, de conformidad con lo que se prevé en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contenciosa-administrativa.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Postal address: Salvador Espriu, 45-51

Town: Barcelona

Postal code: 08908

Country: Spain

Internet address: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/08/2023