

501223-2026 - Competition

Germany – System and support services – Betrieb der IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

OJ S 137/2026 20/07/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ruhrverband, Abteilung Zentrale Dienste, Einkauf

Email: ze-vergabe@ruhrverband.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Environmental protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Betrieb der IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

Description: Der Ruhrverband (RV) und die Emschergenossenschaft/Lippeverband (EGLV) betreiben gemeinsam ein wasserwirtschaftliches Betriebslabor (Kooperationslabor, KL), das nicht am Drittmarkt tätig ist und der Unterstützung der jeweiligen Betriebsprozesse dient. Die IT-Unterstützung des Kooperationslabors wurde historisch durch die IT-Bereiche der Mutterverbände bereitgestellt. Zur Steigerung der betrieblichen Effizienz sowie der Mitarbeitenden Zufriedenheit wurde die IT-Infrastruktur des KL grundlegend neu strukturiert und als eigenständige IT-Umgebung aufgebaut. Die neue IT-Umgebung wird derzeit etabliert und wird im dritten Quartal 2026 ihren aktiven Betrieb gemäß eines ausgearbeiteten Betriebskonzeptes (BK) aufnehmen. Gegenstand der Ausschreibung ist der Betrieb der eigenständigen IT-Infrastruktur des Kooperationslabors einschließlich aller damit verbundenen Serviceleistungen. Der Auftragnehmer muss über die erforderlichen fachlichen, personellen und organisatorischen Fähigkeiten sowie ausreichende Kapazitäten verfügen, um einen sicheren, stabilen und revisionssicheren Betrieb der IT-Infrastruktur in einem regulierten Umfeld sicherzustellen. Für den Betrieb der IT-Infrastruktur liegt ein umfassendes Betriebs- und Servicekonzept vor, auf dessen Grundlage die zukünftige Leistungserbringung erfolgt. Zu Beginn der Vertragslaufzeit ist eine strukturierte, dreimonatige Übergabe- und Einarbeitungsphase (Transition) gemeinsam mit dem bisherigen Dienstleister durchzuführen. Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen. Die Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre und beginnt am 01.03.2027. Der Auftraggeber ist berechtigt, den Vertrag bei erfolgreicher Zusammenarbeit einmalig um bis zu zwei Jahre zu verlängern. Zum Abschluss des Vergabeverfahrens wird mit dem zukünftigen Auftragnehmer ein EVB-IT-Vertrag abgeschlossen (ein Entwurf des EVB-IT-Vertrags inkl. der Anlagen ist im Teil 1.3 enthalten).
Procedure identifier: 18136673-8224-4c47-a11e-45d71fa8d9bf

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Essen

Postcode: 45128

Country subdivision (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Country: Germany

Additional information: Der Betrieb erfolgt standortübergreifend für: Laborstandort:

Ruhrverband Kronprinzenstraße 37 45128 Essen Nach Abschluss der dreimonatigen

Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen.

2.1.4. General information

Additional information: Aus dem Teilnahmewettbewerb werden maximal 5 geeignete Bewerber zur Abgabe eines Angebots (Nicht Offenes Verfahren) aufgefordert. Geeignet sind die Bewerber, die mindestens 45 Punkte aus dem Bewerberbogen erreichen und nach Punkten die Plätze 1-5 belegen. Bei Punktegleichheit von mehr als fünf Bewerbern werden auch die Bewerber zur Angebotsphase zugelassen, die jeweils die Höchstpunktzahl (60 Punkte) bei den Referenzen erreicht haben. Bei fortbestehender Punktegleichheit entscheidet ein Losverfahren. Liegt die Zahl der geeigneten Bewerber bei weniger als fünf Bewerbern, so behält sich der Auftraggeber vor, das Nichtoffene Verfahren fortzuführen, indem er den oder die Bewerber einlädt, die über die geforderte Eignung verfügen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Es sind alle im § 123 -126 GWB genannten Ausschlussgründe wirksam. Der Bieter/die Bietergemeinschaft hat eine Eigenerklärung zu den Ausschlussgründen einzureichen. Das entsprechende Formular ist in den Vergabeunterlagen enthalten

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Betrieb der IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

Description: Der Ruhrverband (RV) und die Emschergenossenschaft/Lippeverband (EGLV) betreiben gemeinsam ein wasserwirtschaftliches Betriebslabor (Kooperationslabor, KL), das nicht am Drittmarkt tätig ist und der Unterstützung der jeweiligen Betriebsprozesse dient. Die IT-Unterstützung des Kooperationslabors wurde historisch durch die IT-Bereiche der Mutterverbände bereitgestellt. Zur Steigerung der betrieblichen Effizienz sowie der Mitarbeitenden Zufriedenheit wurde die IT-Infrastruktur des KL grundlegend neu strukturiert und als eigenständige IT-Umgebung aufgebaut. Die neue IT-Umgebung wird derzeit etabliert und wird im dritten Quartal 2026 ihren aktiven Betrieb gemäß eines ausgearbeiteten Betriebskonzeptes (BK) aufnehmen. Gegenstand der Ausschreibung ist der Betrieb der eigenständigen IT-Infrastruktur des Kooperationslabors einschließlich aller damit verbundenen

Serviceleistungen. Der Auftragnehmer muss über die erforderlichen fachlichen, personellen und organisatorischen Fähigkeiten sowie ausreichende Kapazitäten verfügen, um einen sicheren, stabilen und revisionssicheren Betrieb der IT-Infrastruktur in einem regulierten Umfeld sicherzustellen. Für den Betrieb der IT-Infrastruktur liegt ein umfassendes Betriebs- und Servicekonzept vor, auf dessen Grundlage die zukünftige Leistungserbringung erfolgt. Zu Beginn der Vertragslaufzeit ist eine strukturierte, dreimonatige Übergabe- und Einarbeitungsphase (Transition) gemeinsam mit dem bisherigen Dienstleister durchzuführen. Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen. Zum Abschluss des Vergabeverfahrens wird mit dem zukünftigen Auftragnehmer ein EVB-IT-Vertrag abgeschlossen (ein Entwurf des EVB-IT-Vertrags inkl. der Anlagen ist im Teil 1.3 enthalten).
Internal identifier: LOT-0001 ZE-11-2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Es besteht die Option, den Vertrag einmalig um zwei Jahre zu verlängern.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Country: Germany

Additional information: Der Betrieb erfolgt standortübergreifend für: Laborstandort: Ruhrverband Kronprinzenstraße 37 45128 Essen Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/03/2027

Duration end date: 28/02/2031

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Zur Überprüfung, ob ein Ausschlussgrund nach § 123 Abs. 1 bis 3 GWB bzw. § 124 Abs. 1 Nr. 1 bis 3 GWB vorliegt, ist die Eigenerklärung in der Anlage A vom Bewerber/Bieter und vor Auftragsvergabe auch von allen vorgesehenen Unterauftragnehmer ordnungsgemäß zu unterschreiben.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Eigenerklärung Sanktionspaket 5 EU (Anlage D)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Nachweis oder Eigenerklärung über das Bestehen einer Berufshaftpflichtversicherung. Im Falle einer Bewerber/Bietergemeinschaft ist von jedem Mitglied der Nachweis oder die Eigenerklärung vorzulegen. Beilage des Versicherungsnachweises in Form einer Kopie oder einer Eigenerklärung mit dem Inhalt, dass eine Versicherung im Fall einer Auftragserteilung abgeschlossen wird. Eigenerklärung oder aktueller Nachweis mit nachfolgenden Deckungssummen: Personenschäden mind. 2,5 Mio. € & Sach- und Vermögensschäden mind. 10,0 Mio €

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Angabe des spezifischen Umsatzes im Tätigkeitsbereichs des zu vergebenden Auftrags (Betriebs/Service-Dienstleistung) in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: - Nachweis eines angemessenen Informationssicherheitsniveaus durch eingesetzte Standards oder methodische Ansätze (z. B. ISO/IEC 27001 oder vergleichbar) - Nachweis im Betrieb von allen folgenden Systemen und Software: VMware vSphere, Extreme Networks Hardware Komponenten, Sophos XGS 2300 Series + Cisco Umbrella, Microsoft Entra ID + MFA, Microsoft Intune, Microsoft Teams + Cloud Connect (Telekom) - Nachweis im Aufbau eines Security Information and Event Managements (SIEM) - Nachweis wie man der Anforderung der 24/7 Multilevel Service Umsetzung und Gestaltung des Vor-Ort-Service mit Wiederherstellungsziel < 8 h in Co-Location und/oder Laborgebäude für kritische Prio-1 Infrastruktur gerecht wird, inkl. Nachweis Service Desk - Nachweis über Vorgehen für Incident-, Problem-, Change- und Request-Management und geregeltes Eskalationsverfahren Als Nachweis ist eine Herstellerzertifizierung oder eine geeignete Referenzen vorzulegen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: - Durchschnittl. jährliche Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Betrieb und Service von IT-Infrastrukturen (Level 1-3) in den letzten 3 Jahren (ohne Programmierer) (Mittelwert in

Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich IT Projektkoordination in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich IT-Netzwerke / IT-Sicherheit / Kritis in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich Microsoft 365 in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten)
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenzen: Der Bieter hat mindestens zweiprüfbare und vergleichbare Referenzen zu benennen, die den Betrieb von IT-Service-Landschaften umfassen. Die Referenzen sollen Erfahrungen in komplexen und ggf. regulierten oder sicherheitskritischen Umgebungen (z. B. KRITIS-nahe Strukturen oder vergleichbar) sowie im Bereich Laborbetrieb abbilden. Eine Vergleichbarkeit liegt vor bei Referenzen mit: ähnlicher Größenordnung (ca. 100–150 betreute Mitarbeitende), Betrieb heterogener IT- und OT-Umgebungen (z. B. gerätenahe IT), vergleichbarer Anzahl an Fachanwendungen, Schnittstellen und Laborgeräten. Für jede Referenz sind die Angaben im vorgegebenen "Formblatt Referenz" vollständig und strukturiert darzustellen. Dies umfasst insbesondere: - Größe und Komplexität der betreuten Umgebung, - Anzahl betreuter Mitarbeitender Der Auftragsbeginn der Referenzen darf nicht vor dem 01/2021 liegen. Die Anzahl der angegebenen Referenzen ist nicht beschränkt. Der Auftraggeber behält sich vor, die Referenzen zu überprüfen. Ist eine angegebene Referenz nicht überprüfbar, wird eine weitere benannte Referenz herangezogen. Sind die Referenzen insgesamt nicht überprüfbar, können diese bei der Eignungsprüfung nicht berücksichtigt werden; dies kann zum Ausschluss des Angebots führen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Angabe der Handelsregisternummer und Sitz des Amtsgerichts, Bewerber/Bieter aus dem europäischen Ausland haben vergleichbare Daten anzugeben Die Daten sind im Angebotsformular einzutragen.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Das günstigste Preisangebot erhält die maximale Punktzahl (15) - der Gewichtungsfaktor ist 60. Die Punktwertung der weiteren Angebote erfolgt auf Grundlage folgender Formel: $\text{Niedrigster Preis} / \text{jeweiliger Angebotspreis} \times 15$. Die ermittelte Punktzahl wird mit dem Gewichtungsfaktor 60 multipliziert. Die Punktwertung wird kaufmännisch auf ganze Zahlen gerundet.

Criterion:

Type: Quality

Description: Fachkunde des Servicekoordinators (SK) Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 2.1) enthalten.

Criterion:

Type: Quality

Description: - Präsentation (in Präsenz durch Servicekoordinator) 1. Darstellung und Eingehen auf das Umsetzungskonzept Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.1) enthalten. 2. Klarheit und Nachvollziehbarkeit der Präsentation Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.2) enthalten. 3. Darstellung Use Case 1: Kritischer Incedent / Ausfall einer zentralen Infrastruktur- oder Security-Komponente Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 25 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.3) enthalten.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.subreport.de/E65529856>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 17/08/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.subreport.de/E65529856>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Zwingend einzureichen Unterlagen mit dem Teilnahmewettbewerb: - Teil 3.3 Teilnahmeantrag - Teil 3.5 Bewerberbogen vollständig ausgefüllt inkl. aller darin geforderten Nachweise, Referenzen und Beilagen - Formblatt Referenzen vollständig ausgefüllt Zwingend einzureichende Unterlagen mit dem Angebot: - Angebot - Preisverzeichnis ausgefüllt - Konzept zur Umsetzung des Betriebskonzeptes - Lebenslauf / Profil des Servicekoordinators - drei persönliche Referenzen des Servicekoordinators aus vergleichbaren Projekten Fehlen diese Unterlagen oder sind diese unvollständig, führt dies zum Ausschluss.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Rheinland

Information about review deadlines: Der Nachprüfungsantrag vor der Vergabekammer ist gem.

§ 160 Abs. 3 GWB nur zulässig, soweit 1. der Antragsteller den Verstoß gegen

Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem

Auftraggeber innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach

§ 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der

Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung

genannten Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt

werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar

sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe

gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der

Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt

nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1

Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ruhrverband, Abteilung Zentrale Dienste, Einkauf

Registration number: Berichtseinheit-ID 00004173

Postal address: Kronprinzenstr. 37

Town: Essen

Postcode: 45128

Country subdivision (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Country: Germany

Email: ze-vergabe@ruhrverband.de

Telephone: 02011781441

Internet address: <https://www.ruhrverband.de>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Rheinland

Registration number: 05315-03002-81

Town: Köln

Postcode: 50606

Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Country: Germany

Email: vrheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Telephone: 0492211473045

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
86d03a3f-9379-4f03-a1dd-cad5b33a1938-01
Main reason for change
:
Publisher correction
Description
:
Berichtigung Feld 5.1.3 (Geschätzte Dauer) – Enddatum der Laufzeit.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001
Description of changes: In Feld 5.1.3 wurde das Enddatum der Laufzeit versehentlich falsch angegeben und auf 28.02.2031 berichtigt.

Notice information

Notice identifier/version: c1f90c4c-a96c-446e-911d-0061571a45dd - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 16/07/2026 12:50:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 501223-2026
OJ S issue number: 137/2026
Publication date: 20/07/2026