

501641-2026 - Result

Poland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Usługi serwisu i rozwoju systemu enova365 w PAIH S.A.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.

Email: zamowienia@paih.gov.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługi serwisu i rozwoju systemu enova365 w PAIH S.A.

Description: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje 1.1. Dostarczanie bieżących aktualizacji do posiadanego i wdrożonego u Zamawiającego oprogramowania enova365; 1.2. OPCJĘ: Analizę środowiska systemowego i konfigurację posiadanej aplikacji enova365 pod kątem ergonomii pracy operatora – jest to zakres opcjonalny. Zasady udzielania zakresu OPCJONALNEGO zostały opisane w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ 1.3. Utrzymanie posiadanego oprogramowania enova365 wraz z niezbędnymi szkoleniami, 1.4. Asystę poza standardowymi godzinami pracy, 1.5. Rozwój posiadanego oprogramowania enova365 wraz z niezbędnymi szkoleniami. 2. Zakres i opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ oraz w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ.

Procedure identifier: d3356faf-a3bc-4394-abca-d89a954aa0d1

Previous notice: 138279-2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Z uwagi na fakt, iż Zamawiający przekazał do UPUE w dniu 30 grudnia 2025 wstępne ogłoszenie informacyjne opublikowane w Dz.U.U.E. w dniu 31 grudnia 2025 r. pod nr 869107-2025, to zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp, wyznacza skrócony termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego na przygotowanie i złożenie oferty.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Postcode: 00-025

2.1.4. General information

Additional information: 1. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych, w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania: 1.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1) i 2) Ustawy Pzp, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, 1.2. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 4) Ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, 1.3. Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia Wykonawcy o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Wzór oświadczenia będzie przekazany przez Zamawiającego wraz z wezwaniem, o którym mowa w pkt. 1. 1.4. Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: art. 108 ust. 1 pkt 3) Ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4) Ustawy Pzp (dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego), art. 108 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp (dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji), art. 108 ust. 1 pkt 6). Wzór oświadczenia będzie przekazany przez Zamawiającego wraz z wezwaniem, o którym mowa w pkt. 1. 1.5. Odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 1.6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: 1.6.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w 1.1. i 1.2., składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie podstawy wykluczenia, o którym mowa w pkt 1.1. lub 1.2. Dokument ten winien zostać wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem; 1.6.2. odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w 1.5 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: 1.6.2.1. nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Dokumenty te powinny zostać wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. 1.7. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1.6., lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1), 2) i 4), Ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio

oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć. Dokument ten winien zostać wystawiony odpowiednio do wymagań określonych w pkt 1.6 powyżej nie wcześniej niż odpowiednio 3 albo 6 miesięcy przed jego złożeniem. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu: 2.1. wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. Wzór wykazu usług stanowi Załącznik nr 8 do SWZ; 2.2. wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wykazu osób stanowi Załącznik nr 9 do SWZ. 3. Zamawiający nie weryfikuje podstaw wykluczenia w odniesieniu do podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby. 4. Podmiotowe środki dowodowe, dokumenty i oświadczenia składane są w formie przewidzianej w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy. 5. Jeżeli wymagane kwoty w dokumentach wymienionych w pkt. 2.1. i 2.2., wyrażone będą w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona ich przeliczenia na PLN według średniego kursu NBP na dzień, w którym opublikowano ogłoszenie o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie opublikuje tabeli kursów walut, Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy według ostatniej tabeli kursów NBP, opublikowanej przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługi serwisu i rozwoju systemu enova365 w PAIH S.A.

Description: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje 1.1. Dostarczanie bieżących aktualizacji do posiadanego i wdrożonego u Zamawiającego oprogramowania enova365; 1.2. OPCJĘ: Analizę środowiska systemowego i konfigurację posiadanej aplikacji enova365 pod kątem ergonomii pracy operatora – jest to zakres opcjonalny. Zasady udzielania zakresu OPCJONALNEGO zostały opisane w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ 1.3. Utrzymanie posiadanego oprogramowania enova365 wraz z niezbędnymi szkoleniami, 1.4. Asystę poza standardowymi godzinami pracy, 1.5. Rozwój posiadanego oprogramowania enova365 wraz z niezbędnymi szkoleniami. 2.

Zakres i opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ oraz w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ.

Internal identifier: DZA.BI.25.37.2025/PN

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services, 72230000

Custom software development services, 72300000 Data services

Options:

Description of the options: Analiza środowiska systemowego i konfiguracja posiadanej aplikacji enova365 pod kątem ergonomii pracy operatora – jest to zakres opcjonalny. Usługi będą polegały na zbadaniu środowiska, w którym funkcjonuje system enova365, ze szczególnym uwzględnieniem elementów mogących wpływać na szybkość działania systemu:

a. Środowisko serwerowe i baza danych • weryfikacja parametrów sprzętowych (CPU, RAM, dyski), • analiza obciążenia serwera i zasobów, • sprawdzenie konfiguracji bazy SQL (indeksy, fragmentacja, plan zapytań, harmonogram backupów). b. Sieć i infrastruktura IT • testy przepustowości i stabilności łączy, • analiza jakości połączeń (w tym VPN, jeśli stosowany), • identyfikacja potencjalnych wąskich gardeł w infrastrukturze. c. Konfiguracja i wykorzystanie enova365 • analiza procesów biznesowych pod kątem obciążenia systemu, • sprawdzenie raportów, zapytań i zestawień generujących wysokie obciążenie, • ocena liczby jednoczesnych użytkowników i sposobu pracy w systemie. d. Rekomendacje optymalizacyjne, raport zawierający: • identyfikację źródeł problemów z wydajnością, • listę priorytetowych usprawnień wraz z szacowanym efektem, • wskazówki dotyczące dalszego monitorowania i utrzymania wydajności systemu, • rekomendacje zmian konfiguracyjnych w enova365, • zalecenia dotyczące infrastruktury IT, • propozycja ewentualnych usprawnień organizacyjnych w korzystaniu z systemu. Wdrożenie uzgodnionych przez Strony zmian wynikających z rekomendacji może zostać zrealizowane w ramach zadania V. Rozwój oprogramowania enova365 Zasady udzielania zakresu OPCJONALNEGO zostały opisane w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY 1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp. 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawców, o których mowa w: 2.1. art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, 2.2. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r.

dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, którzy spełnia warunek udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, tj. 1.1. wykaże się należytem wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usług o wartości co najmniej 500.000 zł netto łącznie polegających na rozwoju i serwisowaniu systemu lub systemów typu ERP, przeznaczonego /ych dla co najmniej 450 użytkowników każdy. 1.2. wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować następującymi osobami skierowanymi przez Wykonawcę do realizacji zamówienia pełniącymi następujące funkcje i posiadającymi co najmniej wskazane doświadczenie i kwalifikacje: a) Koordynator ds. utrzymania systemu (1 osoba) – spełniająca łącznie następujące wymagania: • doświadczenie w budowie procedur i zespołów utrzymania, • w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję osoby koordynującej pracę zespołu w procesie świadczenia usługi rozwoju i utrzymania systemu typu ERP przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów). b) Ekspert z obszaru workflow - 1 osoba– spełniająca łącznie następujące wymagania: • pełniła w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów) funkcję osoby odpowiedzialnej za wdrożenie lub modyfikacje lub utrzymanie modułu workflow systemu enova 365. c) Ekspert z obszaru finansów i księgowości - 1 osoba– spełniająca łącznie następujące wymagania: • pełniła w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów) funkcję osoby odpowiedzialnej za wdrożenie lub modyfikacje lub utrzymanie modułu rachunkowości i finansów systemu enova 365. d) Ekspert z obszaru kadrowo-płacowego - 1 osoba spełniająca łącznie następujące wymagania: • pełniła w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów) funkcję osoby odpowiedzialnej za wdrożenie lub modyfikacje lub utrzymanie modułu kadrowo-płacowego systemu enova 365. e) Programista - 1 osoba spełniająca łącznie następujące wymagania: • posiada znajomość technologii i narzędzi systemu enova365, • pełniła w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów) funkcję programisty w zakresie modyfikacji lub utrzymania systemu enova 365. f) Ekspert ds. integracji (1 osoba), która w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert realizowała integrację pomiędzy systemem enova365 a innym systemem typu workflow przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów). Osoba wskazana do pełnienia funkcji Koordynatora ds. utrzymania systemu nie może jednocześnie zostać wskazana do pełnienia innej funkcji. W odniesieniu do funkcji opisanych w lit. b) – f) minimalna liczba wymaganych osób wynosi 3. Zamawiający dopuszcza możliwości łączenia funkcji przez osoby wskazane przez Wykonawcę na potwierdzenie spełnienia warunku pod warunkiem, że osoba taka spełni całkowicie wymagania dla obu łączonych funkcji opisanych w odpowiednich warunkach. W odniesieniu do warunków dotyczących osób Zamawiający będzie uznawał okres lub okresy pełnienia wymaganej funkcji mieszczący/e się w całości w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert. 2. W odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu, o których

mowa w Rozdziale IX SWZ, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą spełnić te warunki łącznie i mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. 3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy - wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SWZ. KORZYSTANIE Z POTENCJAŁU INNEGO PODMIOTU 1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. 2. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ. 3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt. 2, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: 3.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby, 3.2. sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia, 3.3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 4. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia określone w Rozdziale VIII SWZ, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wskazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu. 5. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby. 6. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby i zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec danego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy. Wykonawcy związani są swoimi ofertami do dnia 02.06.2026 r. okres podany w dniach w formularzu ogłoszenia wynika z ograniczeń technicznych formularza. Zamawiający żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie. Szczegółowe wymogi w SWZ.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: W niniejszym kryterium Wykonawca otrzyma maksymalnie 90 pkt na poniższych zasadach: Punkty dla każdej oferty zostaną obliczone na podstawie ceny brutto tej oferty, według wzoru: $C_{min} C = \text{-----} \times 90 \text{ pkt}$ Ci gdzie: C – oznacza liczbę punktów, jakie otrzyma badana oferta „i” za kryterium „Cena (C)”; Cmin – najniższa cena ofertowa brutto spośród wszystkich ocenianych ofert; Ci – cena brutto oferty badanej „i”.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Description: W niniejszym kryterium Wykonawca otrzyma maksymalnie 10 pkt na podstawie deklaracji złożonej w treści formularza oferty dotyczącej czasu rozwiązania błędów krytycznych, na poniższych zasadach: - Za zobowiązanie się Wykonawcy do dostarczenia rozwiązania błędu Krytycznego w terminie do 4h włącznie – Zamawiający przyzna 10 punktów. - Za zobowiązanie się Wykonawcy do dostarczenia rozwiązania błędu Krytycznego w terminie dłuższym niż 4h jednak nie dłuższym niż 8h włącznie – Zamawiający przyzna 8 punktów. - Za zobowiązanie się Wykonawcy do dostarczenia rozwiązania błędu Krytycznego w terminie dłuższym niż 8h jednak nie dłuższym niż 16h włącznie – Zamawiający przyzna 4 punkty. - Za zobowiązanie się Wykonawcy do dostarczenia rozwiązania błędu Krytycznego w terminie dłuższym niż 16h jednak nie dłuższym niż 20h włącznie – Zamawiający przyzna 1 punkt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp. 3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 4. Odwołanie przysługuje na: 4.1. niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy, 4.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 6. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym. 7. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 8. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 9. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 10. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 8 i 9, wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej

staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 11. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 12. Odwołanie wnosi się w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 13. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. 14. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. 15. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 998 561,72 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Centrum Wdrożeń Informatycznych sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: Oferta CWI sp. z o.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 998 561,72 PLN

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: Umowa CWI sp. z o.o.

Date on which the winner was chosen: 27/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 08/07/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.
Registration number: 526-030-01-67
Department: Biuro Administracyjne
Postal address: ul Krucza 50
Town: Warszawa
Postcode: 00-025
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: zamowienia@paih.gov.pl
Telephone: +48 22 334 99 10
Internet address: <https://www.paih.gov.pl/>
Information exchange endpoint (URL): www.platformazakupowa.pl/pn/paih
Buyer profile: <https://platformazakupowa.pl/pn/paih>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Centrum Wdrożeń Informatycznych sp. z o.o.
Size of the economic operator: Micro
Registration number: 1251617690
Postal address: ul. Gwiaździsta 7d/84
Town: Warszawa
Postcode: 01-651
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: slawomir.krajewski@cwinf.pl
Telephone: 508762553
Roles of this organisation:
Tenderer
Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg

Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 3248fbee-1fa6-4151-ba6c-53d1a5797580 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 17/07/2026 15:19:03 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 501641-2026
OJ S issue number: 138/2026
Publication date: 21/07/2026