

Germany-Wiesbaden: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 158/2023 18/08/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

Postal address: Mainzer Straße 29

Town: Wiesbaden

NUTS code: DE7 Hessen

Postal code: 65185

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@hzd.hessen.de

Telephone: +49 611/340-0

Fax: +49 611/340-1150

Internet address(es):

Main address: <https://vergabe.hessen.de>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beschaffung einer Plattform zur Leseförderung für die hessische Lehrkräfteakademie

Reference number: VG-3000-2023-0031

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Bereitstellung und Betrieb einer Online-Plattform (SaaS-Lösung) zur Förderung der Lese- und Sprachkompetenz in Grund- und Förderschulen für alle Schulen der ge-nannten Schulformen in Hessen einschl. technischer Support.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 678 492,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE7 Hessen

NUTS code: DE7 Hessen

Main site or place of performance: Leistungsorte sind der Europäische Wirtschaftsraum (EWR) und Drittstaaten, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission i.S.d. Art. 45 DSG-VO vorliegt.

II.2.4. Description of the procurement

Die HZD ist Zentrale Beschaffungsstelle für den IT-Bedarf des Landes Hessen und führt dieses Vergabeverfahren für die Hessische Lehrkräfteakademie durch. Die Hessische Lehrkräfteakademie (LA) ist die Ausbildungsbehörde für den pädagogischen Vorbereitungsdienst in Hessen. Ziel der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über die Beschaffung einer Online-Plattform als SaaS-Lösung zur Förderung der Lese- und Sprachkompetenz in Grund- und Förderschulen für alle Schulen der genannten Schulformen in Hessen. Als Basis für die angebotene Leistung wird von ca. 1.203 Grundschulen des Landes Hessen ausgegangen. Anhand des Rahmenvertrags werden Einzelabrufe über die Bereitstellung von Jahreslizenzen für Grund- und Förderschulen erfolgen (siehe Ziffer 3 des Rahmenvertrags). Die abgerufenen Jahreslizenzen werden automatisch um 1 weiteres Jahr verlängert, sofern keine Kündigung erfolgt ist. Die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen zum Ende des jeweiligen Lizenzjahres. Automatische Verlängerungen erfolgen nur innerhalb der Vertragslaufzeit. Eine Abnahmeverpflichtung oder eine Mindestabnahmemenge für die ausgeschriebenen Leistungen besteht nicht. Alle in dieser Leistungsbeschreibung beschriebenen Leistungen sind von dem Pauschalpreis (siehe Anlage "Preisblatt") umfasst und werden nicht gesondert vergütet. Die Bereitstellung des Zugangs zu der Plattform erfolgt online. Eine Anwesenheitspflicht an der Lehrkräfteakademie kann ausnahmsweise für den Leistungserbringer begründet sein. Die Plattform muss an die Systeme "Schulportal Hessen" und "Edupool Hessen" angebunden werden und ein SingleSignOn Verfahren (SSO) muss implementiert werden. Der Auftraggeber prüft voraussichtlich ab der Kalenderwoche 25, ob dies erfolgt ist. Der Auftragnehmer stellt das für die erfolgreiche Durchführung der Anbindung notwendige technische Fachpersonal bereit. Die volle Betriebsbereitschaft der Plattform (inkl. der Anbindung an die Systeme "Schulportal Hessen" und "Edupool Hessen" und der Implementierung des SSO) muss innerhalb eines Zeitraums von 30 Werktagen nach Zuschlagserteilung hergestellt sein. Der Bieter gewährleistet, dass die Rechenkapazitäten für den performanten Betrieb der Anwendung in der Kernarbeitszeit von Schulen inklusive Arbeitszeiten von Ganztagschulen zur Verfügung stehen. Folgende Anforderungen müssen zwingend erfüllt sein: Verfügbarkeit des Systems mindestens 99,5% während der Schulzeit zwischen 8:00 und 17:00 Uhr; 95% während der Ferienzeit zwischen 8:00 und 17:00 Uhr. Unterbrechungen während eines Wartungsfensters haben keinen Einfluss auf die Berechnung der Verfügbarkeit. Wartungsfenster während der Schul- und Ferienzeiten sind 14 Tage im Voraus anzukündigen; SSO:Bereitstellung einer Anbindung an die Systeme "Schulportal Hessen" und "Edupool Hessen" (Anbieter Antares Project GmbH). Dabei wird folgendes

verlangt: OpenId-Connect, SAML; Es besteht die Möglichkeit der Pseudonymisierung;
 Browserunterstützung: Safari, Edge, Chrome, Firefox; Telefon-Support für die Technik in
 deutscher Sprache (z.B. SSO-Schnittstelle, Verfügbarkeit Gesamtsystem, technische
 Fragestellungen) Mo-Fr 8:00-17:00 Datenschutz: Der Standort der Rechenzentren muss
 innerhalb des EWR oder innerhalb von Drittstaaten sein, für die ein
 Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission i.S.d. Art. 45 DSGVO vorliegt; Es
 findet keine Überleitung in kostenpflichtige Angebote statt; Die Plattform sowie der gesamte
 Betrieb muss den datenschutzrechtlichen Anforderungen nach Maßgabe der DS-GVO und
 dem HDSIG entsprechen; Bestehende DS-GVO-konforme Dokumentation
 [Datenschutzerklärung (DSE), technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs),
 Sicherheitskonzept]; Das AVV-Muster des Hessischen Kultusministeriums gemäß Art. 28
 DSGVO wird akzeptiert und mit Angebotsabgabe eingereicht; Beim Auftragnehmer ist ein
 Datenschutzbeauftragter/ein Ansprechpartner für den Datenschutz benannt; Es wird darauf
 hingewiesen, dass das Prüfrecht des HBDI gemäß § 14 Abs. 4 HDSIG eingeräumt werden
 muss; Der Betreiber der Server hat seinen Firmensitz im EWR oder in einem Drittland, für das
 ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Dies gilt auch für den
 Standort des Rechenzentrums bzw. der Server. Ebenso sind
 Unterauftragsverarbeitungsverhältnisse ausschließlich mit Partnern möglich, die diese
 Bedingungen erfüllen; Ein Datentransfer in Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss
 der Europäischen Kommission vorliegt, ist grundsätzlich ausgeschlossen. Unabweisbare
 Erfordernisse, die davon abweichen würden, sind vom Verantwortlichen zu genehmigen; Der
 Auftragnehmer wirkt an der Ergänzung des Datenschutzkonzeptes für das Schulportal Hessen
 mit; Unterstützung bei der Erstellung aller datenschutzrechtlichen Dokumente, zu deren
 Entwurf der Auftraggeber verpflichtet ist. IT-Sicherheit: Eine Zertifizierung nach BSI-Standard
 200-2 (IT Grundschutz) oder ISO 27001:2022 oder vergleichbar bezogen auf das
 Rechenzentrum ist vorausgesetzt. Der Nachweis der Vergleichbarkeit obliegt dem
 Auftragnehmer; Vorlage eines Sicherheitskonzeptes nach BSI-Standard 200-2 für den
 Schutzbedarf "hoch" oder vergleichbar auf Anforderung; der Auftraggeber ist in Absprache mit
 dem Auftragnehmer berechtigt, Penetrationstests durchzuführen. Der Auftragnehmer hat
 auftretende Sicherheitslücken nach Vorliegen der Ergebnisse zu schließen; IT-
 Sicherheitsvorfälle innerhalb der Infrastruktur, die den Auftraggeber betreffen, werden
 unverzüglich offengelegt und schriftlich per Mail an den Auftraggeber gemeldet. Schulfachliche
 Anforderungen: Das Lesen muss systemunabhängig auf allen schulüblichen Geräten möglich
 sein (interaktive Tafeln, Tablets, PCs, Notebooks); Einzelzuweisung von Texten durch die
 Lehrenden; das System muss unabhängig von einem Lehrwerk nutzbar sein; Differenzierung
 bzgl. Leistungsniveau (Schwierigkeitsgrad, Lesegeschwindigkeit); Fokus auf den Klassen 1-4.
 Folgende Anforderungen sollen möglichst weitgehend abgedeckt sein: Browserunterstützung:
 Mindestens 1 Browser außer den oben genannten Browsern; Email-Support für Lehrkräfte zu
 Fragen der Nutzung des Systems (Anwenderfragen, Reaktionszeit - max. fünf Werktage);
 Zugang über eine App: Android & Apple; Schulungsvideos/Online-Schulungsmaterial zur
 Nutzung des Systems; Einmalige Online-Multiplikatorenfortbildung für 50 Personen
 Schulfachliche Anforderungen: Leseangebote basieren weitgehend auf Werken der Kinder-
 und Jugendliteratur; Didaktisches Zusatzmaterial für Lehrende; Interaktive
 Unterrichtsmaterialien für die Arbeit mit den Texten; Leistungsdifferenzierende Arbeitsblätter
 mit thematisch anknüpfenden Aufgaben; Mehrsprachigkeit (mindestens eine Fremdsprache, z.
 B. Englisch) mit Übersetzungsfunktion; Möglichkeit Textabschnitte auszublenden; Geschichten
 können außerhalb des Unterrichtskontextes individuell durch die Lernenden abgerufen werden
 (z.B. durch individuell zuweisbare Links); Vorlesefunktionalität; Individualisierung durch
 Selbstlernereinheiten vorgesehen; Suchfunktionalität: Freitextsuche, Textsorte, Klassenstufe,
 Lernjahr, Schwierigkeitsgrad, Leistungsstufe, Thema/Genre, Länge, Sprache; Spezifische

Materialien für den Einsatz im Bereich DAZ,DAF,in der Unterstufe (5./6. Klasse) vorhanden.
(Datei Leistungsbeschreibung)

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leistungskriterium-Kriterienkatalog / Weighting: 40,00

Price - Weighting: 60,00

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Die Leistungen aus der Rahmenvereinbarung können bis zu einem Höchstwert von 721.800,00 € (netto) bei einer maximalen Laufzeit von vier Jahren abgerufen werden. Ist dieser Höchstwert erreicht, endet diese Rahmenvereinbarung, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 053-155295](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Beschaffung einer Plattform zur Leseförderung für die hessische Lehrkräfteakademie

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1.

Date of conclusion of the contract

15/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: StoryDOCKS GmbH

Postal address: Eppendorfer Baum 23

Town: Hamburg

NUTS code: DE6 Hamburg

Postal code: 20249

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 721 800,00 EUR

Total value of the contract/lot: 678 492,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Wilhelminenstraße 1 - 3

Town: Darmstadt

Postal code: 64283

Country: Germany

Telephone: +49 6151/126603

Fax: +49 611/327648534

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/08/2023