

502228-2026 - Competition

Croatia – Maintenance of information technology software – Nabava licenci i podrške postojećeg IKT sustava

OJ S 138/2026 21/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

Email: sstankic@imi.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nabava licenci i podrške postojećeg IKT sustava

Description: Nabava licenci i podrške postojećeg IKT sustava

Procedure identifier: f8c09932-d2a1-4eec-abb7-34d41d8153be

Internal identifier: JN-OP-08/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 322 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Grupa 1: NABAVA LICENCI I PODRŠKE POSTOJEĆEG INTEGRIRANOG IKT SIGURNOSNOG SUSTAVA UZ PROŠIRENJE FUNKCIONALNOSTI

Description: NABAVA LICENCI I PODRŠKE POSTOJEĆEG INTEGRIRANOG IKT SIGURNOSNOG SUSTAVA UZ PROŠIRENJE FUNKCIONALNOSTI

Internal identifier: JN-OP-08/26-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Ksaverska cesta 2

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/08/2026

Duration: 6 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 252 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godije koje prethode toj godini, a koje su iste ili slične predmetu nabave

Description: Popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini, a koje su iste ili slične predmetu nabave. Jedan ugovor u vrijednosti od $\geq 252.000,00$ eura = 0 bodova; Dva Ugovora u vrijednosti od $\geq 252.000,00$ eura = 15 bodova; Tri ili više ugovora u vrijednosti od $\geq 252.000,00$ eura = 30 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/90535>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/90535>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude koje mora biti zaprimljeno kod Naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda, u obliku bankarske garancije. Jamstvo za ozbiljnost ponude sukando grupi predmeta nabave. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno: - da je korisnik garancije Naručitelj, - da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora, isplatiti traženi iznos u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016,

neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, u bankarskoj garanciji moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, odnosno iz teksta garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata i tko su članovi zajednice te garancija mora biti u cijelosti naplativa u odnosu na bilo kojeg člana zajednice. Navedeno se analogno primjenjuje i u slučaju da članovi zajednice dostavljaju više bankarskih garancija koje u zbroju odgovaraju traženom iznosu, odnosno u tom slučaju iz svake garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata te moraju biti navedeni svi članovi zajednice, a bankarska garancija mora biti u cijelosti naplativa u odnosu na bilo kojeg člana zajednice. Bankarska garancija se dostavlja u papirnatom obliku u izvorniku, na način kako je navedeno u ovom DON-u. Umjesto dostave bankarske garancije, gospodarski subjekt može uplatiti novčani polog u traženom iznosu. U slučaju da gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, u sklopu elektroničke ponude može dostaviti dokaz o uplati u svrhu lakše provjere uplate. Gospodarski subjekti sa sjedištem u RH uplaćuju novčani polog u kunama na račun Naručitelja, IBAN: HR69 23600001101214035, Model: HR 00-OIB uplatitelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je sukladno članku 216. stavak 2. ZJN 2016 obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Sukladno članku 217. ZJN 2016, Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti.

Deadline for receipt of tenders: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Zagreb, Ksaverska cesta 2, upute na porti Instituta

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje temljeme ispostavljenog računa u roku od 60 dana, a preduvjet je uredna isporuka usluge u cijelosti, a koja je predmeta nabave.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada
Organisation providing more information on the review procedures: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Grupa 2: NABAVA LICENCI I PODRŠKE ZA MREŽNU INFRASTRUKTURU

Description: NABAVA LICENCI I PODRŠKE ZA MREŽNU INFRASTRUKTURU

Internal identifier: JN-OP-08/26-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Ksaverska cesta 2

5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/08/2026

Duration: 6 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 70 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini, a koje su iste ili slične predmetu nabave

Description: Popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini, a koje su iste ili slične predmetu nabave Grupe 2.

Jedan ugovor u vrijednosti od $\geq 50.000,00$ eura = 0 bodova; Dva Ugovora u vrijednosti od $\geq 50.000,00$ eura = 15 bodova; Tri ili više ugovora u vrijednosti od $\geq 50.000,00$ eura = 30 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/90535>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/90535>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude koje mora biti zaprimljeno kod Naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda, u obliku bankarske garancije. Jamstvo za ozbiljnost ponude sukando grupi predmeta nabave. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno: - da je korisnik garancije Naručitelj, - da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora, isplatiti traženi iznos u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, u bankarskoj garanciji moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, odnosno iz teksta garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata i tko su članovi zajednice te garancija mora biti u cijelosti naplativa u odnosu na bilo kojeg člana zajednice. Navedeno se analogno primjenjuje i u slučaju da članovi zajednice dostavljaju više bankarskih garancija koje u zbroju odgovaraju traženom iznosu, odnosno u tom slučaju iz svake garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata te moraju biti navedeni svi članovi zajednice, a bankarska garancija mora biti u cijelosti naplativa u odnosu na bilo kojeg člana zajednice. Bankarska garancija se dostavlja u papirnatom obliku u izvorniku, na način kako je navedeno u ovom DON-u. Umjesto dostave bankarske garancije, gospodarski subjekt može uplatiti novčani polog u traženom iznosu. U slučaju da gospodarski subjekt uplaćuje

novčani polog, u sklopu elektroničke ponude može dostaviti dokaz o uplati u svrhu lakše provjere uplate. Gospodarski subjekti sa sjedištem u RH uplaćuju novčani polog u kunama na račun Naručitelja, IBAN: HR69 23600001101214035, Model: HR 00-OIB uplatitelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je sukladno članku 216. stavak 2. ZJN 2016 obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Sukladno članku 217. ZJN 2016, Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti.

Deadline for receipt of tenders: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Zagreb, Ksaverska cesta 2, upute na porti Instituta

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje temeljeme ispostavljenog računa u roku od 60 dana, a preduvjet je uredna isporuka usluge u cijelosti, a koja je predmeta nabave.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

Organisation providing more information on the review procedures: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

Registration number: 30285469659

Postal address: Ksaverska cesta 2

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Spomenka Stankić Herman

Email: sstankic@imi.hr

Telephone: +385 14682500

Internet address: <https://www.imi.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: fd2afa94-90dc-45ac-a345-10fdc131097c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 502228-2026

OJ S issue number: 138/2026

Publication date: 21/07/2026