

502287-2026 - Competition

Bulgaria – IT services: consulting, software development, Internet and support – „Развитие и въвеждане на институционална архитектура на Агенция „Митници“ по отношение Националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“

OJ S 138/2026 21/07/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: АГЕНЦИЯ "МИТНИЦИ"

Email: irena.ilieva@customs.bg

Legal type of the buyer: Central government authority

The buyer is a contracting entity

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Развитие и въвеждане на институционална архитектура на Агенция „Митници“ по отношение Националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“

Description: Предметът и обемът на обществената поръчка включва изпълнението на следните дейности: Основна дейност 1: „Развитие на институционална архитектура на Агенция „Митници“ по отношение на националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“, в съответствие с Методиката ADM (Architecture Development Method); Основна дейност 2: „Въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“. В тази дейност е включено изпълнението на следните дейности: - Надграждане при необходимост на декларативните системи, отразяващи съюзните функционални изисквания, произтичащи от проект Митническо обслужване на едно гише (CSW), във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX; - Надграждане при необходимост на съществуващата интеграция на декларативните системи с EU CSW-CERTEX (обмена на съобщения по EU CSW-CERTEX на ГД „Данъчно облагане и митнически съюз“ (DG TAXUD); - Надграждане при необходимост на съществуващата интеграция на декларативните системи с националното приложение за взаимовръзка с националните компетентни органи. Основна дейност 3: „Обучения на 20 служители на АМ (16 потребители и 4 администратори) за работа с реализираните функционалности по дейностите“. Предметът на договора е с ниво на класификация „Поверително“, съгласно чл. 28, ал. 2, т. 3 от Закона за защита на класифицираната информация (ЗЗКИ) и във връзка с т. 14, Раздел II от Приложение № 1 към чл. 25 от

ЗЗКИ изпълнението му е свързано с достъп до класифицирана информация. В процеса на изпълнение на дейностите, включени в предмета на договора, в края на основна дейност „Въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“, към отчетната документация по проекта изпълнителят ще изготви и предаде документ „Дизайн на сигурността на системата“. В документа изпълнителят ще опише предвидените в софтуера мерки, които обезпечават сигурността, направените тестове по време на разработката и предприетите действия за премахване на цели класове уязвимости и др. елементи. Ще разясни избраните решения на ясен и разбираем език за предотвратяване рисковете от злонамерени кибер прониквания. Узнаването в цялостност на тези сведения ще даде представа за организационно-техническата и програмната защита на информационните системи на Агенция „Митници“ и ще настъпи риск за осигуряване на адекватна защита на информацията в информационните системи по отношение на поверителност, цялост и достъпност, което би застрашило икономическите и отбранителните интереси на страната. Достъпът до тази информация представлява достъп до класифицирана информация с ниво „Поверително“. На основание на гореизложеното, договорът следва да бъде реализиран по реда на чл. 20, ал. 1, т. 4, б. „д“ от Закона за обществените поръчки (ЗОП) чрез ограничена процедура по реда на чл. 161 от ЗОП, във връзка с Част четвърта „Специални правила при възлагане на обществени поръчки в областите отбрана и сигурност“, чл. 148, ал. 1, т. 3 от ЗОП, чл. 96, ал. 1 от ЗЗКИ, чл. 167 от Правилника за прилагане на ЗЗКИ (ППЗЗКИ) и Наредбата за общи изисквания за гарантиране на индустриалната сигурност (НОИГИС). Софтуерът, предмет на договора, не представлява и не съдържа класифицирана информация. Самият договор не съдържа класифицирана информация и е неклассифициран

Procedure identifier: 80f4ceea-cab1-4bf4-9469-c3a79195735e
Internal identifier: 531797
Type of procedure: Restricted
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Bulgaria

Anywhere in the given country

Additional information: Място за изпълнение на проекта: Агенция „Митници“, Централно митническо управление с адрес: гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 47 и териториалните дирекции. Териториална дирекция Митница София - гр. София, п.к. 1202, ул. „Веслец“ № 84; Териториална дирекция Митница Пловдив - гр. Пловдив, ул. „Кукленско шосе“ № 32, п.к. 4004; Териториална дирекция Митница Бургас - гр. Бургас, пл. „Ал. Батенберг“ № 1; Териториална дирекция Митница Варна - гр. Варна, пл. „Славейков“ № 2; Териториална дирекция Митница Русе - гр. Русе, бул. „Липник“ №117. С оглед спецификата на работа на възлаганата поръчка е допустимо част от дейностите да бъдат реализирани в офиса на изпълнителя и/или подизпълнителя.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 563 954,94 EUR

2.1.4. General information

Additional information: А) Допълнителна информация 1. Възложителят, с оглед предоставената му правна възможност в чл. 10, ал. 2 от ЗОП няма изискване обединението кандидат в процедурата да има определена форма, за да участва при възлагането на поръчката, както и не поставя условие за създаване на юридическо лице, в случай, че избраният за Изпълнител Участник е обединение от физически и/или юридически лица. 2. Възложителят отстранява от участие в процедура за възлагане на обществена поръчка кандидат или участник, за когото са налице обстоятелствата, посочени в чл. 157, ал. 1 и ал. 2, т. 1 и т. 2 от ЗОП. Основанията за отстраняване по чл. 157, ал. 1, т. 1 от ЗОП са, както следва: Възложителят отстранява от участие в процедура за възлагане на обществена поръчка кандидат или участник, който е осъден с влязла в сила присъда, за престъпление по чл. 108а, чл. 114а - 114т, чл. 159а - 159г, чл. 192а, чл. 194 - 217, чл. 219 - 252, чл. 253 - 260, чл. 301 - 307, чл. 321 и 321а от Наказателния кодекс (Виж методическо указание № МУ-2 от 04.02.2026 г. на Изпълнителния директор на Агенцията по обществени поръчки - https://www2.aop.bg/wp-content/uploads/2026/02/MU-2_2026_1.pdf). Освен на основанията, записани в чл. 157, ал. 1 и ал. 2, т. 1 и 2 от ЗОП, възложителят ще отстранява и кандидат или участник, за който е налице някое от следните обстоятелства: 2.1.)по чл. 3, т. 8 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС; 2.2.) по чл. 90 и/или по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности; 2.3.)по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона за административните нарушения и наказания; 2.4.) Кандидатите или участници, които са свързани лица по смисъла на § 2, т. 45 от Допълнителните разпоредби на ЗОП във връзка с § 1, т. 13 и 14 от допълнителните разпоредби на Закона за публичното предлагане на ценни книжа не могат да бъдат самостоятелни кандидати или участници в една и съща процедурата, съгласно чл. 101, ал. 11 от ЗОП и същите ще бъдат отстранени на основание чл. 107, т. 4 от ЗОП; 2.5.) визирани в чл. 107 от ЗОП; 2.6.) по чл. 5к от Регламент на Съвета (ЕС) № 833/2014 от 31 юли 2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна; 2.7.) който е предложил цена за изпълнение на поръчката, която надвишава прогнозната стойност на поръчката, която е и максимален финансов ресурс, който Възложителят може да осигури за нейното изпълнение. Офертите, съдържащи предложение, което не съответства на посоченото изискване ще бъдат отстранявани, поради несъответствие с това предварително обявено условие; 2.8.) който по какъвто и да е начин е включил някъде в офертата си извън ценовото предложение елементи, свързани с предлаганата цена или части от нея; 2.9.) който в заявлението си за участие в предварителния подбор е представил оферта; 2.10. В екип за изпълнение на поръчката Участникът трябва да предложи различни лица за всяка една позиция /длъжност от Екипа за изпълнение. Едно лице може да участва само в един екип от специалисти за изпълнение. Поради несъответствие с това предварително обявено условие, Възложителят ще отстрани от участие в процедура всички оферти, в чиито екип се съдържа едно и също лице. 3. Прогнозната стойност на поръчката е максималният финансов ресурс, който Възложителят може да осигури за нейното изпълнение. Предлаганата от участниците цена за изпълнение на поръчката не може да надхвърля посочения максимален финансов ресурс за нейното изпълнение. Офертите, съдържащи предложение за цена за изпълнение на поръчката, което надхвърля оповестената прогнозна стойност, респективно максималния финансов ресурс за изпълнението й ще бъдат предложени за отстраняване, поради несъответствие с това предварително обявено условие. 4. При откриване на процедурата възложителят няма осигурен финансов ресурс за изпълнение на настоящата обществена поръчка, поради

което същата се обявява при условията на чл. 114 от ЗОП и изпълнението на договора ще се счита за възложено под отлагателното условие след осигурено финансиране. Изпълнението започва след потвърждение от възложителя за осигурено финансиране и представяне от изпълнителя на определената гаранция за изпълнение. 5. Изпълнителят гарантира изпълнението на произтичащите от Договора свои задължения с гаранция за изпълнение в размер на 10 % от общата стойност на Договора. В случай, че Изпълнителят предостави гаранция за изпълнение под формата на банкова гаранция или застраховка, то същите се предоставят в два отделни документи, единият за 8 % от стойността на договора, обезпечаващи своевременното и качествено изпълнение, другият за 2 % от стойността на договора, обезпечаваща осигуряването на гаранционната поддръжка. 6. След получаване на писмено уведомление от Възложителя за възможност за извършване на авансово плащане и за размера на авансовите средства, който може да извърши, Изпълнителят представя гаранция, обезпечаваща 100 % (сто на сто) авансово предоставените средства с начислен ДДС. Възложителят заплаща уговорените авансови средства, в срок до 10 работни дни от представяне на гаранция, обезпечаваща авансово предоставените средства, издадена в полза на Възложителя за стойността на авансовото плащане с начислен ДДС и оригинал на фактура, издадена за стойността на дължимото авансово плащане, съдържаща всички законови реквизити и отговаряща на изискванията на Закона за счетоводството. Възложителят може да отправя уведомления за изплащане на аванс толкова пъти, колкото му е необходимо в срока на действие на Договора. 7. Гаранция за изпълнение се изисква и в случай на изменение, с което се извършват допълнителни услуги по договора. 8. На основание чл. 112, ал. 1, т. 4 от ЗОП, при подписване на договора участникът определен за изпълнител, наред с приложимите документи по чл. 112, ал. 1 от ЗОП представя декларация по чл. 5к от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. Непредставянето на декларация по чл. 5к от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна, респективно представянето на декларация по чл. 5к от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна, която удостоверява, че спрямо избраният изпълнител са налице пречките, регламентирани в чл. 5к от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна е основание процедурата да бъде прекратена или за изпълнител да бъде определен участникът, класиран на второ място. 9. В случаите по чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП, при допуснати до оценяване една или две оферти, подходящата и обективна база за сравнение е прогнозната стойност на поръчката и възложителят ще изисква представяне в 5-дневен срок на обосновка за начина на образуване на предложение в офертата на участник, свързано с цена, когато то е с повече от 20 на сто по-благоприятно от обявената прогнозна стойност. 10. Заявленията за участие ще бъдат декриптирани на 21 август 2026 г. в 15:00 часа в платформата по чл. 39а, ал. 1 от ЗОП - ЦАИС ЕОП. 11. В случаите, когато се предвижда или изпълнението изисква участие на подизпълнители, те трябва да отговорят на същите изисквания като към изпълнителя. Участниците посочват в офертата си подизпълнителите и дела от поръчката, който ще им възложат, ако възнамеряват да използват такива. В този случай те трябва да представят доказателство за поетите от подизпълнителите задължения. Подизпълнителите трябва да отговорят на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела от поръчката, който ще изпълняват и за тях да не са налице основания за отстраняване от процедурата. Б) Продължение от поле "Финансово споразумение - Финансово споразумение(BT-77-Lot)" 2. второ междинно

плащане в размер на 30% от общата цена в срок от 20 раб. дни от приемане на изпълнението на фази А и В по ADM от Фаза 1 и съответните отчетни резултати по Фаза 2 на ОД1 и след приемане на изпълнението на Фаза „Детайлизиране“ на ОД2 и предоставяне от Изпълнителя на Възложителя на фактура за стойността на дължимото междинно плащане; 3. трето междинно плащане в размер на 20% от общата цена в срок от 20 раб. дни от приемане на изпълнението на фази С, D и Е по ADM от Фаза 1 и съответните отчетни резултати по Фаза 2 на ОД1 и след приемане на изпълнението на Фаза „Изграждане“ на ОД2 и предоставяне от Изпълнителя на Възложителя на фактура за стойността на дължимото междинно плащане; 4. окончателно плащане в размер на 30% от цената по ал. 1 в срок до 30 дни след подписването на Приемо-предавателния протокол по чл. 5, ал. 8 от проекта на договор и след обучението на персонала на Възложителя за работа със Софтуерните продукти, констатирано с протокол.

Legal basis:

Directive 2009/81/EC

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321-321а от Наказателния кодекс (чл. 157, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 157, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 157, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 157, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 157, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 157, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 108а, чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 157, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 157, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 157, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 157, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 157, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 157, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 157, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. чл. 192а, чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 от Наказателния кодекс (чл. 157, ал. 1, т. 1 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 90 и/или по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности; обстоятелства по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона

за административните нарушения и наказания; Кандидатите или участници, които са свързани лица по смисъла на § 2, т. 45 от Допълнителните разпоредби на ЗОП във връзка с § 1, т. 13 и 14 от допълнителните разпоредби на Закона за публичното предлагане на ценни книжа не могат да бъдат самостоятелни кандидати или участници в една и съща процедурата, съгласно чл. 101, ал. 11 от ЗОП и същите ще бъдат отстранени на основание чл. 107, т. 4 от ЗОП.

Bankruptcy: Кандидатът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 157, ал. 2, т. 1 от ЗОП)

Insolvency: Кандидатът е в производство по несъстоятелност (чл. 157, ал. 2, т. 1 от ЗОП)

Arrangement with creditors: Кандидатът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 157, ал. 2, т. 1 от ЗОП)

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 157, ал. 2, т. 1 от ЗОП)

Assets being administered by liquidator: Кандидатът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 157, ал. 2, т. 1 от ЗОП)

Business activities are suspended: Кандидатът е преустановил дейността си (чл. 157, ал. 2, т. 1 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 157, ал. 2, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 157, ал. 2, т. 2 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Развитие и въвеждане на институционална архитектура на Агенция „Митници“ по отношение Националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“

Description: Предметът и обемът на обществената поръчка включва изпълнението на следните дейности: Основна дейност 1: „Развитие на институционална архитектура на Агенция „Митници“ по отношение на националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“, в съответствие с Методиката ADM (Architecture Development Method)“; Основна дейност 2: „Въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ,

МАСИ) върху Cloud архитектура“. В тази дейност е включено изпълнението на следните дейности: - Надграждане при необходимост на декларативните системи, отразяващи съюзните функционални изисквания, произтичащи от проект Митническо обслужване на едно гише (CSW), във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX; - Надграждане при необходимост на съществуващата интеграция на декларативните системи с EU CSW-CERTEX (обмена на съобщения по EU CSW-CERTEX на ГД „Данъчно облагане и митнически съюз“ (DG TAXUD); - Надграждане при необходимост на съществуващата интеграция на декларативните системи с националното приложение за взаимовръзка с националните компетентни органи. Основна дейност 3: „Обучения на 20 служители на АМ (16 потребители и 4 администратори) за работа с реализираните функционалности по дейностите“. Предметът на договора е с ниво на класификация „Поверително“, съгласно чл. 28, ал. 2, т. 3 от Закона за защита на класифицираната информация (ЗЗКИ) и във връзка с т. 14, Раздел II от Приложение № 1 към чл. 25 от ЗЗКИ изпълнението му е свързано с достъп до класифицирана информация. В процеса на изпълнение на дейностите, включени в предмета на договора, в края на основна дейност „Въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“, към отчетната документация по проекта изпълнителят ще изготви и предаде документ „Дизайн на сигурността на системата“. В документа изпълнителят ще опише предвидените в софтуера мерки, които обезпечават сигурността, направените тестове по време на разработката и предприетите действия за премахване на цели класове уязвимости и др. елементи. Ще разясни избраните решения на ясен и разбираем език за предотвратяване рисковете от злонамерени кибер прониквания. Узнаването в цялостност на тези сведения ще даде представа за организационно-техническата и програмната защита на информационните системи на Агенция „Митници“ и ще настъпи риск за осигуряване на адекватна защита на информацията в информационните системи по отношение на поверителност, цялост и достъпност, което би застрашило икономическите и отбранителните интереси на страната. Достъпът до тази информация представлява достъп до класифицирана информация с ниво „Поверително“. На основание на гореизложеното, договорът следва да бъде реализиран по реда на чл. 20, ал. 1, т. 4, б. „д“ от Закона за обществените поръчки (ЗОП) чрез ограничена процедура по реда на чл. 161 от ЗОП, във връзка с Част четвърта „Специални правила при възлагане на обществени поръчки в областите отбрана и сигурност“, чл. 148, ал. 1, т. 3 от ЗОП, чл. 96, ал. 1 от ЗЗКИ, чл. 167 от Правилника за прилагане на ЗЗКИ (ППЗЗКИ) и Наредбата за общи изисквания за гарантиране на индустриалната сигурност (НОИГИС). Софтуерът, предмет на договора, не представлява и не съдържа класифицирана информация. Самият договор не съдържа класифицирана информация и е неклассифициран

Internal identifier: 531797

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Bulgaria

Anywhere in the given country

Additional information: Място за изпълнение на проекта: Агенция „Митници“, Централно митническо управление с адрес: гр. София, ул. „Г. С. Раковски“ № 47 и териториалните дирекции. Териториална дирекция Митница София - гр. София, п.к. 1202, ул. „Веслец“ № 84; Териториална дирекция Митница Пловдив - гр. Пловдив, ул. „Кукленско шосе“ № 32, п.к. 4004; Териториална дирекция Митница Бургас - гр. Бургас, пл. „Ал. Батенберг“ № 1; Териториална дирекция Митница Варна - гр. Варна, пл. „Славеиков“ № 2; Териториална дирекция Митница Русе - гр. Русе, бул. „Липник“ №117. С оглед спецификата на работа на възлаганата поръчка е допустимо част от дейностите да бъдат реализирани в офиса на изпълнителя и/или подизпълнителя.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 563 954,94 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: За последните три приключили финансови години, в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си, кандидатът трябва да е реализирал минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката**, изчислен на база годишните обороти*, в размер на 563 954 (словом: петстотин шестдесет и три хиляди деветстотин петдесет и четири) евро. За кандидат – чуждестранно лице оборотът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута в лева към датата на подаване на офертата. * „Годишен общ оборот“ по смисъла на § 2, т. 66 от Допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки е сумата от нетните приходи от продажби по смисъла на Закона за счетоводството. ** „Оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката“ по смисъла на § 2, т. 67 от Допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки е сума, равна на частта от нетните приходи от продажби, реализирана от дейност, попадащи в обхвата на обществената поръчка. Под „дейности, попадащи в обхвата на обществената поръчка“ се имат предвид дейности, свързани с информационни системи. Доказване: На основание чл. 158, ал. 7 от ЗОП, при подаване на офертата кандидатът доказва

съответствие с поставеното изискване, като представя доказателства за съответствие с критерия за подбор, а именно: 1) годишните финансови отчети за последните 3 приключили финансови години или техни съставни части, когато публикуването им се изисква съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен по чл. 62, ал. 1, т. 3 от ЗОП, във връзка с чл. 106, ал. 1, т. 5 от ППЗОП, във връзка с чл. 158, ал. 7 от ЗОП или 2) справка за оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката за последните 3 приключили финансови години по чл. 62, ал. 1, т. 4 от ЗОП във връзка с чл. 106, ал. 1, т. 5 от ППЗОП във връзка с чл. 158, ал. 7 от ЗОП.

Забележка 1: Съгласно чл. 62, ал. 2, във вр. с чл. 158, ал. 1 от ЗОП, когато по основателна причина кандидат не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ.

Забележка 2: Когато кандидатите или участниците представят доказателства, които се отнасят за периоди преди въвеждане на еврото и съдържат стойности в левове, считано от датата на въвеждане на еврото трябва да посочат и еврото стойност, получена в резултат на извършено превалутиране по фиксиран курс и при съобразяване правилата на Закона за въвеждане на еврото в Република България (ЗВЕРБ). Годишните финансови отчети се изготвят във валутата, която е в официално обращение в Република България в края на съответния отчетен период. Счетоводни документи и отчети, изготвени за периоди преди въвеждането на еврото остават валидни и подлежат на преизчисляване чрез прилагане на официалния фиксиран курс. Това гарантира съпоставимост на показателите между текущ и предходен отчетен период. Съгласно чл. 48 от ЗВЕРБ текущото счетоводно документиране и отчитане се извършват в евро, а годишните финансови отчети се съставят в хиляди евро от датата на въвеждане на единната валута. Цитираната разпоредба регламентира и изчисляването на стойността на активите/пасивите на фирмата/предприятието. Стойността на всеки актив или пасив се преизчислява от левове в евро, като числовата стойност в левове се раздели на пълната числова стойност на официалния валутен курс (т. 4 от Методическо указание изх. № МУ-1/05.12.2025 г. на Изпълнителния директор на АОП - https://www2.aop.bg/wp-content/uploads/2025/12/MU-1_2025.pdf). Забележка 3: На основание чл. 65, ал. 6, във вр. с чл. 158, ал. 1 от ЗОП Възложителят/длъжностното лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП изисква солидарна отговорност за изпълнението на поръчката от кандидата и третото лице, чийто капацитет се използва за доказване на съответствие с критериите, свързани с икономическото и финансовото състояние. Наличието на договорена солидарна отговорност за изпълнение на поръчката се доказва чрез декларативно изявление в платформата по чл. 39а, ал. 1 от ЗОП и прилагане на документ, съдържащ договорените условия. Указание: Разпоредбата на чл. 112, ал. 10 от ЗОП, предвижда в случаите, по чл. 112, ал. 9, т. 1 от ЗОП преди сключване на договора определеният изпълнител да декларира писмено, че предоставените документи са актуални.

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts
Description of selection criterion: Съгласно разпоредбата на чл. 158, ал. 2, т. 3 от ЗОП кандидатът следва да разполагат със следните документи кумулативно: а) валидно удостоверение за сигурност, издадено на името на кандидата по реда на Закона за защита на класифицираната информация (ЗЗКИ) до ниво „Поверително“ или по-високо, с валидност не по-малко от 5 (пет) месеца, считано от датата на подаване на заявлението за участие, ако е по-кратка – да бъде приложена декларация, че ще бъдат предприети необходимите действия за подновяване на удостоверението за сигурност. Възложителят признава Удостоверение за сигурност или еквивалентен документ за

достъп до класифицирана информация, издаден в съответствие със законодателството на държавата-членка, в която кандидатът е установен, при наличие на влязъл в сила международен договор или двустранно споразумение за защита на класифицираната информация, по което Република България е страна. Възложителят признава Удостоверението за сигурност или еквивалентен документ за достъп до класифицирана информация след издаване на потвърждение от компетентния според конкретния случай орган. При условията и по реда на Закона за защита на класифицираната информация възложителят може да поиска извършване на допълнителни проучвания в съответната държава-членка; б) валидни разрешения за достъп до класифицирана информация (РДКИ) с ниво на класификация „Поверително“ или по-високо, на минимум 2 експерта, които ще изпълняват дейности по договора, с валидност не по-малко от 5 (пет) месеца, считано от датата на подаване на заявлението за участие, а ако е по-кратка – да бъде приложена декларация, че ще бъдат предприети необходимите действия за подновяване на РДКИ. Възложителят признава разрешенията за достъп до класифицирана информация или еквивалентен, издадени в съответствие със законодателството на държавата-членка, в която кандидатът е установен, при наличието на влязъл в сила международен договор или двустранно споразумение за защита на класифицираната информация, по което Република България е страна. Възложителят признава разрешенията за достъп до класифицирана информация или еквивалентния документ за достъп до класифицирана информация след издаване на потвърждение от компетентния, според конкретния случай, орган. При условията и по реда на Закона за защита на класифицираната информация възложителят може да поиска извършване на допълнителни проучвания в съответната държава-членка. Доказване: При подаване на заявлението за участие кандидатът доказва съответствие с поставеното изискване, като представя: а) валидно удостоверение за сигурност, издадено на името на кандидата по реда на Закона за защита на класифицираната информация до ниво „Поверително“ или по-високо, придружено от декларация, че ще бъдат предприети необходимите действия за подновяване на Удостоверението за сигурност, в случай, че валидността на Удостоверението за сигурност е със срок по-кратък от 5 (пет) месеца, считано от датата на подаване на заявлението и б) валидни разрешения за достъп до класифицирана информация (РДКИ) с ниво на класификация „Поверително“ или по-високо, на минимум 2 експерта, които ще изпълняват дейности по договора, придружени от декларация, че ще бъдат предприети необходимите действия за подновяване на РДКИ, в случай, че валидността на РДКИ са със срок, по-кратък от 5 (пет) месеца, считано от датата на подаване на заявлението.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: За последните 5 (пет) години, считано от датата на подаване на заявлението кандидатът да е изпълнил най-малко 1 дейност (услуга) с предмет, идентичен или сходен с този на поръчката. Под „дейност (услуга) с предмет, сходен с този на поръчката“ следва да се разбира дейност (услуга), включваща разработване, интеграция, внедряване и поддръжка на web базирана информационна система, реализирана с технологиите: Informix 64 bit или еквивалент, или PostgreSQL 16, или по-висока версия или еквивалент, JBoss или JBoss EAP 6.3 64 bit или по-висока версия, или еквивалент; Linux RHEL 6/5 64 bit или по-висока версия, или еквивалент; JAVA jdk 1.7.0/64 bit или по-висока версия, или еквивалент, MongoDB – версия 3.6 или по-висока версия, или еквивалент; платформа за контейнеризация – OpenShift 4.0 или по-висока версия, или еквивалент. Изпълнената дейност (услуга) трябва да включва и моделиране и управление на бизнес процеси и/или корпоративни архитектури, чрез софтуер за моделиране на процеси ARIS или еквивалент. Забележка 1: Изпълнена е

тази дейност (услуга), резултатът от която е приет без възражения, независимо дали дейността (услугата) е окончателно приключила и/или е в гаранционна поддръжка. Забележка 2: Възложителят не поставя изискване, свързано с обема на изпълнените дейности. Доказване: На основание чл. 158, ал. 1 и 7 във връзка с чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП, при подаване на заявлението за участие кандидатът доказва съответствие с поставеното изискване, като представя списък по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП на услугите /дейностите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга/дейност. Разпоредбата на чл. 158, ал. 3 от ЗОП установява, че в случаите по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП списъкът следва да обхваща последните 5 години от датата на подаване на заявлението. Указание: Разпоредбата на чл. 112, ал. 10 от ЗОП, предвижда в случаите, по чл. 112, ал. 9, т. 1 от ЗОП преди сключване на договора определеният изпълнител да декларира писмено, че предоставените документи са актуални.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Кандидатът да прилага система за управление на качество БДС EN ISO 9001 или еквивалент с обхват, приложим към предмета на поръчката. Под „обхват, приложим към предмета на поръчката“ се разбира дейности, свързани с жизнения цикъл на изграждане на информационни системи: анализ, моделиране, разработване, внедряване и поддръжка. Сертификатът трябва да е издаден от независими лица, съгласно чл. 64, ал. 5 във връзка с чл. 158, ал. 1 от ЗОП. Възложителят ще приеме еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. Доказване: На основание чл. 158, ал. 1 и 7 във връзка с чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП, при подаване на заявлението за участие кандидатът доказва съответствие с поставеното изискване, като представя валиден сертификат, издаден от акредитирано лице и удостоверяващ съответствието на кандидата със стандарта за управление на качеството БДС EN ISO 9001 или еквивалент. Възложителят ще приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато кандидат не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи кандидатът трябва да е в състояние да докаже, че прилаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Указание: Разпоредбата на чл. 112, ал. 10 от ЗОП, предвижда в случаите, по чл. 112, ал. 9, т. 1 от ЗОП преди сключване на договора определеният изпълнител да декларира писмено, че предоставените документи са актуални.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Показател „Техническа оценка (ТО)“

Description: Оценката по показател „Техническата оценка (ТО)“ на всеки Участник се изчислява по следната формула: $ТО \text{ участник} = ТО1 \text{ участник} + ТО2 \text{ участник}$, където: а) „ТО участник“ е оценката по показателя „Техническа оценка“ на съответния участник, с максимална възможна стойност 100 точки, б) „ТО1 участник“ е оценката на под-показател ТО.1 на съответния участник; в) „ТО2 участник“ е оценката на под-показател ТО.2 на съответния участник. Под-показателите, които са част от показателя „Техническа оценка“ са: а) ТО.1 Стратегия за изпълнение на поръчката и Стратегия за управление на поръчката; б) ТО.2 Професионална компетентност на персонала.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Price

Name: Показател „Финансова оценка (ФО)“

Description: Оценката по показател „Финансовата оценка (ФО)“ на всеки Участник се изчислява по следната формула: $\text{ФО участник} = (\text{Ц min} / \text{Ц участник}) * 100$, където: а) „ФО участник“ е оценката по показателя „Финансова оценка“ на съответния участник, с максимална възможна стойност 100 точки; б) „Ц min“ е най-ниската предложена цена от участник; в) „Ц участник“ е предложената цена от съответния участник.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/531797>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Obligatory indication of subcontracting: The share of the contract that the tenderer intends to subcontract

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/531797>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 20/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Предметът на договора е с ниво на класификация „Поверително“, съгласно чл.28, ал.2, т.3 от Закона за защита на класифицираната информация (ЗЗКИ) и във връзка с т.14, Раздел II от Приложение №1 към чл.25 от ЗЗКИ изпълнението му е свързано с достъп до класифицирана информация. В края на основна дейност „Въвеждане на Институционална архитектура на АМ по отношение на националната среда за митническо обслужване на едно гише – обмен на сертификати, във връзка с преминаване към версия 6 на EU CSW-CERTEX, и на декларативните системи (МИСВ, МАСИ) върху Cloud архитектура“, към отчетната документация по проекта изпълнителят ще изготви и предаде документ „Дизайн на сигурността на системата“. В документа изпълнителят ще опише предвидените в софтуера мерки, които обезпечават сигурността, направените тестове по време на разработката и предприетите действия за премахване на цели класове уязвимости и др. елементи. Продължава в раздел „Обжалване“, поле „Краен срок за обжалване“, буква "Б)"

Electronic invoicing: Allowed

Financial arrangement: Плащанията се извършват: 1. по банкова сметка; 2. с неотменяем, документарен, делим и непрехвърляем акредитив – със срок на валидност съгласно срока на действие на договора. Акредитивът е усвоим срещу представянето на документите, предвидени в проекта на Договор за съответния вид плащане. В случай, че за усвояването на акредитива е необходимо представянето на документи, които не

са изрично предвидени в проекта на Договор, всяка от страните, съобразно своите правомощия и компетенции, се задължава да ги осигури и/или предостави. Заплащането на възнаграждението на банката по обслужването на акредитива е задължение на Изпълнителя. Общата цена се заплаща по следната схема: 1. първо междинно плащане в размер на 20% от общата цена в срок от 20 раб. дни от приемане на изпълнението на фаза „Планиране“ на Основна дейност (ОС) 1 и ОД2 и предоставяне от Изпълнителя на фактура за стойността на дължимото междинно плащане; Продължава в раздел "Процедура", поле "Допълнителна информация", б. "Б"

Subcontracting:

The contractor must indicate any change of subcontractors during the execution of the contract.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: А) Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата и/или решението за одобряване на промени в условията по обявената процедура може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП. Б) Продължение от поле „Тръжни условия“, поле „Условия за изпълнение“ – Условия, свързани с изпълнението на договора (ВТ-70-Lot): Ще разясни избраните решения на ясен и разбираем език за предотвратяване рисковете от злонамерени кибер прониквания. Узнаването в цялостност на тези сведения ще даде представа за организационно-техническата и програмната защита на информационните системи на Агенция „Митници“ и ще настъпи риск за осигуряване на адекватна защита на информацията в информационните системи по отношение на поверителност, цялост и достъпност, което би застрашило икономическите и отбранителните интереси на страната. Достъпът до тази информация представлява достъп до класифицирана информация с ниво „Поверително“. На основание на гореизложеното, договорът следва да бъде реализиран по реда на чл. 20, ал. 1, т. 4, б. „д“ от Закона за обществените поръчки (ЗОП) чрез ограничена процедура по реда на чл. 161 от ЗОП, във връзка с Част четвърта „Специални правила при възлагане на обществени поръчки в областите отбрана и сигурност“, чл. 148, ал. 1, т. 3 от ЗОП, чл. 96, ал. 1 от ЗЗКИ, чл. 167 от Правилника за прилагане на ЗЗКИ (ППЗЗКИ) и Наредбата за общи изисквания за гарантиране на индустриалната сигурност (НОИГИС). Софтуерът, предмет на договора, не представлява и не съдържа класифицирана информация. Самият договор не съдържа класифицирана информация и е неклассифициран. Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция за приходите

Web address of tax legislation: <https://nra.bg>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Министерство на околната среда и водите

Web address of environmental legislation: <https://www.moew.government.bg>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика
Web address of employment legislation: <https://www.mlsp.government.bg>

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: АГЕНЦИЯ "МИТНИЦИ"
Registration number: 000627597
Postal address: ул. "Г. С. Раковски" № 47
Town: гр. София
Postcode: 1202
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Ирена Илиева
Email: irena.ilieva@customs.bg
Telephone: +359 298594019
Fax: +359 298594066
Internet address: <https://customs.bg/wps/portal/agency/home>
Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/5562>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията
Registration number: 000698612
Postal address: бул. "Витоша" № 18
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Комисия за защита на конкуренцията
Email: delovodstvo@cpc.bg
Telephone: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internet address: <http://www.cpc.bg>
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Национална агенция за приходите
Registration number: 131063188
Postal address: бул. "Кн. Ал. Дондуков" № 52
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: infocenter@nra.bg
Telephone: +359 298596801

Internet address: <https://nra.bg/wps/portal/nra/nachalo>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Министерство на околната среда и водите

Registration number: 000697371

Postal address: бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: edno_gishe@moew.government.bg

Telephone: +359 29406000

Internet address: <https://www.moew.government.bg/>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0005

Official name: Министерство на труда и социалната политика

Registration number: 000695395

Postal address: ул. „Триадица“ №2

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: e-uslugi@mlsp.government.bg

Telephone: +359 28119412

Internet address: <https://www.mlsp.government.bg/>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

Notice information

Notice identifier/version: b2e93cdc-3e7c-4fa0-9c7b-6a33cd001c09 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 18

Notice dispatch date: 17/07/2026 21:34:45 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 502287-2026

OJ S issue number: 138/2026

Publication date: 21/07/2026