

502535-2026 - Competition

Austria – Custom software development services – Rahmenvereinbarung über Weiterentwicklung des Personaldispositionssystems für Verkehrsbetriebe, Abfall, Bäder und Callcenter

OJ S 138/2026 21/07/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MANAGEMENTSERVICE LINZ GmbH

Email: info@linzag.at

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvereinbarung über Weiterentwicklung des Personaldispositionssystems für Verkehrsbetriebe, Abfall, Bäder und Callcenter

Description: Die Weiterentwicklung des Personaldispositionssystems (PDS) umfasst die Beratung, die Anforderungserhebung, das Erstellen von technischen Spezifikationen, die Wartung sowie den Ausbau der Business-Logik, der Anbindung des linearen Optimierungsmodells für die Urlaubsvergaben sowie die Datenhaltung für PDS und des Dienstnehmerportals für Verkehrsbetriebe, Abfall, Bäder und Callcenter in PL-SQL und Dotnet, den Betrieb und die Entstörung (2nd und 3rd-Level), die Schulung von Anwendern inkl. Erstellung von Schulungsunterlagen.

Procedure identifier: 48953e14-6eff-4408-accf-3cb5afa0ca01

Internal identifier: 2026/74

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72262000 Software development services

2.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rahmenvereinbarung über Weiterentwicklung des Personaldispositionssystems für Verkehrsbetriebe, Abfall, Bäder und Callcenter

Description: Die Weiterentwicklung des Personaldispositionssystems (PDS) umfasst die Beratung, die Anforderungserhebung, das Erstellen von technischen Spezifikationen, die Wartung sowie den Ausbau der Business-Logik, der Anbindung des linearen Optimierungsmodells für die Urlaubsvergaben sowie die Datenhaltung für PDS und des Dienstnehmerportals für Verkehrsbetriebe, Abfall, Bäder und Callcenter in PL-SQL und Dotnet, den Betrieb und die Entstörung (2nd und 3rd-Level), die Schulung von Anwendern inkl. Erstellung von Schulungsunterlagen.

Internal identifier: 2026/74

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

5.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/11/2026

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Diese Rahmenvereinbarung hat eine Laufzeit von vier Jahre und verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://linzag.vemap.com>

Ad hoc communication channel:

Name: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://linzag.vemap.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://linzag.vemap.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Description of the financial guarantee: siehe Ausschreibungsunterlagen

Deadline for receipt of requests to participate: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Teilnahme- bzw. Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: ARGE

Financial arrangement: siehe Ausschreibungsunterlagen

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Landesverwaltungsgericht Oberösterreich

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MANAGEMENTSERVICE LINZ GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: MANAGEMENTSERVICE LINZ GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MANAGEMENTSERVICE LINZ GmbH

Registration number: FN 76416b

Postal address: Wiener Strasse 151

Town: Linz
Postcode: 4021
Country subdivision (NUTS): Linz-Wels (AT312)
Country: Austria
Email: info@linzag.at
Telephone: +43 73234004000
Fax: +43 73234004009
Internet address: <https://linzag.vemap.com>
Information exchange endpoint (URL): <https://linzag.vemap.com>
Buyer profile: <https://linzag.vemap.com>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0100

Official name: Landesverwaltungsgericht Oberösterreich
Registration number: 9110019788194
Postal address: Volksgartenstraße 14
Town: Linz
Postcode: 4021
Country subdivision (NUTS): Linz-Wels (AT312)
Country: Austria
Email: post@lvwg-ooe.gv.at
Telephone: +43 73270750
Fax: +43 7327075218018
Internet address: <http://www.lvwg-ooe.gv.at>
Information exchange endpoint (URL): <http://www.lvwg-ooe.gv.at>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-9999

Official name: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registration number: TED20
Postal address: Berggasse 31
Town: Wien
Postcode: 1090
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: office@vemap.com
Telephone: +43 13157940
Internet address: <https://www.vemap.com>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.vemap.com>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c518a6fe-10ef-4606-a007-59d12f878a00 - 01
Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 20/07/2026 10:51:44 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 502535-2026

OJ S issue number: 138/2026

Publication date: 21/07/2026