

502830-2026 - Competition

France – Computer-related services – Solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, de services de développement des interfaces avec solutions logicielles tierces, prestations associées d'intégration et de maintenance, et de matériels - CANDIDATURES

OJ S 138/2026 21/07/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

Email: marches@toureiffel.paris

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, de services de développement des interfaces avec solutions logicielles tierces, prestations associées d'intégration et de maintenance, et de matériels - CANDIDATURES

Description: La présente consultation a pour objet la fourniture d'une solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, des services de développement des interfaces avec des solutions logicielles tierces et des prestations associées d'intégration et de maintenance, ainsi que des matériels nécessaires.

Procedure identifier: 465eb384-b5aa-458d-99e8-cbe84961a2c3

Internal identifier: M02/2026/DAF

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Procédure avec négociation comportant une phase de sélection des candidatures préalablement à la phase de remise des offres.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

2.1.4. General information

This procedure will be relaunched

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, de services de développement des interfaces avec solutions logicielles tierces, prestations associées d'intégration et de maintenance, et de matériels - CANDIDATURES

Description: La présente consultation a pour objet la fourniture d'une solution logicielle hébergée de billetterie, de contrôle d'accès, de vente en ligne, des services de développement des interfaces avec des solutions logicielles tierces et des prestations associées d'intégration et de maintenance, ainsi que des matériels nécessaires.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Deadline for requesting additional information: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information about restricted documents is available at: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V1bf5RU1j6

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_V1bf5RU1j6

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Required

Deadline for receipt of requests to participate: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

Review organisation: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

Information about review deadlines: Tribunal administratif de Paris. Les candidats peuvent exercer un référé précontractuel avant la signature du contrat, un référé contractuel dans les conditions prévues par le Code de justice administrative, ainsi qu'un recours en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organisation providing more information on the review procedures: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Société d'Exploitation de la Tour Eiffel

Registration number: 48262252900030

Postal address: 1 quai de Grenelle

Town: Paris

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Mme Karine Callet

Email: marches@toureiffel.paris

Telephone: 0144112346

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V1bf5RU1j6

Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 5be7e031-0d07-4f8f-be92-9ab36c26235c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 20/07/2026 10:08:19 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 502830-2026
OJ S issue number: 138/2026
Publication date: 21/07/2026